

中医护理门诊建设和发展思路与方法

樊 华, 杨剑英

(中国中医科学院眼科医院, 北京, 100040)

摘要: 通过总结中医护理门诊的建设经验,探讨中医护理门诊建设和发展的思路与方法。通过前期调研分析中医护理门诊的需求,制定具有中医特色的护理门诊服务内容;成立中医护理门诊小组,确定中医护理门诊人员资质,通过有计划地学习、参观、培训,培养中医护理门诊人员才能;按照制定的计划优化中医护理门诊流程,制定考核机制,从而在运行过程中持续质量改进;满足患者就诊需求,提升中医护理服务能力和患者满意度;总结中医护理门诊工作,结合现代中医门诊实践,不断完善和丰富护理学的内容。中医护理门诊的建设和发展更符合患者需求,但中医博大精深,开展过程中仍然可能存在问题,需要不断改进完善,从而积极发展具有中医特色的门诊服务。

关键词: 中医护理; 护理门诊; 医院管理; 护理管理

中图分类号: R 248 **文献标志码:** A **文章编号:** 2618-0219(2021)01-0026-03

Construction and development of Traditional Chinese Medicine nursing clinics

FA Hua, YANG Jianying

(Ophthalmology Hospital of China Academy of Chinese Medical Sciences, Beijing, 100040)

ABSTRACT: This paper summarized the construction experience of the Traditional Chinese Medicine nursing clinics and discussed the thought of future development. Surgery was conducted to investigate the patients' need of healthcare service form Traditional Chinese Medicine nursing clinics, and outpatient service with characteristic of Traditional Chinese Medicine was established; A group of certified clinic nurses were recruited, and training and Learning plan was made to improve their professional competence of Traditional Chinese Medicine nursing; outpatient process and appraisal mechanism was developed for the continuous quality improvement; interventions were carried out to improve nursing service capacity and patient's satisfaction. The construction and development of Traditional Chinese Medicine nursing clinics have met the needs of patients, and its shortcomings in the process of operation need to be improved, for the future development of outpatient service with characteristic of Traditional Chinese Medicine.

KEY WORDS: Traditional Chinese Medicine nursing; nursing clinics; hospital management; nursing management

护理专科门诊(NLCs)作为一种高级护理实践模式,是以护士为主导的、在门诊开展的正式有组织的卫生保健服务提供形式,以满足就诊患者及其家庭在护理方面的健康需求^[1]。近年来为满足患者多样化的健康服务需求,国内综合西医院率先开设了护理专科门诊。现阶段开设数量较多、发展较快的护理门诊按其服务内容可分为2类,一是以PICC护理、伤口/造口/失禁护理和腹

膜透析护理为主的治疗处理类门诊,一是以糖尿病健康教育和围产期保健为主的健康咨询类门诊。满足患者多样化的健康服务需求,本院于2018年开设了中医护理专科门诊,特将建设管理经验报告如下。

1 中医护理门诊的可行性

本院是以眼科为优势学科的集医疗、科研、

教学任务于一体的三级中医医院。随着电视、电脑的普及,人们日常工作、学习及生活中与电子显示屏接触时间逐渐增多,再加上环境污染、风沙粉尘天气等,干眼症发病率逐渐升高。每年的眼科患者数量约90000人次,其中干眼症的患者约10000人次。目前,临床上对此类患者的西医疗以采用人工泪液局部点滴为主^[2],必要时联合抗炎,其能够缓解患者症状,但效果不理想。干眼症属中医“白涩症”“燥症”“目涩”“白眼痛”等范畴,且已有研究显示,中药口服、针刺等在其临床治疗中具有明确成效^[3-4]。中医五联疗法是指中药内治、穴位注射、针刺、中药离子导入及眼部熏蒸相互配合的一种疗法,可对患者全身机能及眼周局部进行调理。眼周穴位雷火灸可有效改善干眼症患者的泪液分泌及泪膜破裂时间,该疗法安全有效^[5]。

医院开展中医护理门诊具有可行性体现在两个方面:第一,医院有大量中医护理技术的需求;第二,医院常用的中医护理技术包括艾灸、拔罐、刮痧、熏洗、耳穴埋籽、穴位按摩、穴位贴敷等,具有简单方便、易学易会、疗效显著、价格低廉等优势,并且能够在家庭和社区内使用。

2 开展有特色的中医护理门诊

中医护理的理论优势主要体现在整体观念,强调人是一个以脏腑、经络、气血为内在联系的有机整体,强调人与自然、社会的统一性。通过分析中医护理门诊需求,制定中医特色专科护理服务内容,开展专科中医护理门诊,可以开展干眼症、儿童近视等专科护理门诊,指导来诊者健康咨询、专科疾病的护理。满足不同人群健康保健的需求,补充完善了门诊医疗服务,丰富中医护理服务内涵和外延,同时提升护士个人成就感。

2.1 建立专业认证制度,培养中医护理专业护士

制定中医特色专科护理门诊人员要求:本科或本科以上学历,主管护师或主管护师以上职称,有较强的沟通能力,在中医专科护理领域工作10年以上,通过中医基础理论和中医操作技能考核,全院竞聘上岗。

目前,国内多个地区陆续启动了中医专科护士的培养工作,2017年浙江省成立全国第一所中西医结合护理专科护士培训基地^[6]。本院每年选送4名护士参加分别参加北京市中医护理骨干及

全国中医护理骨干的学习以加强其中医理论知识与临床实践的学习,提升其专业能力与职业自信。

2.2 出诊人数及时间安排

中医护理门诊每周有5位中医护理专家出诊,每位专家均有自己擅长的适宜中医护理技术,出诊时间固定,以增加患者治疗的连续性。患者可根据治疗项目来选择出诊专家。

2.3 实施中医特色护理操作技术

实施中医特色护理操作技术,包括耳穴压豆辅助治疗失眠、干眼症、神经性耳鸣、近视等,中药熏洗辅助治疗干眼症,雷火灸治疗干眼症、近视、视疲劳等,拔火罐治疗骨科疾病、刮痧治疗干眼症、近视等,耳尖放血治疗麦粒肿等,从而达到中医护理技术在临床应用的良性循环。

2.4 满意度调查问卷

每月向患者及医生发放对中医专科护理门诊的满意度问卷,内容包括中医护理门诊环境、中医护理技术及服务态度及疗效满意度,每月进行总结以完善其中医专科护理制度及其提高出诊专家中医护理技术水平。

2.5 中医护理门诊预防、康复和养生保健健康教育作用

以增加体质为核心的健身防病为原则。对于亚健康患者,利用中医的预防来健康教育,合理膳食、才能使人体获得足够的营养平衡,促进疾病康复。中医认为:喜、怒、忧、思、悲、恐、惊,即“七情”,“七情”是人体对外界客观事物的不同反映,也是脏腑的生理功能的外在表现。在中医护理门诊实践中,护士应根据患者的性格特征、情绪变化,努力为患者疏导,改变患者感受、认识、行为,树立战胜疾病的信心。

2.6 中医门诊的布置与安排

诊室安排尽量合理,保持环境整洁、干净,提升患者舒适感和安全感,提高患者治疗依从性。

2.7 互联网在门诊护理中应用

根据患者疾病分类建立不同微信群,患者入群采取自愿的原则,每周在群里发布健康小常识,护理专家出诊时间表及停诊通知。

3 效果评价

2018年7月—2020年7月中医护理门诊开设以来,每名出诊护士每周出诊半天,共护理患者7009人次,其中初诊患者4536人次,随诊患者2473人次。进行灸法10431人次,刮痧983人次,

罐法 525 人次。就诊患者以干眼症患者为多,约占 72.00%。

4 小结

4.1 加强中医护理人才的培养

我国中医护理人员的中医基本理论、基本知识和基本技能普遍较为薄弱,高层次中医护理人员严重匮乏,难以满足新形势下中医护理发展的需要^[7-8]。同时,全国中医专科护理培训起步晚,培训课程与体系还不是很完善,这也是本院面临的问题。近几年,医院通过每月加开中医理论及适宜技术讲课,外请中医护理专家来院讲课,遴选护理骨干学习,旨在提高全院的中医理论与实践能力。

4.2 提高中医护理门诊的健康咨询作用

目前,前来医院就诊的患者中有一部分愿意了解和学习中医治疗及养生方面知识,今后中医护理门诊可以通过建立“治未病”小组,传播中医知识,提升就诊人群中中医护理的认知。

参考文献

[1] HATCHETT R. Nurse-led clinics: practice issues

[M]. London: Routledge, 2013.

- [2] AKKAYA S. The effect of artificial tear preparations with three different ingredients on contrast sensitivity in patients with dry eye syndrome [J]. Med Hypothesis Discov Innov Ophthalmol, 2018, 7(2): 89-93.
- [3] 陶娜, 项奕, 张勇. 杞菊地黄汤治疗肝肾阴虚型干眼症患者疗效及对泪液分泌的影响[J]. 中国实验方剂学杂志, 2018, 24(2): 175-179.
- [4] 王超, 丁文涛, 于颖梅, 等. 远端取穴与眼周取穴治疗干眼症疗效对比观察[J]. 中国针灸, 2017, 37(10): 1069-1072.
- [5] 赵磊, 左韬, 王方媛, 等. 眼周穴位雷火灸治疗干眼症的系统评价与 Meta 分析[J]. 国际眼科杂志, 2019, 19(8): 1338-1343.
- [6] 叶富英, 祝亚男, 俞国红, 等. 基于实践为导向的中西医结合专科护士培训方法及体会[J]. 中国医院, 2018, 22(4): 53-55.
- [7] 沈丽佳, 何桂娟, 周云仙, 等. 新医改形势下中医护理及护理管理的问题与对策[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(21): 4-5.
- [8] 杨叶青, 杨林. 中医护理发展面临问题分析及策略思考[J]. 护理管理杂志, 2015, 15(2): 151-152.

(本文编辑:黄磊)