

中医护理门诊发展现状探讨

习亚炜, 丁福郁

(中国中医科学院广安门医院, 北京, 100053)

摘要: 随着社会经济水平的不断提高和人们生活环境的不断变化,人们对于疾病的预防越来越重视,医学的重心由疾病治疗向疾病预防转变,在中医基本理论指导下的护理工作可以很好达到防病治病的作用,由此,以护士为主导的护理门诊应运而生。本文通过对护理门诊的发展现状进行分析,并为中医护理门诊持续发展提供相关建议。

关键词: 中医; 护理门诊; 疾病预防; 以护士为主导

中图分类号: R 248 **文献标志码:** A **文章编号:** 2618-0219(2021)01-0017-03

Review on development of Traditional Chinese Medicine nursing clinics

XI Yawei, DING Fuyu

(Guang'anmen Hospital of China Academy of Chinese Medical Science, Beijing, 100053)

ABSTRACT: People are paying more attention on disease prevention as the economy growth and environment change, and the focus of health care has shifted from management of disease to prevention and healthy living. Nursing interventions based on Traditional Chinese Medicine theories play an increasing important role in disease prevention and treatment, and the nurse-led Traditional Chinese Medicine nursing clinic emerges as the times require. This paper analyzed the development and current situation of Traditional Chinese Medicine nursing clinics, and provided suggestions for sustainable development of Traditional Chinese Medicine nursing clinics.

KEY WORDS: Traditional Chinese Medicine; nursing clinics; disease prevention; nurse-led

在我国,随着专科护理模式的不断发展,以护理为主导的专科护理门诊模式应运而生,但大多以PICC门诊、造口门诊、糖尿病咨询门诊等形式为主^[1]。中医护理门诊是一种新的护理门诊模式,更符合当下国人对身体健康发展的需求。随着国家对中医发展的政策性支持,中医护理作为一门专业的护理学科,其发展前景也比较广阔。但由于国内中医特色专科护理门诊开展较少,中医专科护士的定义尚未明确,一些已开展中医特色专科护理门诊的医院正在探索其工作模式,大多处于起步阶段,还需要进一步为此进行探索和研究。

1 中医护理发展历史概述

中医护理的发展历史悠久,自中医出现以

来,专业的中医学家指“医、护”同源。中医护理的基本理论形成是随着社会生产力和文化的发展,于战国时期对理论体系有所确立。我国的宋元时期可以说是中医护理发展的高峰,开辟了分科护理的先河。明代李时珍的《本草纲目》总结了前16个世纪的护理经验,为中医护理提供了重要理论依据。进入清代后,中医护理已从医护部分发展有专业的中医护理队伍,但由于历史环境的影响发展一度受到限制。新中国成立以后,中医护理早期的发展较为缓慢,但随着中医研究的不断深入,中医护理也逐渐培养专门的人才队伍得以蓬勃发展。在西方医学及西方护理的影响下,中医护理的发展历史既古老又年轻。但作为中国五千年又有的历史文化瑰宝,中医护理在新的时代背景下具有很好的发展契机,中医护

理门诊的开放正发挥着国人对健康护理的积极作用。

2 中医护理门诊发展现状分析

2019年全国中医药大会在北京召开,习近平总书记对中医药工作作出重要指示:要遵循中医药发展规律,传承精华、守正创新,坚持中西医并重,推动中医药和西医药互补、协调发展,充分发挥中医药防病治病的独特优势和作用,让中医药走向世界。这为中医护理的发展奠定了良好政策基础。从数据统计来看中医类门诊部数量呈持续增长趋势,但同时需要认识到在发展过程中仍然存在一部分问题需要进一步完善^[2]。

2.1 中医门诊护理专业人才缺口较大

开设中医门诊需要专业的人才作为支撑,但是从发展现状可以看出,我国中医门诊护理专业人才尚不能满足市场需求。同时受西医药学的影响,中医护理人才不受重视的现象较为普遍,中医门诊专业技术人才队伍不稳定,导致专业人才流失严重。这可能和中医护理高等院校发展较晚有关,中医院校的研究生教育落后于西医院校,导致中医护理科研人才短缺^[3]。此外,社会对中医护理人员的认可度相对不高,部分护理人员对学习中医护理产生了一定的抵触心理,中医护理学科专业报考人数少。人才的缺乏使得中医护理门诊难以开展,也不能满足患者对中医护理的需求。

2.2 诊室设置及就诊流程安排不够科学

目前,国内专门开设中医护理门诊的中医医院数量较少,而西医医院中开设的中医护理门诊基本上采用西医医院的管理方法和就诊流程,这不利于中医护理的开展。另一方面,多数医院没有为中医护理门诊设计专门的挂号区,在就诊流程中的安排上不够科学合理。中医护理强调技术的操作性,并已“治未病”为发展理念,注重个体身体结构的差异性。所以无论是诊室的设置还是就诊的流程,中医门诊与西医门诊都存在差异。

2.3 质量控制及患者满意度有待提高

中医护理门诊的质量控制主要体现在服务质量上,从现阶段的发展来看,中医护理门诊的质量控制还不够到位。中医护理效果从短时间内可能难以体现,因为护理的作用集中于“防患于未然”。现如今,在中医护理门诊质量控制方面,多数医院尚未形成统一的体系,在对患者的档案管理、就诊记录等方面存在不足。目前,中医护理开展的内

容包括刮痧、针灸、拔罐等,这一系列操作都需要护理人员具有丰富的专业技术知识和操作经验。一部分患者对中医护理认识不足,再加上部分护理人员护理态度欠佳,进而导致患者对护理门诊的满意度降低。

2.4 中医护理就诊报销政策不够完善

很长一段时间以来,中医护理就诊相关费用不适用于医疗保险报销政策,这可能影响了中医护理门诊的发展。2013年国家中医药管理局关于加强中医护理工作的意见中指出“推动和提高中医护理服务项目收费标准,并将其纳入医疗保险报销范畴”。这一意见的指出虽然使得中医护理就诊有了报销的可能性,但从全国范围来看其政策不够清晰,报销的限制条件居多。从整体上来看,中医护理就诊报销政策相关细节处还需进一步完善和提高。

3 中医护理门诊发展建议探讨

3.1 健全中医护理教育体系,加强人才激励

健全中医护理教育体系,培养优秀中医护理专业人才,要把建设高水平的中医护理专业队伍、培养中医护理优秀人才作为一项紧迫的战略任务^[4]。为了使中医护理门诊更好更快地发展,就必须认识到我国中医护理专业人才匮乏的问题。因此需要不断健全中医护理教育体系,尤其是医学类高校在课程开展中应积极将中医护理专业作为重点学科项目进行建设。同时,在中医相关门诊的建设和管理中,应进一步加强对人才的引进和激励,加大对中医人才培养的投入,提高中医护理人员的福利待遇,在培训和激励中提升护理人员的专业能力素质,形成一批专业高校的中医护理门诊基层队伍。

3.2 国家加大中医护理扶持,建立统一服务体系

近年来,中医药国际合作与交流不断深入,中医护理门诊的发展应善于把握机会,进一步开展创造性转化和创新性发展的实践。目前国家已经出台了一系列推动中医护理发展的政策,但总体扶持力度还有待进一步加强。国家需要建立统一的服务体系,通过完善服务质量和健全体支撑体系,促进中医护理和中医护理门诊不断发展。形成统一的中医护理体系对提升医护人员的服务质量和患者对中医护理的满意度具有积极意义。

3.3 完善中医护理门诊报销政策,加大报销力度

中医护理是我国传统医学重要组成部分,但

现代医疗制度下,中医护理相关报销类别尚需进一步完善。有关部门应不断完善中医护理门诊的报销政策,建议在宏观层面对公立民办中医类医疗机构的医保申办评价体系做出适宜调整^[5]。目前,越来越多的人处于亚健康状态,对中医护理的需求与日俱增。通过不断完善医疗报销制度并加大报销力度,可以使更多的人认识和接受中医护理,中医护理门诊也能得到进一步的推广和发展。

4 小结

中医护理门诊随着社会经济的发展得以建立,并推动了我国中医事业进步。目前,我国中医护理门诊事业取得了很大发展,但仍然存在不足之处。因此,中医护理门诊应进一步加强技术人才的培养,在国家政策扶持的推动下加强服务体系建设。同时还需要完善在中医护理门诊中的报

销政策,使中医护理惠及民生。

参考文献

- [1] 高凤莉,丁舒,黄静,等.我国三级医院护理专科门诊建立与实践现状的调查分析[J].中国护理管理,2017,17(10):1297-1302.
- [2] 金瑛,何桂娟,张月平,等.中医特色专科护理门诊工作模式的探讨[J].中国护理管理,2013,13(10):19-20.
- [3] 陈谷兰,陈锦秀.中医护理学科发展的SWOT分析[J].护理学报,2014,21(7):4-7.
- [4] 姜威,李宗友,胡艳敏,等.全国中医类门诊部及诊所的发展现状及对策研究[J].中国中医药图书情报杂志,2017,41(5):5-10.
- [5] 李欣.中医护理的应用现状及展望[J].内蒙古中医药,2017,36(5):173-174.

(本文编辑:黄磊)