

基于邻里中心社区介护培训指导的应用研究

许梅珍, 李 菲, 张 苹, 葛英军, 赵慧兰, 朱婷玉, 盛庆云, 张慧珍
(上海市闵行区华漕社区卫生服务中心 护理部, 上海, 201107)

摘要: **目的** 探讨基于邻里中心的社区介护培训指导的推广及运用。**方法** 选取居家空巢卧床老人的照护者80名,分为观察组和对照组,各40名。2组照护者均实施日常生活照护,观察组照护者接受社区介护基础护理操作培训指导并考核,干预时间为6月。评价2组介护基础护理操作技能使用的满意度,以及照护者的疾病知识掌握情况和生活护理操作落实和合格情况。**结果** 观察组家属及居家空巢卧床老人对介护技能使用的满意度评分高于对照组($P < 0.05$);观察组照护者培训后疾病知识掌握、生活护理操作落实和合格情况优于对照组照护者($P < 0.05$)。**结论** 基于邻里中心开展社区介护培训指导,能促进照护者生活护理操作的有效落实。

关键词: 邻里中心; 社区介护; 培训; 指导; 空巢老人

中图分类号: R 473 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2017)12-0110-03

Application of community-based training and guidance on nursing care of the elderly people

XU Meizhen, LI Fei, ZHANG Ping, GE Yingjun, ZHAO Huilan,
ZHU Tingyu, SHENG Qingyun, ZHANG Huizhen

(Department of Nursing, Huacao Community Health Center, Shanghai, 201107)

ABSTRACT: **Objective** To investigate the promotion and application of community-based training and guidance on nursing care of the elderly. **Methods** Eighty caregivers were chosen to taking care the empty nest bedridden elderly people. They were randomly divided into the observation group and the control group, with 40 cases in each group. In the observation group, caregivers received community-based training and guidance, and the assessment was carried out to evaluate the implementation effect. To evaluate the care recipients' satisfactory degree on nursing care, and to assess the knowledge level and nursing skills of caregivers by self-made questionnaires. **Results** The score in assessing satisfaction of the elderly and their relatives was higher in the observation group than that of controls ($P < 0.05$). The caregivers achieved a high score on knowledge level and nursing skills compared with those of controls($P < 0.05$). **Conclusion** Community-based nursing training and guidance can effective promote the implementation of caregivers' life care for empty nest bedridden elderly people.

KEY WORDS: community health services; geriatric nursing; community-based nursing, training guidance, empty-nest elderly

邻里中心是指邻里单位中的公共中心,包括医疗、图书馆、超市、健身房等开放性空间^[1]。邻里中心定位为综合性社区服务,它对各类生活服务设施和公共设施采取集中布局,形成一个社区大会所,不仅提高土地利用效率,节省建设投资,而且可以就近满足社区居民多元化的服务需求^[2]。

介护是指对老年人或身心障碍导致日常生活困难者进行专业性援助,从而满足被介护者身体、精神、社会各方面的要求,其目标是提高被介护者的生活质量,最大限度地实现其生存价值^[3]。本项目从上海市党建工作的公益职能出发,为了贯彻落实城市社区护理项目工作会议精神,加强社区

邻里中心照护服务,提高社区护理服务品质和居家空巢卧床老人生活质量,本研究将介护培训指导运用到社区邻里中心照护服务中,通过嵌入介护培训模式,增加社区邻里中心护理工作和照护者之间的互动,提高照顾者的照护能力,解决居家空巢卧床老人日常实际困难,有效促进照顾者及居家空巢卧床老人的感情交流,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

根据“老年介护”的纳入标准(家庭病床或居家老人患有慢性疾病或存在后遗症者,独立生活困难者),以2017年1月—6月上海市闵行区华漕社区邻里中心为平台,选取居家空巢卧床老人的照护者80名,随机分为观察组和对照组,各40名。对照组照顾者给予被照顾者日常生活照护,观察组在照顾者给予被照顾者日常生活照护的基础上,给予社区介护指导,对观察组的照顾者进行针对性社区介护培训,干预时间为6个月。80名照护者中男31名,女49名;年龄40~50岁36名,51~60岁44名;文化程度:初中以下19名,初中以上61名;户籍情况:户籍人员45名,非户籍人员35名;健康状况:健康良好者47名,慢性病患者33名。2组照护者年龄、性别等一般资料比较,差异无统计学意义($P < 0.05$)。

1.2 方法

由社区介护团队为12项基础生活护理技能,包括口腔清洁、更换床单、床上洗头、更换床单位、协助床上更衣、床上擦浴、预防压疮、舒适卧位、叩背按摩、床上使用便器、床-轮椅患者转移(单人操作、双人操作)进行理论知识、观看影像、现场演示、演练指导、微信答疑及上门一对一指导等环节进行健康教育及介护培训。

1.2.1 成立培训小组:培训小组共3名介护师,护士长3名,社区责任护士10名,心理咨询师1名,康复师1名,社区医师5名。培训小组以12项生活护理技能操作为基点,共同讨论并拟定介护培训计划和执行方案。在方案执行阶段,社区医师主要负责监测病情和治疗,介护师统筹安排培训方案的进程,责任护士负责相关疾病健康教育并登记基础护理项目记录单执行明细。

1.2.2 制定介护生活技能培训内容:首先,通过和社区医师沟通,查看病例,了解居家卧床老人的现状,评估生活护理需求,了解目前最想解决的生

活护理方面以及希望获得的帮助;根据卧床老人照护者年龄、教育水平等评估其学习能力,确定适合的学习方式,进行一一匹配带教。然后,通过每周的督导和考核,了解照护者和卧床老人生活护理操作时互动的进展,及时解惑答疑。

1.2.3 介护生活技能培训的实施:①培训:使用通俗易懂的语言对12项操作的目的是具体操作方法一一分解展示,结合观看影像加深印象,然后互相演练操作进行一一指导。②在生活护理操作时遇到疑惑,可采用电话咨询或微信视频咨询,有需要时采用上门指导。③每周介护师对照护者的操作进行督导和考察时记录落实情况并对卧床老人和家属进行满意度调查。④评价:介护师对照护者的操作进行评估和考核,如果照护者对卧床老人的相关疾病知识了解,生活护理操作规范准确则培训结束,反之,则需要再次培训,直到完全规范操作为止。⑤再评价:随机抽查进行开放式提问和护理操作,了解照护者的培训后情况。

1.3 观察指标

根据居家空巢老人的日常照顾需求,制定基础护理项目记录单,每执行一项基础生活护理及时进行打钩记录,研究周期为6个月。设计调查问卷,评价居家空巢卧床老人及其家属对介护技术开展及使用的满意程度。应用社区介护护理自制评估量表对2组介护照顾人员相关疾病知识掌握情况、生活护理操作落实情况和合格情况进行全面的评估,共有12个操作项目,每条项目采用4分法进行汇总,分数越高代表知识掌握或护理技能合格程度越好^[4]。共计发放调查问卷80份,回收80份,回收率为100%。

1.4 统计学方法

采用SPSS 20.0软件,计数资料以百分率(%)表示,采用 χ^2 检验,计量资料以均数 \pm 标准差($\bar{x} \pm s$)表示,采用两独立样本 t 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 2组家属及患者对介护技能使用的满意度比较

通过6个月系统化介护培训,社区介护团队对实验者照顾者进行相关考评,40名照护者都通过华漕社区邻里中心介护技能考核。通过介护技能培训,观察组家属及居家空巢卧床老人对照护者护理照护的满意度为(97.83 ± 4.28)分,高于

对照组的(87.56 ± 6.25)分,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

2.2 2组照护者疾病知识掌握情况和生活护理操作落实和合格情况比较

表1 2组照护者疾病知识掌握情况和生活护理操作落实和合格情况($\bar{x} \pm s$)

组别	n	相关疾病知识掌握情况	生活护理操作落实情况	生活护理操作合格情况
观察组	40	$9.53 \pm 0.36^*$	$9.87 \pm 0.72^*$	$9.81 \pm 0.92^*$
对照组	40	7.13 ± 0.64	8.32 ± 1.25	8.12 ± 0.85

与对照组比较, * $P < 0.05$ 。

3 讨论

随着老龄化社区逐渐形成,医疗卫生资源的有效利用率与老龄化社区对医疗卫生资源的需求存在的较大差异,如何缓解老龄化社区对医疗卫生资源需求的矛盾成为社会的一个重要难题。据《中国人口老龄化发展趋势预测报告》了解,我国自2001年起正式进入快速老龄化阶段;预计未来20年,老龄化人口年增长速度超过3%^[3]。由此可见,探索以基于邻里中心对社区介护培训的推广非常重要,本研究结合心理评估和生理评估对社区介护技能使用的满意度及合格情况进行评估,旨在为今后老年介护在社区邻里中心的推广和使用提供参考依据。

目前我国负责服务和照顾生活不能完全自理的老人或患者的照护者,多数是未经过专业技术技能培训的护工或保姆^[5]。照护者提供的居家护理主要包括专业基础护理、人文关怀和生活照顾。2000年日本开始实施“介护保险制度”,即将介护理念和技术运用到常见慢性病管理中,为患者提供专业的、积极的居家护理,帮助致残者最大程度恢复生活和劳动能力,取得了节约医疗资源,减少社会费用,亲情回归家庭,提高社区公信力的效果^[6]。因此对社区居家空巢老人的照护人员进行培训和指导,提高照护者基础护理技能水平非常重要。

临床研究^[7]表明,居家空巢老人所患疾病以慢性病为主。随着年龄的增长和疾病的迁延,老年患者的自理能力呈现下降趋势,迫切需要照护者提供专业的介护技能满足患者的生理和心理需求。本研究结果显示,观察组家属及患者对介护技能使用的满意度明显高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),表明社区邻里中心介护培训的推广,符合社区邻里中心居家空巢老人长期照料服务的需求。

社区介护技能在日常护理照料中的落实率和合格率显示,观察组的介护技能培训使用落实率

通过6个月系统化介护培训,观察组的相关疾病知识掌握情况及生活护理操作落实情况和合格情况均优于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

和合格率高于对照组的常规照护方式的落实率和合格率,差异有统计学意义($P < 0.05$)。通过6个月系统有效的规范培训,本着让独居空巢老人有胜似亲人的护理感受,使用日常照顾基础护理记录表,旨在改善照护人员的积极性和有效性,提升照护者的责任心和基础护理技能水平,更能体现出责任制的功能性,以及介护技能在社区邻里中心的需求^[8]。

综上所述,建立邻里中心社区介护技能培训指导体制,完善社区邻里中心介护服务的项目管理,不仅能够解决居家空巢老人的实际问题,还关系到社区邻里中心服务的长远利益,是一个需不断提高的民生工程。因而,基于邻里中心开展社区介护培训的推广及运用符合社会需求。

参考文献

- [1] 杨宏山,陈蛟. 邻里中心视角下的社区公共空间建设[J]. 城市管理与科技, 2014, 16(2): 24-27.
- [2] 刘佳. 邻里中心模式在宜居社区的应用研究[D]. 成都: 四川农业大学, 2014.
- [3] 中华人民共和国国家统计局. 2010年第六次全国人口普查主要数据公报(第1号)[J]. 中国计划生育学杂志, 2011, 19(8): 511-512.
- [4] 金其林,胡冬根,崔明,等. 老年人介护式居家护理的实践与体会[J]. 上海医药, 2012, 33(2): 27-29.
- [5] 侯建星,黄红儿,林继凯,等. 宝山区困难失智老人现状及社区介护调查[J]. 疾病预防控制, 2012, 33(18): 38-40.
- [6] 易国萍,宋海妍,梁芳. 日本床上移动介护技术与我国单人翻身技术的应用比较[J]. 中国实用医药, 2013, 8(36): 263-264.
- [7] 周萍,魏群,何青松,等. 对老年痴呆患者的照顾人进行介护指导的探讨[J]. 南昌大学学报, 2012, 52(10): 71-73.
- [8] 郑晓霞,郑秋霞,谭坚青. 日常生活照顾记录单在养老机构介护老人中的应用[J]. 全科医学临床与教育, 2017, 15(5): 599-600.

(本文编辑:张燕)