

CARENCIA DE METODOLOGÍA PEDAGÓGICA EN LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DEL ECUADOR

MSc. Lorena del Carmen Boderó Arízaga

Resumen

El contexto educativo del Ecuador fomenta una educación inclusiva, la misma que se encuentra enmarcada en nuestra Constitución vigente, Art. 347 siendo una responsabilidad del Estado el "fortalecimiento y la garantía de una participación activa de todos los estudiantes, sin exclusión alguna". De igual manera en la misma Carta Magna se hace énfasis en "la continua actualización pedagógica del docente", Art. 349. Aun existiendo leyes en beneficio de una educación inclusiva con calidad y calidez, al parecer esto en la realidad de la educación en el Ecuador, aun es una "utopía"; siendo evidente que el paradigma con relación a la diversidad de la misma aún posee rezagos del modelo educativo tradicional. El docente es el principal responsable de impartir una educación que apunte a la inclusión educativa, donde el estudiante sea el principal actor, en un ambiente de aprendizaje con metodologías motivadoras, creativas y con estrategias que apunten al desarrollo integral y a potencializar destrezas y habilidades en los niños ecuatorianos. Para esto se debe aceptar y trabajar con todos por igual, donde no exista carencia de pensamientos inclusivos en los "docentes", y se incluya en las actividades a "todos los niños, sin excepciones". Este estudio pretende determinar el nivel de preparación del docente ecuatoriano y su visión inclusiva demostrada en las aulas de nuestro país.

Palabras claves: educación inclusiva, actualización pedagógica, diversidad, docente.

Abstract

Abstract

The educational context of Ecuador promotes an inclusive education, the same one that is framed in our current Constitution, Art. 347 being a responsibility of the State the "strengthening and the guarantee of an active participation of all the students, without any exclusion". Similarly in the Magna Carta itself emphasis is placed on "the continuous pedagogical updating of the teacher", Art. 349. Even existing laws for the benefit of an inclusive education with quality and warmth, apparently this in the reality of education in the Ecuador, it is still a "utopia"; being clear that the paradigm in relation to the diversity of it still has lags of the traditional educational model. The teacher is the main responsible for imparting an education that points to educational inclusion, where the student is the main actor, in a learning environment with motivating, creative methodologies and with strategies that aim at integral development and potentiate skills and abilities in the Ecuadorian children. For this, we must accept and work with everyone equally, where there is no lack of inclusive thoughts in the "teachers", and "all children, without exceptions" are included in the activities. This study aims to determine the level of preparation of the Ecuadorian teacher and his inclusive vision demonstrated in the classrooms of our country.

Keywords: inclusive education, pedagogical update, diversity, teaching.

1. Introducción

Hablar de una educación hace veinte años es hablar de una historia de carencia metodológica en la educación de nuestro país. Hace 20 años la educación era antagónica con costumbres del siglo pasado, donde el poder absoluto era del llamado “docente”, el mismo que inspiraba miedo a sus estudiantes y hacia prevalecer su poder a través de gritos, ofensas y hasta a veces maltrato físico. La enseñanza era unilateral, donde el docente era el centro del proceso en los aprendizajes de sus estudiantes, era considerado un agente, un proveedor del conocimiento, cabe mencionar que en esta época se imponía el intelecto sobre la persona.

El bien llamado docente de esa época”, lucía grotesco y mientas más cruel era su proceder, era considerado como el mejor. Es que parecería que inspirar miedo era una forma de lograr que sus estudiantes aprendieran, o por lo menos los respetaran. Se valoraba en el docente su firmeza, la misma que la demostraba en clases de principio a fin, quien trataba de imponer “la disciplina, con rigidez, y cuya característica primordial prevalecía en la “desconfianza existente entre el docente y el estudiante”, sus métodos eran los más simples, “la exposición verbal”, donde el docente se lucía hablando y alardeando de lo “mucho que sabía” (Acosta, M 2005).

La metodología de las clases, eran netamente teóricas, con un enfoque “enciclopédico” siendo el profesor el dueño absoluto del conocimiento, los recursos eran a veces improvisados por el docente, quien hacia todo un esfuerzo por llenar un paleógrafo con marcadores y sorprender con infinidades de líneas escritas con lenguajes casi inatendibles por sus estudiantes.

El rol del llamado “alumno”, un ser lleno de interrogantes, con ansias de expresar sus dudas y aciertos, sin embargo yace en sus mente un cúmulo de contenidos, donde la libertad de expresión se le prohíbe y su accionar es netamente pasivo.

La inteligencia era lo primordial, basada en la memorización y la carencia de la reflexión, donde no hay espacio para la equivocación, pero si para la recepción de conocimientos impuestos por el “profesor”.

El “alumno inteligente” era el que más sobresalía por su capacidad de recepción, memorización y repitencia de los contenidos dados por el profesor, dado por entendido que no se valoraba el grado de comprensión y aprendizaje de los alumnos, sino más bien la mayor capacidad de almacenamiento de información en sus cabezas.

3. Metodología

a) Referentes epistemológicos esenciales

La Educación XXI hacia una educación inclusiva

Nos ubicamos en Ecuador, después de la Constitución del 2008. Una constitución que fue modificada en el ámbito educativo, donde el término de “integración es cambiado por el de inclusión”: entonces partimos de la definición de integración de Muñoz, E., Rué, J. & Gómez, I. (1993) que consideran que la integración abarca la diversidad “problemática” del estudiante, considerándose la ayuda o el apoyo a ese grupo necesitado para ser tomado en cuenta. Desde este punto de vista, se afirma que el estudiante con algún tipo de discapacidad o dificultad de aprendizaje debe ser tomado en cuenta solo cuando lo ameritan, es decir la necesidad del grupo por no fracasar “obliga “al docente es ese momento a “tomarlo en cuenta” y brindarle la ayuda necesaria según el requerimiento. Por otro lado el término de inclusión, donde propiamente se habla de una “educación inclusiva, educación para todos/as” (Echeita, G. 2006).

Arnaiz, P. (2002) se refiere a la educación inclusiva como una cuestión de derechos humanos, por lo tanto no se puede excluir a nadie, enfatizando en la diversidad de las personas, sea por discapacidad, enfermedad, condición social, económica, cultural, religiosa, de género y de raza. La Unesco (2008) define a la inclusión como “un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad en las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación”. De tal manera, que la educación inclusiva

amerita la participación de todas las personas en un ambiente armónico, sin barreras, sin limitaciones, sin discriminación; pero sobre todo donde prima la tolerancia y los derechos humanos.

La Constitución del Ecuador 2008 en su Art. 26 hace referencia al derecho ineludible de una educación de “igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir”, por lo tanto la accesibilidad educativa es una realidad para todas las personas.

Los niños y niñas del Ecuador tienen iguales oportunidades de aprender, sin condición alguna, sea social, económica, cultural, étnica; con o sin discapacidad o necesidades educativas especiales. Ainscow, M. (2011) afirma que la inclusión va más allá de la integración, es sin duda un proceso en el que todos sus actores (estudiantes, docentes, padres de familia) aprendan a vivir dentro de un marco de respeto y tolerancia, donde prevalezca la sensibilización hacia las diferencias de las personas y existe una convivencia plena que aporte a un mejor desempeño educativo de los estudiantes.

En los centros educativos del Ecuador, la inclusión educativa de los estudiantes debe ser tomada en cuenta como un reto para que dichos actores con una visión de tolerancia a la diversidad como ente enriquecedor de aprendizaje alcancen el nivel de formación deseado en su proceso educativo.

La inclusión educativa no significa “acaparar a todos”, sino más bien que todos los estudiantes se beneficien de una enseñanza adaptada a sus necesidades, aun cuando carezcan de necesidades educativas especiales. (Educación Inclusiva, 2010).

Pero, ¿existe una verdadera inclusión educativa en el Ecuador?, si nos remontamos en la Constitución ecuatoriana, rotundamente es un sí; ya que en el Art. 344 se refiere a los recursos, políticas y acciones en beneficio de los estudiantes en todos los niveles de educación. El Art. 345 hace referencia a los servicios de apoyo psicológico y social que asiste a todos los estudiantes dentro del marco inclusivo y de equidad social. El Art. 346 aborda la calidad de la educación, como una carta de presentación, que el legislativo respalda a través de un monitoreo continuo de los órganos correspondientes. En el Art. 347, N.2 habla de la garantía de un espacio sin barreras con convivencia pacífica que inciten a una verdadera formación integral, donde exista una asistencia de intervención temprana y de

requerimientos especiales desde los primeros años de vida de los estudiantes. De igual manera en el N.5 y N.6 hace énfasis en el valor del respeto que debe primar en todo el proceso educativo; donde no existan brechas de exclusión y se valore a la persona como tal, dando vital importancia a su integridad física, moral y psicosexual.

El Art. 349 precisamente se refiere a una docencia de calidad, donde se garantiza actualización de conocimientos, una armonía entre lo que enseña y la actualización de sus contenidos. Y es que el Estado lo garantiza, asumiéndolo con responsabilidad; por lo tanto las exigencias de una docencia con excelencia debería existir; docentes con un alto grado de compromiso con la educación que imparten, un trato apropiado, acorde con las necesidades o exigencias del entorno, pero sobre todo un gran nivel de tolerancia con las diferencias individuales de cada persona que pasa por su manos.

El maestro inclusivo: ¿realidad o utopía?

La inclusión en el Ecuador no siempre ha existido, y todavía falta un largo camino por recorrer. Se habla de ambientes de aprendizajes, donde se conjugan normas de respeto y solidaridad, en espacios pedagógicos, dignos para la adquisición de aprendizajes. Sin embargo ¿de qué vale que se gasten tantos millones en infraestructuras de élite acabados de primera,, tecnologías modernas, pizarras inteligentes, libros meticulosamente revisados y aptos para los niveles de aprendizaje de los estudiantes?, si lo principal, que es el recurso humano, no se encuentra debidamente “capacitado”, entiéndase bien que no es lo mismo que “actualizado”, son dos términos diferentes.

“Capacitado, capacitar o capacitarse” en el ámbito educativo, es la necesidad que tiene el docente de conocer, instruirse o aprender más sobre el ejercicio de su trabajo, entonces se instruye, conoce y adquiere mayor preparación en su labor de docencia. En cambio “actualizado, actualizarse o actualizar”, tiene que ver con el requerimiento de las nuevas exigencias que demanda el Estado, y que corresponden a las metodologías innovadoras, proyectos e investigaciones, manejo de técnicas e instrumentos con recursos tecnológicos, competencias de escritura de textos, noción de los nuevos reglamentos; todo esto conlleva a una preparación total del docente.

Actualmente se ven docentes deseosos de entrar al magisterio, o de obtener un puesto público, ser docente desde el año 2012, conlleva a tener la mejor profesión, ya que es en las manos de los docentes donde se moldean a los niños, se trabaja con los jóvenes y se ratifica ese cúmulo de enseñanzas en la formación integral de los futuros profesionales.

En los últimos 5 años se ha dado importancia a la parte emocional de las personas, en todas las etapas de su vida. De ahí, que se habla de un docente inclusivo, un docente que no solo se preocupa por enseñar, sino más bien de que sus estudiantes comprendan y aprendan. Entonces como lo afirman. Booth, T. & Ainscow, M. (2011), citados por Granada, M., Pomés, M. & Sanhueza, S. (2013) son quienes manejan los procesos, los mismos que están dirigidos a “orientar, minimizar o eliminar barreras” que limiten los aprendizajes de todos los estudiantes. Por lo tanto, son personas claves en la adquisición de una cultura inclusiva en la comunidad educativa. De Boer, A., Pijl, S, & Minnaert, A. (2011).

b) Materiales y métodos

La investigación cualitativa/cuantitativa permitió obtener información de fuentes directas, la aplicación de un cuestionario a 38 estudiantes de las diferentes Facultades de la ULVR, de igual manera se hizo con 16 docentes. (Tabla 1 y Tabla 2)

Echeita, G. (2006) “Existen dos concepciones básicas de la realidad social, una se basa en el objetivismo (estudio de la realidad sin que intervengan los juicios de valor, creencias ideas del investigador); y la otra en el subjetivismo (actitud frente a una situación en la que se considera que las ideas, creencias y emociones culturales de un grupo o personales, influyen de algún modo sobre la investigación).

Del objetivismo, se desprende la concepción cuantitativa de la ciencia, cuyo objetivo de la investigación consiste en establecer relaciones causales que supongan una explicación del fenómeno a observar. En cambio, del subjetivismo deriva el enfoque cualitativo, que se interesa por la interpretación que hacen los individuos del mundo que les rodea”.

Esta investigación permitió tomar contacto con la realidad de los estudiantes de nivel superior, con el fin de conocerla de forma más acertada.

Se recolectó datos, se procesó y analizó la información adquirida, mediante las encuestas aplicadas a los estudiantes en donde se pudo obtener conclusiones que permitieron mejorar el contexto educativo y social de cada estudiante.

3. Resultados

Tabla 1 Encuesta aplicada a los estudiantes

	Siempre	A veces	Nunca
	18	20	0
	47%	53%	0%

¿Disfrutas del aprendizaje que recibes en clases?			
¿Crees que tus maestros son motivadores a la hora de impartir conocimientos?	4 11%	22 58%	12 31%

¿Crees que las clases de tus maestros son planificadas?	8 21%	26 68%	4 11%
	7	25	6

¿Los maestros utilizan recursos apropiados para enseñar?	18%	66%	16%
¿Crees que la metodología que utilizan es la adecuada para que aprendas?	14 37%	16 42%	8 21%

	4	26	8
¿Tus maestros utilizan la tecnología en el proceso de enseñanza – aprendizaje?	11%	68%	21%

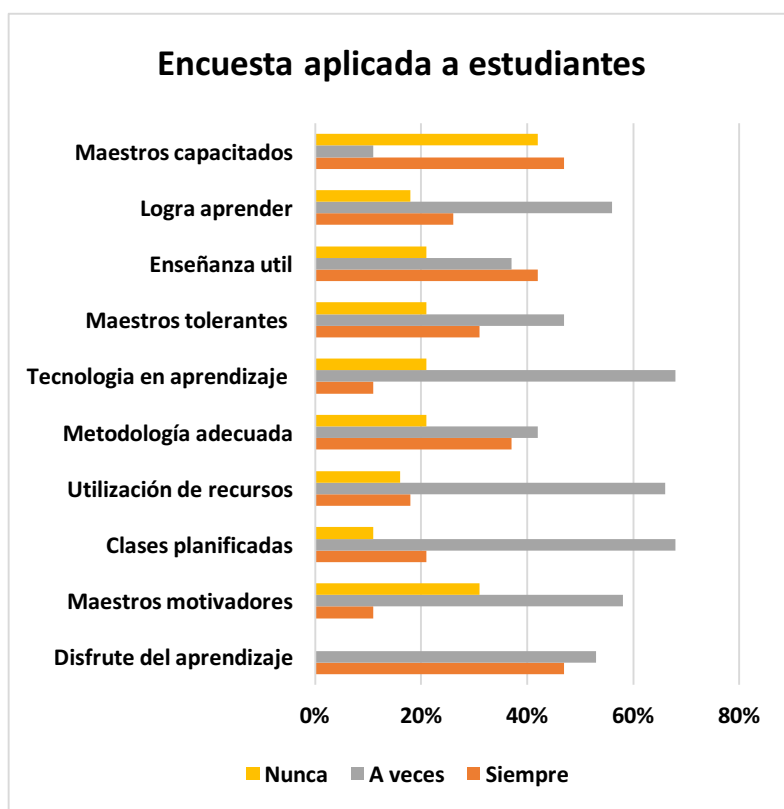
	12	18	8
¿Los maestros son tolerantes y respetuosos contigo y con el resto de tus compañeros?	31%	47%	21%

¿Crees que lo que te enseña verdaderamente te sirve?	16 42%	14 37%	8 21%
--	-----------	-----------	----------

¿Consideras que cuando tus maestros te enseñan, si logras aprender?	10	21	7
	26%	56%	18%

¿Consideras que los maestros están bien capacitados para impartir sus clases?	16	4	18
	42%	11%	47%

Figura 1



El 53% de los estudiantes manifiestan que a veces disfrutan de las clases que reciben, pues les resultan aburridas y poco interesantes, ya que los docentes no se muestran dinámicos, sino más bien aburridos y algunos con una voz muy baja, haciendo que uno pierdan la atención y provoque sueño. Es decir un 31% en cuanto a la pregunta #2 coinciden que sus docentes no son motivadores a la hora de impartir conocimientos, siendo realmente alarmante, ya que la motivación es una variable fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de ella depende la predisposición que tengan los estudiantes para interactuar con los conocimientos.

El 68% de los estudiantes, creen que a veces las clases son planificadas, ya que manifiestan que los docentes improvisan y que no dominan los conocimientos, que muchos leen y no explican.

El 16% de los estudiantes afirman que los docentes no utilizan los recursos adecuados para enseñar, y si es que los hay. De igual manera el 21% de los estudiantes afirman que no todos los docentes son hábiles para manejar las tecnologías, y que prefieren utilizar carteles o papelógrafos, y en otros casos nada. Ya que aún existen maestros que son considerados analfabetos digitales.

El 21% de los estudiantes consideran que nunca los maestros son tolerantes y respetuosos, ya que el trato es poco cordial y en ocasiones hasta irrespetuoso. Además a esto, los estudiantes afirman que cuando existen compañeros con alguna discapacidad, los docentes son pocos tolerantes, exigiéndoles con igualdad pero sin equidad, es decir sin equiparar las falencias o dificultades que presentan los compañeros y no valorar muchas veces el proceso, sino más bien resultado.

El 37% de los estudiantes consideran que a veces lo que les enseñan le sirve, ya que según ellos hay contenidos que ellos piensan que no les van a servir, aquí difiero de lo que ellos manifiestan, ya que dependiendo de las carreras hay teoría y práctica, a veces los estudiantes solo desean prácticas y como se combina con la teoría, se sienten insatisfechos.

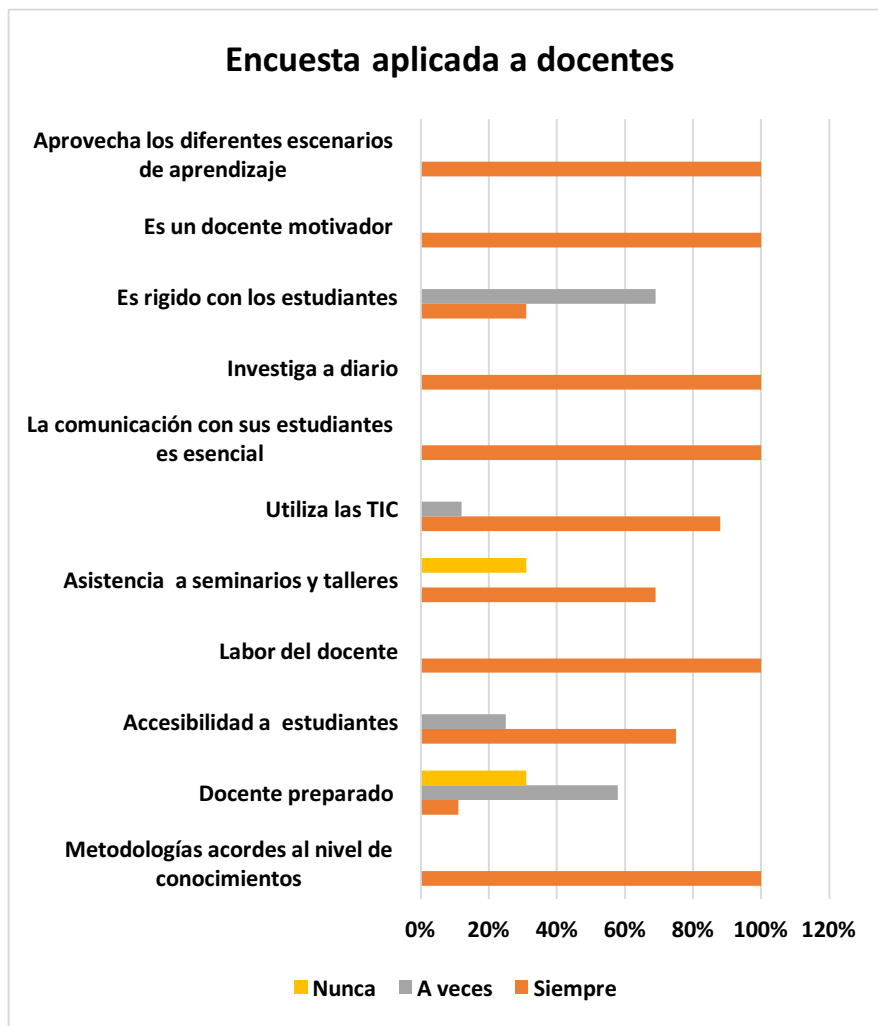
El 18% de los estudiantes consideran que cuando sus maestros les enseñan, no logran aprender porque los maestros no llegan a ellos, por la mala metodología de sus docentes, por la poca motivación que tienen ellos de enseñar y de que sus estudiantes aprendan, además porque juega un papel fundamental el ambiente, el salón de clases no brinda las condiciones apropiadas para aprender.

El 47% de los estudiantes creen que nunca los maestros están bien capacitados para impartir sus clases, ya que se mantienen afirmando que son improvisados, con conocimientos desactualizados.

Tabla 2 Encuesta aplicada a los docentes

	Siempre	A veces	Nunca
¿Utiliza en sus clases metodologías acordes al nivel de conocimientos requeridas por los estudiantes?	16 100%	0 0%	0 0%
¿Cómo docente, se siente preparado para resolver cualquier inquietud de sus estudiantes?	14 88%	2 12%	0 0%
¿Es accesible a sus estudiantes?	12 75%	4 25%	0 0%
¿Considera que el respeto y la tolerancia hacia sus estudiantes son importante en su labor de docente?	16 100%	0 0%	0 0%
¿Ha asistido a seminarios, talleres y cursos de actualización en los últimos 2 años?	11 69%	0 0%	5 31%
¿Con que frecuencia Utiliza las TIC en su proceso de enseñanza-aprendizaje?	14 88%	2 12%	0 0%
¿Cree usted que la comunicación con sus estudiantes es esencial en el proceso de enseñanza- aprendizaje?	16 100%	0 0%	0 0%
¿Se interesa por investigar sobre los temas que imparte a diario?	16 100%	0 0%	0 0%
¿Cree que al ser rígido con sus estudiantes, lo respetarán y aprenderán mejor?	5 31%	11 69%	0 0%
¿Se considera un docente motivador de los aprendizajes?	16 100%	0 0%	0 0%
¿Aprovecha los diferentes escenarios de aprendizaje para impartir clases?	16 100%	0 0%	0 0%

Figura 2



El 100% de los docentes si utilizan las metodologías acordes al nivel de conocimientos de los estudiantes, esto implica que ellos manejan destrezas de técnicas que permiten lograr el proceso de enseñanza aprendizaje con sus estudiantes, los más utilizados según lo manifestado por ellos fue, el aprendizaje cooperativo, dinámicas grupales, técnicas que facilita el aprendizaje visual (organigramas, flujos de diagramas, mapas de ideas, telarañas).

El 88% de los docentes si se consideran idóneos para resolver cualquier inquietud de sus estudiantes, pues consideran que en cuanto a las asignaturas que imparten “son

especialistas”, que las dominan; pero en cuanto a situaciones particulares, “es mejor no meterse”; esos es lo que afirman, sin embargo un 12% de los docentes creen que a veces, por la complejidad de los estudiantes para presentar situaciones que, ellos como docentes no pueden resolver.

El 75% de los docentes se consideran accesibles a sus estudiantes por mostrarse tolerantes, y abiertos al dialogo; en cambio el 25% a veces, porque consideran que a los estudiantes no hay que permitirles mucho acercamiento porque abusan de la confianza, y que si uno les permite una vez lo hacen siempre.

El 100% de los docentes si consideran que el respeto y la tolerancia son importantes, especialmente ahora que vivimos en una educación con una visión diferente donde la diversidad y la inclusión la rigen como tal.

El 31% de los docentes en los últimos años no han asistido a seminarios y talleres de actualización, esto se debe a que “son muy caros”, “no les dan permiso en el trabajo “y que en las instituciones no les exigen, en todo caso es la voluntad y superación particular de cada uno.

El 88% de los docentes utilizan siempre las TIC en sus clases, para eso algunos manifestaron que llevan a sus estudiantes a una sala de computo, en cambio otro llevan sus laptop y la mayoría recurren a las bibliotecas de sus instituciones. El 12% de los docentes a veces las utiliza.

El 100% de los docentes consideran que la comunicación siempre es esencial en el proceso y enseñanza de sus estudiantes, ya que de ella depende el cumplimiento y la permanencia del mismo.

El 100% de los docentes consideran que siempre se interesan por investigar los temas que imparten a diario, ya que aunque muchas veces año a año las asignaturas asignadas sean las mismas, estas requieren de un nuevo estudio y programación ya que cada vez hay nuevos conocimientos y contenidos que aparecen.

El 69% de los docentes cree que a veces al ser rígido con sus estudiantes, lo respetarán y aprenderán mejor, ya que piensan que es la mejor forma de que ellos se mantengan al margen y se involucren problemas.

El 100% de los docentes siempre se consideran motivadores de los aprendizajes, ya que tratan de llegar y persuadir a sus estudiantes que estudien de diversas maneras, usando la tecnología de ser necesario.

El 100% de los docentes siempre aprovechan los diferentes escenarios de aprendizaje para impartir clases, alegando que cualquier lugar es apto para aprender, es así que ahora se ven docentes y estudiantes en la biblioteca, patios, corredores, laboratorios, e incluso salen a los exteriores de las instituciones.

4. Conclusiones

- La educación inclusiva en el Ecuador está en proceso de mejoras, y se ampara en la Constitución actual. Por lo tanto debe existir accesibilidad en las instituciones educativas y mejor preparación de los docentes.
- Los docentes que se actualizan cada año logran adquirir técnicas, métodos y estrategias; lo que les ha permitido desempeñarse adecuadamente en el ámbito educativo.
- La mentalidad de los estudiantes debe de cambiar con respecto a los docentes, de esta manera existirá más respeto y tolerancia en la labor que realizan.
- Los docentes que manejan las herramientas tecnológicas, logran un mejor aprendizaje en sus estudiantes, incluyendo la motivación y la creatividad en la realización de actividades autónomas.
- En las IES, los docentes también se desempeñan como tutores, proporcionando a los estudiantes ayuda pedagógica y acompañamiento permanente durante su proceso de aprendizaje.

Referencias bibliográficas

Arnaiz, P (2002). Hacia una educación eficaz para todos: la educación inclusiva. *Educación*, 15-19.

De Boer, A., Pijl, S. , & Minnaert, A. (2011). Regular primary schoolteachers' attitudes towards inclusive education: A review of the literature. *International Journal of Inclusive Education*, 15, 331–353.

Echeita, G. (2006) Educación para la inclusión o educación sin exclusiones. Madrid: Narcea

Revisado en:

http://benu.edu.mx/wp-content/uploads/2015/03/Educacion_inclusiva_o_educacion_sin_exclusiones.pdf

Revisado

en:

http://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2015/literal_a/base_legal/A_Constitucion_r_epublica_ecuador_2008constitucion.pdf

Granada, M., Pomés, M. & Sanhueza, S. (2013). Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa.

Revisado en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082013000100003

Hacia la construcción de procesos y prácticas “exclusivas”: Metodologías para la intervención (2012)

Revisado en:

http://quadernsanimacio.net/ANTERIORES/diciseis/arti2_practicas%20exclusivas.pdf

Mel Ainscow. (2001). Comprendiendo el desarrollo de escuelas inclusivas.

Revisado en:

[http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONE
NECIAS,/Educacion%20inclusiva%20como%20derecho.%20Ainscow%20y%20Echeita.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONE%20NECIAS,/Educacion%20inclusiva%20como%20derecho.%20Ainscow%20y%20Echeita.pdf)

Módulo 1. Educación Inclusiva y especial. Ministerio de Educación.

[https://educacion.gob.ec/wp-
content/uploads/downloads/2013/07/Modulo_Trabajo_EI.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo_Trabajo_EI.pdf)

Moliner, L. & Moliner, O. Inclusión e Integración: ¿Qué opinión tienen los profesionales de la educación sobre ambos conceptos?

Revisado en:

http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_72/nr_770/a_10385/10385.pdf

Navarro, M. (2005). Tendencias pedagógicas contemporáneas. La pedagogía tradicional y el enfoque histórico-cultural. Análisis comparativo.

Revisado en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-
75072005000100009&script=sci_arttext&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-75072005000100009&script=sci_arttext&lng=es)