

# 追踪方法学在护理安全管理中的应用效果评价

蒋群燕, 李 华, 李 琰

(江苏省无锡市中西医结合医院 手术室, 江苏 无锡, 214000)

**摘要:** **目的** 评价追踪方法学在临床护理安全管理之中的应用效果。**方法** 建立追踪管理小组, 个案或系统性追踪科内护理不良事件, 同时对不良事件危险程度进行分析, 给予针对性护理, 完善护理制度。对比实施前(2016年4月—9月)和实施后(2016年10月—2017年1月)护理安全管理质量指标。**结果** 实施追踪方法学后, 护士管理型和执行型评价指标合格率均高于实施前, 其中引流管管理合格率比较差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 在护理安全管理中应用追踪方法学, 对降低护理风险, 保障患者安全具有积极意义。

**关键词:** 追踪方法学; 护理安全; 护理管理; 高危药品; 护理文书

**中图分类号:** R 197.32 **文献标志码:** A **文章编号:** 2096-0867(2017)04-0154-02

## Evaluation on application of tracking methodology in nursing safety management

JIANG Qunyan, LI Hua, LI Yan

(Operating Room, Wuxi Hospital of Integrative Chinese and Western Medicine, Wuxi, Jiangsu, 214000)

**ABSTRACT:** **Objective** To evaluate the application of tracking methodology in nursing safety management. **Methods** A tracer team was set up to follow up the nursing adverse events in an individual and systematic way. The potential risk of nursing adverse events was analyzed. The corresponding measures were provided to improve the efficacy of nursing safety management. The efficacy of tracking methodology was evaluated before implementation (from April, 2016 to September, 2016) and after implementation (from October, 2016 to January, 2017). **Results** The qualified rate in administrative index and executive index were improved after implementation of tracking methodology, and there was a significant difference in qualified rate of drainage tube management before and after implementation ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Tracking methodology is an effective tool reduce the risk in nursing safety management.

**KEY WORDS:** tracking methodology; nursing safety; nursing management; high-risk drugs; nursing records

追踪方法学是2004年美国医疗机构评审联合委员会全新设计的现场调查方法之一, 2006年开始应用于JCI评价<sup>[1]</sup>。该方法是一种把护士当成评价中心进行判定的方法, 强调在护理的过程中把控服务安全以及质量, 其包含的追踪方式有两种, 即系统追踪和个案追踪<sup>[2]</sup>。研究<sup>[5-6]</sup>表明, 在护理不良事件预防以及护理安全管理中开展追踪方法学效果良好。本研究进一步探讨了追踪方法在护理安全管理中的应用效果, 现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取2016年4月—2017年1月医院外科45名护士为研究对象, 其中主管护士15例, 护师20例, 护士10例; 工作年限0~5年11例, 6~10年22例, >10年12例。

### 1.2 方法

2016年10月起, 科室将追踪方法学引入到护理安全管理中, 具体方法如下。(1)建立追踪管

理小组:由护理部统一管理,以外科病区为试点病区,建立外科护理质量管理追踪小组。由护理部主任或科室总护士长担任组长,负责对组员展开追踪方法学理念和实施方法的传授和监督。依据医院制定的《护理管理质量规范和质量考核标准》明确追踪内容,统一要求追踪方法学的引入的内容、目的、评价方法以及应用标准。设计出护理追踪路线图,通过查看护理病历以及护理交班本,选定出追踪的目标。采取实地查看、听取患者意见、检查追踪内容等方式,对追踪检查结果进行分析、评价,最后对于现存问题实施持续的跟踪以及反馈。(2)引入方法:包括个案追踪和系统追踪两个部分。①追踪管理小组成员2人/组,追踪检查2d,负责1位患者,采取翻看护理记录、实地考察以及询问患者等方式来实施追踪检查,同时实施收集数据。②追踪内容:针对护士,追踪内容包括入院介绍、双人核对执行医嘱、手腕佩戴状况、护理文书、高危药品管理、健康教育、管道护理、手术交接、康复护理、基础护理的落实状况等;针对患者,追踪内容涵盖从入院到手术以及术后治疗护理、出院全部过程。③整合检查结果,对存在问题进行分析汇总,将结果上报给护理部。④护理

部针对规章制度执行力度、完善性、管理制度、人员培训等方面实施质控,落实环节管理,对于存在问题实施分析与整改,了解存在问题是个别现象还是共性问题,并制定不同整改方案。

### 1.3 观察指标

分别对实施前(2016年4月—9月)和实施后(2016年10月—2017年1月)护理安全管理质量指标进行抽查和评价,包含管理型和执行型2个评价指标,其中管理型评价指标包括引流管管理、高危药品管理和手术交接管理3个方面,执行型评价指标包括分级护理、手腕带佩戴情况、护理文书和消毒隔离执行情况4个方面,均以合格和不合格表示。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS 17.0软件,计数资料以百分率(%)表示,采用 $\chi^2$ 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

实施追踪方法学后,护士管理型和执行型评价指标合格率均高于实施前,其中引流管管理合格率比较差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表1。

表1 实施前后护士管理型和执行型评价指标合格率比较[n(%)]

组别	管理型评价指标合格			执行型评价指标合格			
	引流管管理	高危药品管理	手术交接管理	分级护理	手腕带佩戴情况	护理文书	消毒隔离执行情况
实施前(n=45)	32(71.11)	40(88.89)	38(84.44)	38(84.44)	38(84.44)	39(86.67)	40(88.89)
实施后(n=45)	40(88.89)*	43(97.78)	43(97.78)	42(93.33)	42(93.33)	43(97.78)	43(97.78)

与对照组比较,\* $P < 0.05$ 。

## 3 讨论

传统护理安全管理多属于对差错事故进行处理的事后管理模式,护理部质量控制检查通常偏重护理结果,而现代护理安全管理则强调进行全程动态的管理以及前瞻性的管理<sup>[3]</sup>。将追踪方法学应用于护理安全管理中,有利于促进护理管理者更新观念,使得管理者更加注重细节管理及过程管理<sup>[4]</sup>,也有利于避免护理质量控制过程中出现形式主义。追踪方法学也从护士的角度对医疗护理全过程进行监控,让管理者能有机会处于服务对象角度来审视流程、制度的合理性,从而科学评价追踪方法学实际运作的效果<sup>[5]</sup>。本研究结果表明,实施追踪方法学后护士执行型及管理性评价指标其合格率得到提升,其中引流管管理合格率比较差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),其他单项指标差异无统计学意义,可能和样本含量偏小有关。总之在护理

安全管理中采取追踪方法学手段,对降低护理风险、保障患者安全具有积极意义。

## 参考文献

- [1] 邓宏军, 宁文锋, 汤永红, 等. 医院评审追踪方法学的基本原理[J]. 医院管理论坛, 2012(10): 42-43.
- [2] 彭加珠, 匡晓红. 追踪方法学在护理安全管理中的应用[J]. 护理学杂志, 2014, 29(23): 1-3.
- [3] 杨钊群, 苏冰莲, 汤红莲, 等. 追踪方法学在心脏手术患者护理质量管理中的应用研究[J]. 中国临床护理, 2013, 5(6): 523-525.
- [4] 王瑛琳, 姜忠强. 护理质量追踪管理思路与方法[J]. 中国护理管理, 2012, 12(2): 50-52.
- [5] 赵燕, 韩雪, 王雪霞. 追踪方法学在临床护理质量评价中的应用[J]. 护理学杂志, 2014, 29(7): 61-63.

(本文编辑:黄磊)