

护生对护士规范化培训制度认知及态度的调查研究

黄华平, 李桂蓉, 王海燕

(四川省绵阳市中心医院 护理部, 四川 绵阳, 621000)

摘要: **目的** 调查护理实习生(以下简称“护生”)对护士规范化培训制度的认知及态度,为完善相关政策提供依据。**方法** 采用便利抽样方法选取某三级甲等医院 230 名在院护生进行问卷调查。运用 SPSS 23.0 软件对收集到的数据进行统计分析。**结果** 共计 190 名护生完成问卷填写,问卷有效回收率 82.61% (190/230)。调查结果显示,护生对护士规范化培训相关政策的总体知晓程度以“部分了解”为主;在对护士规范化培训态度方面,不同学历护生在医院相关政策、带教教师素质、规范化培训总体态度方面存在统计学差异($P < 0.05$)。**结论** 护生对护士规范化培训制度的总体知晓度偏低,有必要通过多渠道加大宣传。同时,应该围绕护生主要关切点,进一步完善相关政策和保障措施,提高护生参培积极性,促进护理队伍整体素质的提升。

关键词: 护生; 护士规范化培训; 教学; 政策

中图分类号: G 712 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2018)07-0167-04

Investigation on the cognition and attitude of nursing students to nurses' standardized training system

HUNAG Huaping, LI Guirong, WANG Haiyan

(Department of Nursing, Mianyang Central Hospital, Mianyang, Sichuan, 621000)

ABSTRACT: Objective To investigate the cognition and attitude of nursing students to nurses' standardized training system, and to provide the basis for improving relevant policies. **Methods** A convenient sampling method was used to recruit nursing students. A survey based on the self-designed questionnaire was conducted to 230 recruited nursing students. SPSS 23.0 software was used to analyze the collected data. **Results** A total of 190 nursing students completed the questionnaire, and the effective collection rate was 82.61% (190/230). The results showed that the awareness of nursing students to nurses' standardized training policies was dominated by “partial understanding”. In terms of attitudes to nurses' standardized training, there were statistically differences on hospital-related policies, quality of teachers and general attitudes toward training between nursing students with different educational level ($P < 0.05$). **Conclusion** It is necessary to increase publicity through multiple channels due to low awareness of nursing students to nurses' standardized training. More efforts should be made to improve supporting policies, motivate nursing students, and promote the overall quality of the nurse team.

KEY WORDS: nursing student; nursing standardized training; teaching; policy

随着医改的不断深化和人民群众健康服务需求的不断提高,对护理工作的服务内涵和外延提出迫切需求,也对护士队伍的服务能力提出更高要求。大量研究^[1-3]表明,毕业后的护士规范化

培训(以下简称“规培”)能有效提高护士业务素质和专业能力,保障临床护理质量安全,改善患者就医体验。2016年,原国家卫生计生委组织制定了《新入职护士培训大纲(试行)》^[4],包括适用范

围、培训目标、培训对象、培训方式及方法、培训时间、培训内容及要求、考核方式及内容等,便于各地和医疗机构规范开展护士规范化培训工作,提高培训质量。四川省卫计委结合该大纲要求制定了《四川省护士规范化培训试点方案》^[5],对医疗机构、培训学员的责、权、利进行了明确,有效促进了培训工作的开展。护理实习生(以下简称“护生”)毕业后面临着就业或接受规培的现实问题,了解该群体对规培的认知和态度,有利于完善相关政策措施,扩大培训范围,稳定培训学员队伍,建立护士规范化培训工作的长效机制。因此,本研究对某三级甲等医院的在院护生进行了相关主题的问卷调查,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2018年3月—4月采用便利抽样方法选取某三级甲等医院愿意接受本次调查的在院护生230名。

1.2 方法

在参考相关文献、政策资料等的基础上,自行设计调查问卷,问卷共分为护生基本信息、护生对规培政策知晓情况及护生对规培的态度三部分,其中“护生对规培政策知晓情况”部分为判断题型,分为正确和错误两项,知晓程度分为“非常了解”、“部分了解”、“只是听说”和“完全不了解”。“护生对规培的态度”部分采用选择题型。完成问卷设计后,经过预实验测评显示该问卷的Cronbach's α 系数为0.86,具有较高可信度。从护理部护生信息库中提取参加调查人员名单,在遵循知情同意原则的前提下,由经过培训后的工作人员,使用统一指导语,告知本研究的目的及保密措施后,采取集中填写方式,被调查护生通过手机在线完成问卷调查。将完成的问卷数据通过调查平台导入至Excel中。本研究将无效问卷定义为信息空项大于3项。共计230名护生参与问卷调查,回收问卷190份,问卷回收率为82.61%,问卷有效率100.00%。

1.3 统计学方法

采用SPSS 23.0软件,计数资料以率(%)表示,采用 χ^2 检验,检验水准 $\alpha=0.05$, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 纳入对象的一般资料

190名护生平均年龄(21.00 ± 1.20)岁;女生185名,男生5名;大专生138名,本科生52名。

2.2 护生对规培政策知晓情况

护生对规培相关政策的总体知晓情况以“部分了解”为主,其中对“招生对象”及“福利待遇”相关方面的知晓情况最差,且在不同的学历层次中有统计学差异($P<0.05$ 或 $P<0.01$)。见表1和2。

表1 护生对规培政策判断正确的情况[n(%)]

条目	判断正确 (n=190)	不同学历情况	
		专科生(n=138)	本科生(n=52)
规培的招生对象	139(73.16)	94(68.12)*	45(86.53)
规培的培训时限	177(93.16)	127(92.03)	50(96.15)
规培的基地要求	171(90.00)	124(89.86)	47(90.38)
规培的福利待遇	100(52.63)	99(71.74)**	1(1.92)

与本科生比较,* $P<0.05$,** $P<0.01$ 。

表2 护生对规培政策的知晓情况[n(%)]

程度	总体情况 (n=190)	不同学历情况	
		专科(n=138)	本科(n=52)
非常了解	12(6.32)	10(7.25)	2(3.85)
部分了解	144(75.79)	100(72.46)	44(84.62)
只是听说	31(16.32)	26(18.84)	5(9.62)
完全不了解	3(1.58)	2(1.45)	1(1.92)

2.3 护生对规培的态度情况

图1显示了护生在规培态度各条目的选择情况。在参与护士规培的意愿中,大专学历护生愿意的比例为76.81%(106/138),而本科学历护生的比例为42.31%(22/52)。医院政策关注方面,不同学历间具有统计学差异($P<0.05$),大专学历护生重点关注毕业留用,而本科学历护生重点关注福利待遇。不同学历护生均对规培轮转科室的团队氛围及教学意识较为关注。对带教教师素质的关注方面具有统计学差异($P<0.05$),大专学历护生将教师工作经验排在首位,而本科学历护生更加重视教师医德医风。对教学安排的关注中,对教学内容及培训方式最关注。对规培总体态度上,大专学历护生持支持及以上态度的比例为55.80%(77/138),高于本科学历护生的25.00%(13/52),差异具有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

3.1 护生对护士规培制度的知晓情况总体偏低

为解决各地护士规培中培训时间、目标、内容、方式等存在的差异,国家出台了护士规范化培训大纲,最大化的保证规培教育的标准化和同质化。但该大纲仅作为各地开展护士规培的参考依据,并未对培训基地、教学师资、经费保障等的基

本要求进行规定,在一定程度上不利于保障该工作的顺利开展。为此,四川省卫计委参照住院医师规范化培训工作的有益经验,较为详细的制定了包括培训基地、培训实施各阶段、学员福利待遇、培训管理等内容及要求在内的试点方案。可能因为在全省范围内将护士规培工作纳入统一管理尚属首次,加之仅要求三级综合医院必须开展

护士规培,护生毕业后的就业医院选择较多,导致护生对规培制度的总体关注度不高,对许多实施细节知晓程度偏低,如培训对象、福利待遇等。因此,建议卫生行政主管部门通过多种渠道进一步加大政策宣传力度,各医院应将护士规培相关政策讲解作为护生岗前培训的内容之一,以提高护生参培积极性,扩大护士规培的规模。

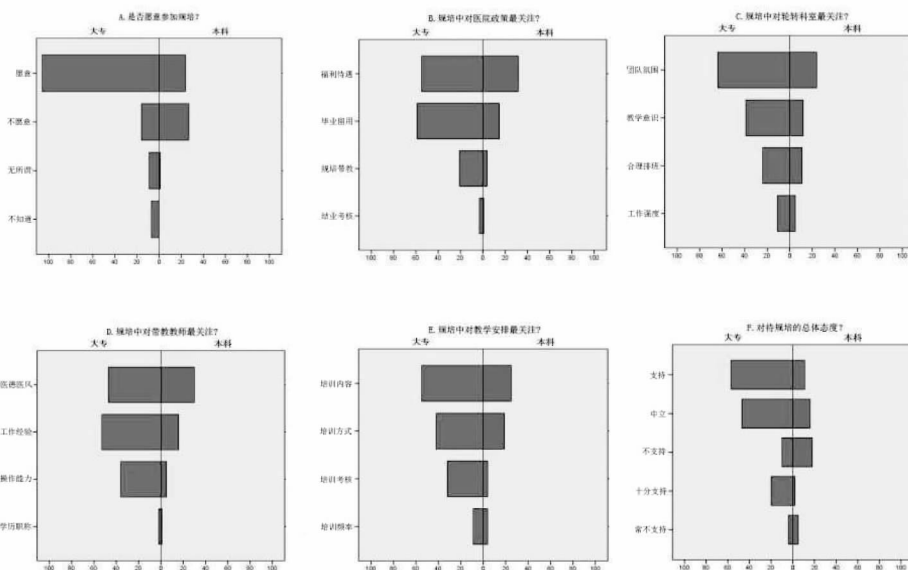


图1 护生对规培态度各条目选择情况图

3.2 完善制度保障有利于推动规培工作

完善的保障机制是顺利开展护士规培工作的基础,既要保障学员的基本生活所需,也要保障学员的就业出路。四川省卫计委要求参培学员身份为本试点医院已录(聘)用的(即“院内人”),其培训期间的福利待遇按聘用(劳动)合同执行;参训学员身份为“社会人”者,其培训期间的福利待遇由试点医院支付,一年级中专学历“社会人”学员最低现金性收入不得低于2 000元人民币/月。试点医院根据学员年级层别、学历层次等情况制定各类学员收入标准,同时为学员购买社会保险。本研究的调查结果表明,护生对医院培训期间的福利待遇和毕业后的留用政策最为关注,但本科学历护生更加关注福利待遇,大专学历护生重点关注毕业留用。引起上述现象的原因可能有2点:首先,本科学历护生接受教育的专业性更强,花费的人力成本较高,期望值较高^[6]。其次,随着社会的发展以及医疗技术的进步,医院对护士的学历要求不断提高,大专学历护士在医院用人招聘中的竞争优势逐步变小,一方面需要通过规培来不断提升自己的临床胜任力,另一方面也担心

规培期结束后仍然面临就业问题,这也可能是本研究中护生总体参培意愿不高的原因之一。当前,政府给予的配套经费不足,培训医院承担着为规培学员提供培训师资、教学设施、教学场地以及生活补助的经济压力;同时,规培结业学员特别是“社会人”学员在就业方面缺乏保障,客观制约了护士规培工作的深入和广泛开展。针对上述因素,建议护理管理者可借鉴住院医师规范化培训模式^[7],从制度立法上对规培护士给予认定和支持,完善人事制度和配套激励制度,如将规培结业证书作为用人单位招聘护士或者职称晋升的参考条件等。有条件的培训医院可尝试将规培学员纳入护士岗位管理,依据学历制定岗位能级,结合学员的岗位胜任力、出勤情况等方面建立绩效分配体系,在保证学员最低收入的前提下,适当拉开收入差距,进而建立良性的学习和竞争氛围。

3.3 严格师资准入有利于促进规培质量

护士规培工作仍然处于探索阶段,临床护理教师的质量既切实关系到规培学员的行为养成和业务能力,也关系到整个培训工作的可持续发展^[8]。本调查显示,护生重视带教教师的工作经

验和医德医风,其中大专护生将工作经验排在首位,而本科护生更加重视医德医风。当前对临床护理教师的选拔多凭借职称、学历和工作年限来衡量,缺乏科学的、全方位的选拔指标体系,也没有建立教学质量评价标准,不能有效促进自身专业成长^[9]。四川省卫计委要求从事规培临床带教的教师应具有大专及以上学历、中级及以上专业技术职称、5年以上专业工作经验、3年以上临床带教经验。只有满足以上条件,才可以从事带教工作。临床上的许多教师虽具有丰富的临床经验,但缺乏教学技能的培训,严重影响临床教学效果。有研究^[10]表明,开展以岗位需求为导向的临床护理师资培训能够提高临床护理师资的教学胜任能力,提高临床教学质量,推动临床护理人才队伍建设。因此,建议四川省卫计委组织定期开展全省统一的师资培训班并颁发培训合格证。各培训医院应在满足卫生行政主管部门要求的前提下,实施竞聘上岗,并定期进行教学质量评价,建立聘任和退出机制。另外,应结合规培工作特点,在现有临床教师核心能力指标的基础上构建评价体系,进行科学、客观的师资能力评定^[11-13],促进规培教学的高质量发展。

本调查结果表明护生对护士规培制度的知晓度及参与规培的意愿均偏低,不同学历护生在医院政策、教师素质等方面关注点存在差异。因此,亟待进一步完善相关政策和保障措施,建立起促进护士规培工作可持续发展的长效机制,提升护生参培积极性,全面促进护理队伍整体素质的提升。本研究主要局限之处为单中心调查研究,纳入的样本量有限;同时,量表的设计也存在缺陷,一定程度上影响了研究结果的说服力。因此,在往后的研究中有必要开展大样本的横断面研究以及质性研究来获取更多信息,为政策制定提供更可靠的理论依据。

参考文献

- [1] 朱琰,张克英. 3年规范化培训考核在提高新入职护士职业能力中的作用[J]. 中华护理杂志, 2016, 51(7): 836-839.
- [2] 柴源,郑一宁. 护士规范化培训对提升其自主学习能力的效果评价[J]. 中国护理管理, 2016, 16(9): 1236-1240.
- [3] 吴茜,朱晓萍,陈蓓敏,等. 规范化培训提高新入职护士核心能力的效果评价[J]. 护理管理杂志, 2017, 17(3): 212-214.
- [4] 国家卫生计生委医政管理局. 国家卫生计生委办公厅关于印发《新入职护士培训大纲(试行)》的通知[EB/OL](2016-02-16). [2018-05-30]. <http://www.nhfp.gov.cn/zyyg/s3593/201602/91b5a8fa3c9a45859b036558a5073875.shtml>
- [5] 四川省卫生和计划生育委员会. 四川省卫生和计划生育委员会关于开展护士、药师规范化培训试点的通知[EB/OL](2016-05-26). [2018-05-31]. http://www.scwst.gov.cn/jg/jgsz/cspd/rskjc/by-hyxjy/201605/t20160526_12864.html
- [6] 王小燕,姜小鹰,冉启果. 护理本科生择业意向及影响因素的调查研究[J]. 中华护理教育, 2015, 12(6): 418-421.
- [7] 谷水,贾明艳,骆金铠,等. 借鉴住院医师规范化培训模式 建立护士规范化培训体系[J]. 中国护理管理, 2015, 15(2): 133-135.
- [8] 熊芳芳,肖明朝,赵庆华,等. 新入职护士规范化培训的实施与思考[J]. 护理管理杂志, 2016, 16(10): 693-695.
- [9] 侯睿,张振香,杨培常. 我国临床护理教学师资队伍组成及选拔现状[J]. 护理学杂志(综合版), 2013, 28(9): 88-90.
- [10] 张小蓉,魏大琼,罗玉琳. 以岗位需求为导向的临床护理师资培训研究[J]. 护理学杂志, 2017, 32(23): 5-7.
- [11] 潘靖菁,王惠珍,高钰琳. 临床护理教师核心能力研究现状及展望[J]. 护理学报, 2017, 24(6): 23-26.
- [12] 芦山,马玉萍. 以德尔菲法构建专业学位护理硕士临床实践指导教师核心能力框架[J]. 中国医学创新, 2013, 10(12): 134-136.
- [13] 孔静,白建英,刘彩霞,等. 高校护理专职教师核心能力的现状调查与分析[J]. 重庆医学, 2016, 45(6): 850-853.

(本文编辑:尹佳杰)