

中山地区急诊护士职业倦怠与 工作压力水平的相关性研究

杨杏芬, 谢彩凤, 范玉梅, 陈楚云, 杨志芹, 广明亮, 谢 箐, 戴春丽

(广东省中山市中医院 急诊科, 广东 中山, 528400)

摘 要: **目的** 探讨中山地区急诊护士职业倦怠与工作压力水平的相关性。**方法** 抽取中山地区 4 所不同等级医院符合纳入标准的 200 名急诊科护士, 分析职业倦怠与工作压力水平的相关性。**结果** 急诊护士在工作量和时间分配方面感知的压力最大; 压力源得分最高是频繁倒班; 急诊护士的情感枯竭、去人格化倾向评分均高于国内常模, 个人成就感低于国内常模, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 护士工作压力与情感衰竭、去人格化成正相关, 与个人成就感呈负相关 ($P < 0.05$)。**结论** 中山地区急诊护士职业倦怠与工作压力水平有一定的相关性。

关键词: 中山地区; 急诊护士; 职业倦怠; 工作压力

中图分类号: R 192.6 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2016)03-146-03 DOI: 10.11997/j.issn.201603053

Correlation between job burnout and job stress in emergency nurses in Zhongshan area

YANG Xingfen, XIE Caifeng, FAN Yumei, CHEN Chuyun,
YANG Zhiqin, GUANG Mingliang, XIE Qing, DAI Chunli

(Emergency Department, Zhongshan Hospital of Traditional Chinese Medicine, Zhongshan, Guangdong, 528400)

ABSTRACT: **Objective** To explore the correlation between job burnout and job stress in emergency nurses in Zhongshan area. **Methods** A total of 200 nurses in emergency department were selected from 4 different hospitals in Zhongshan area. The correlation between job burnout and job stress was analyzed. **Results** The greatest pressure was caused by workload and time distribution. The highest score was acquired in a frequent source of pressure shift. The scores of emotional exhaustion and depersonalization tendency in emergency nurses were significantly higher than those in normal people, and the score of personal achievement was significantly lower than the normal people ($P < 0.05$). The work stress of nurses was positively related with emotional exhaustion and depersonalization formation, and was negatively correlated with personal accomplishment ($P < 0.05$). **Conclusion** There is a certain correlation between the job burnout and job stress in emergency nurses in Zhongshan area.

KEY WORDS: Zhongshan area; emergency nurses; job burnout; job stress

急诊科的工作环境决定着护士要面对多种压力情境, 如紧张的工作环境、家属的误解、注意力高度集中的操作、患者各种各样的要求等。研究^[1-2]发现, 急诊科护理人员是职业倦怠的高发群体, 急诊科、手术室、ICU 科室护士的再次择业的倾向性很大。本研究采用整群随机抽样调查方法, 抽取中山市地区 4 所不同等级医院符合纳入标准的 200 名急诊科护士, 开展职业倦怠情况问卷调查, 分析职业倦怠与工作压力水平的相关性。通过分析中山地区急诊科护士职业倦怠现状, 探讨

急诊科护士执业倦怠与工作压力之间的关系, 以其降低寻求解决方法。

1 资料与方法

1.1 一般资料

采用整群随机抽样调查方法, 抽取中山市地区 4 所不同等级医院符合纳入标准的 200 名急诊科护士, 纳入标准: 均为在岗护士, 护龄 ≥ 1 年; 已经取得执业证书; 自愿参与研究; 身体健康, 无严

重的躯体疾病;无精神疾病、神经系统疾病、心理障碍。排除标准:无需与患者沟通的技术岗位护理人员;处于产假、哺乳假、病假、轮转进修而无法完成调查问卷填写;既往有脑器质性疾病;服用抗焦虑、抗抑郁药,毒物或酒精等依赖或滥用史;不愿意参加调查。入组护士年龄 20~45 岁,平均 (31.5 ± 7.2) 岁。其中女 180 例,男 20 例;学历:专科 38 例,本科及以上 162 例。工作年限:≤2 年 40 例,2~5 年 88 例,5 年以上 72 例。职称:护士 20 例,护师 156 例,主管护士及以上 24 例。用工性质:事业编制 84 例,合同制 116 例。医院类型:二级甲等 32 例,三级甲等 168 例。有 164 例要轮值夜班。

1.2 方法

对 200 名护理人员采用无记名调查的方法,发放《工作倦怠量表(MBI-GS)》、《护士工作压力源量表》。由经过培训的专业人员统一指导用语,发放问卷,指导护士填写,并当场回收问卷^[3]。共发放 200 份调查问卷,回收 198 份,有 8 份问卷因填写不完整而剔除,有效问卷为 190 份,有效率为 95.0% (190/200)。

1.3 调查量表

1.3.1 一般资料问卷:内容包括护士的性别、年龄、第一学历、护龄、急诊科的工作时间、职称、用工性质、婚姻状况、生育状况、每个月平均夜班数、月收入、所在医院等级、工作任务、遭受暴力事件共 14 个条目。

1.3.2 工作压力:采用中国护士工作压力源量表进行调查,共包括 5 个方面,时间分配及工作量问题(5 个条目)、护理专业及工作方面的问题(7 个条目)、工作环境及仪器设备的问题(3 个条目)、患者方面的问题(11 个条目)、管理及人际关系方面的问题(9 个条目),共 35 个项目。分数越高,表明工作压力源水平越高。该量表 Cronbach's α 为 0.949。

1.3.3 工作倦怠:使用 Mashach 等研制的工作倦怠量表(MBI-GS),包括 3 个维度,分别为情感枯竭

(9 个条目)、去人格化倾向(5 个条目)、个人成就感(8 个条目)三个方面,共 22 个条目。其中前两项评分越高表明越严重,后一项评分越高表明工作倦怠越轻。情感枯竭、去人格化倾向、个人成就按照评分的不同均分为无倦怠、轻度倦怠、中度倦怠和重度倦怠^[3]。该量 Cronbach's α 为 0.879。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 13.0 软件分析,计量资料采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,正态分布资料采用 t 检验,相关性分析采用 Pearson 直线相关性分析, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 急诊科护士压力情况分析

急诊护士在工作量和时间分配方面感知的压力最大,其次为患者护理、护理专业及工作;压力源得分最高是频繁倒班,其次为工作量太大、担心护理对象突然死亡,见表 1。

表 1 急诊科护士压力源各维度得分 $(\bar{x} \pm s)$ 分

排序	维度	得分
压力源	工作量及时间分配	2.89 ± 0.75
	患者护理	2.77 ± 0.61
	护理专业及工作	2.67 ± 0.68
	工作环境及仪器设备	2.45 ± 0.64
	管理和人际关系	2.40 ± 0.62
原因条目	频繁倒班	3.15 ± 0.87
	工作量太大	3.10 ± 0.78
	担心患者突然死亡	3.06 ± 0.69
	担心出现差错事故	3.04 ± 0.71
	担心患者病情过急、过重	3.01 ± 0.77

2.2 急诊科护士工作倦怠感分析

急诊护士的情感枯竭、去人格化倾向评分均高于国内常模,个人成就感低于国内常模,差异有统计学意义($P < 0.05$)。其中情感枯竭:轻度 60 例(30.0%),中度 60 例(30.0%),重度 80 例(40.0%);去人格化:轻度 60 例(30.0%),中度 48 例(24.0%),重度 92 例(46.0%);个人成就:轻度 62 例(31.0%),中度 24 例(12.0%),重度 102 例(51.0%),见表 2。

表 2 急诊科护士工作倦怠情况分析 $(\bar{x} \pm s)$

项目	情感枯竭	去人格化	个人成就感
急诊护士($n=200$)	25.45 ± 11.65 *	9.87 ± 2.13 *	30.88 ± 8.17 *
国内常规($n=1000$)	22.21 ± 9.45	7.13 ± 5.34	36.43 ± 7.19

与国内常规比较, * $P < 0.05$ 。

2.3 急诊科护士工作压力与工作倦怠感关系分析

急诊科护士工作压力与情感衰竭、去人格化

成正相关,与个人成就感呈负相关($P < 0.05$),见表 3。

表 3 急诊科护士工作压力与工作倦怠感的分析

维度	情感枯竭	去人格化	个人成就感
工作量及时间分配	0.37	0.51	-0.29
患者护理	0.36	0.54	-0.25
护理专业及工作	0.45	0.50	-0.22
工作环境及仪器设备	0.30	0.40	-0.06
管理和人际关系	0.39	0.52	-0.26

3 讨 论

3.1 急诊护士工作压力源分析

中国的医患比重远远低于发达国家,随着近年来患者的不断增多,急诊护士的工作压力越来越大,已经引起临床上的广泛关注。本研究采用整群随机抽样调查方法,抽取中山市地区 4 所不同等级医院符合纳入标准的 200 名急诊科护士进行调查,结果发现急诊护士在工作量和时间分配方面感知的压力最大,其次为患者护理、护理专业及工作。压力源得分最高的是频繁倒班,其次为工作量太大、担心护理对象突然死亡。与陈永惠等^[4]研究结果一致。频繁倒班是急诊护士压力源中最大的因素,护士的频繁倒班一方面扰乱了自身的生活规律,另一方面,在夜班时需要独自处理繁杂的问题,时常会感到无助^[5]。近年来随着优质护理的逐步开展,急诊护理质量的要求进一步提高,护士在对患者进行护理时需要评估各种潜在的风险,并有详尽的病情记录,而且急诊收治的患者多,护理人员有限,势必增加了护士的工作量^[6]。急诊收治的患者病情危急、复杂多变,护患关系较为紧张,甚至可引发医疗纠纷和暴力事件,导致护士十分担心患者突然死亡,承受着较大的压力。

3.2 急诊护士职业倦怠分析

职业倦怠是指个体在工作重压下出现的身心疲劳和枯竭的状态。研究^[7]报道,急诊科护士中重度倦怠的发生率 >50%。护士这种比较严重的职业倦怠不仅会对护士的健康造成威胁,长此以往使她们丧失对工作的热情,表现为对工作漠不关心、严重者甚至会离开工作岗位和更换工作^[8]。本研究结果显示,急诊护士的职业倦怠的三个维度,情感枯竭、去人格化倾向评分均高于国内常模,个人成就感低于国内常模,差异有统计学意义($P < 0.05$)。表明急诊护士的职业倦怠感比较严重。

3.3 工作压力与职业倦怠的关系

调查结果显示,超负荷的护理工作直接造成护理工作者的职业倦怠。而急诊护士处于高应激、高风险以及高压力的工作环境中,承受着较大

的生理和心理压力,这种压力如果长时间得不到释放和缓解,就会引发职业倦怠^[9]。本研究结果显示,急诊科护士工作压力与情感衰竭、去人格化成正相关,与个人成就感呈负相关($P < 0.05$)。可以认为护理工作者的工作压力越大,其发生职业倦怠的程度越严重。与崔晓华^[10]研究结果一致。同时由于本次调查护士大部分女性,她们还要兼顾妻子和母亲的角色,而由于其休息时间上与家人同步性较差,使她们不能很好的扮演自身家庭角色,进而影响到工作热情,工作中充满倦怠感^[11-12]。要降低急诊护士的职业倦怠感,对护士的工作压力进行干预具有积极意义。护理管理者需要对急诊护理人员进行合理化配置,采用科学化的排班方式,实施人性化的管理。护理人员也应该掌握减压措施,通过自身调节建立有效、健康的工作-生活模式。

综上所述,中山地区急诊护士职业倦怠与工作压力水平有一定的相关性,管理者需采取针对性的降低工作压力源的手段,以减轻职业倦怠感。

参考文献

- [1] 郭佳莹,徐燕,欧秀娟. 中西医结合医院急诊护士职业倦怠的调查分析[J]. 现代临床护理, 2013, 12(7): 5-7.
- [2] 刘培菊. 急诊护士工作倦怠、心理健康与社会支持的相关分析[J]. 齐鲁护理杂志, 2011, 17(27): 39-40.
- [3] 梁添玉,王玉琴,陈涵. 福州市急诊科护士工作压力及影响因素调查[J]. 护理研究, 2015, 29(14): 1740-1743.
- [4] 陈永惠,张伟,王彩. 某三级甲等医院急诊科护士工作压力与职业倦怠的相关性研究[J]. 护理研究, 2015, 29(27): 3402-3404.
- [5] 张淑豪,郝玉玲,杨旭,等. 山东滨州地区三级综合性医院护士职业倦怠与工作压力、职业认同的相关性[J]. 解放军护理杂志, 2015, 32(9): 14-17.
- [6] 黄霜霞,梁金清,陶品月,等. 急诊、门诊输液室护士职业倦怠的原因分析及对策[J]. 全科护理, 2012, 10(3): 246-248.
- [7] 孙雅博,王金玲,徐金梅,等. 护理人员工作倦怠的相关因素分析[J]. 临床护理, 2011, 49(34): 108-109.
- [8] 常宗霞. 护理人员工作倦怠状况及其影响因素[J]. 齐鲁护理杂志, 2012, 18(18): 4-6.
- [9] 陈濛,徐成. 门诊护士职业倦怠与工作压力、社会支持的相关性分析[J]. 中华现代护理杂志, 2012, 18(8): 897-899.
- [10] 崔晓华. 一线护理人员职业倦怠与工作压力的相关性研究[J]. 国际护理学杂志, 2015, 34(1): 121-123.
- [11] 李长鸽,田晓华,冯丽娜,等. 重症监护病房护士工作压力及应对方式与职业倦怠的相关性研究[J]. 护理研究, 2014, 28(26): 3236-3237.
- [12] 郑爱民. 山东省三级精神病医院护士长工作倦怠及影响因素调查[J]. 护理管理杂志, 2013, 13(2): 81-83.