

SBAR 沟通模式在肺癌术后患者交接班中的运用

周玉清, 陈 芳, 居娴静

(江南大学附属医院 心胸外科, 江苏 无锡, 214062)

摘要: **目的** 探讨 SBAR 沟通模式在肺癌术后交接班中的应用效果。**方法** 选取 2015 年 1—11 月 80 例肺癌术后患者为对照组, 采用常规交接班模式。选取 2016 年 1 月—11 月 103 例肺癌术后患者为观察组, 采用 SBAR 沟通模式交接班。观察 2 组患者对护理工作的满意度, 比较 2 组护理人员对交接班的满意度以及对患者病情“九知道”的掌握情况。**结果** 观察组护理满意度高于对照组 ($P < 0.01$)。观察组和对照组分别抽查的 103 例和 80 例次, 观察组次交接班满意度 (100.0% vs. 51.3%) 和病情“九知道”知晓率 (100.0% vs. 46.3%) 均高于对照组。**结论** 在肺癌术后交接班中采用 SBAR 沟通模式, 有助于护理人员充分掌握患者病情, 确保护理工作顺利开展。

关键词: SBAR; 肺癌; 交接班; 护理措施; 沟通

中图分类号: R 473.6 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2017)12-0155-03

Application of SBAR communication model in nursing shift handover for lung cancer patients after surgery

ZHOU Yuqing, CHEN Fang, JU Xianjing

(Department of Cardiothoracic Surgery, The Affiliated Hospital of
Jiangnan University, Wuxi, Jiangsu, 214062)

ABSTRACT: **Objective** To investigate the SBAR communication model in nursing shift handover for lung cancer patients after surgery. **Methods** Totally 80 lung cancer patients after surgery received between January, 2015 and November, 2015 were set as the control group, and the conventional nursing shift handover was adopted. Another 103 lung cancer patients after surgery included between January, 2016 and November, 2016 were set as the observation group, and SBAR communication model was used in nursing shift handover. To evaluate the patients' satisfactory degree on nursing service and nurses' satisfactory degree on shift handover, and to investigate the knowledge level of nine key issues of illness status among nurses. **Results** The patients' satisfactory degree on nursing service was higher in the observation group than that of controls ($P < 0.01$). The nurses' satisfaction rate on shift handover and awareness rate on nine key issues of illness status was higher in the observation group than those of controls (100.0% vs. 51.3%, 100.0% vs. 46.3%, respectively). **Conclusion** SBAR communication model is potentially effective to familiarize nurses with illness condition of patients, so as to ensure the nursing management and nursing shift handover.

KEY WORDS: SBAR communication model; lung cancer; shift handover; nursing management; communication

肺癌是临床最常见的恶性肿瘤之一, 其发病率和病死率在发达国家及发展中国家居于首位且呈现逐年上升的趋势^[1], 手术治疗是其最直接和

有效的首选治疗方法。患者围手术期的护理, 对提高手术的成功率, 减少手术的并发症有着重要的意义^[2]。SBAR 标准沟通模式包含事情 (Situa-

tion)、背景(Background)、评估(Assessment)、建议(Recommendation),分别显示目前发生了什么、什么情况导致的、我认为问题是什么、我们应该如何去解决这个问题的沟通程序。循证研究^[3-4]已经证实SBAR沟通模式能够有效地提高和改善护理人员与其他医务工作者之间的沟通效果。在护士的交接班过程中,使用SBAR沟通模式,可以提升患者的安全管理质量^[5-6],接受过SBAR沟通模式培训的护士,比未接受过培训的护士,更加能及时发现患者的病情变化^[7]。本研究在肺癌术后患者的临床交接班中采用SBAR模式进行沟通,取得良好效果,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2015年1月—11月江南大学附属医院心胸外科收治的肺癌术后患者80例为对照组,其中男56例,女24例;年龄40~71岁,平均(61.6±8.9)岁;采用胸腔镜手术73例,采用右胸小切口3例,采用右胸后外侧切口1例,采用左胸小切口1例,经左胸1例,经右胸1例;右下肺切除14例,右中肺切除6例,左上肺切除21例,右上肺切

除24例,左下肺切除14例,右上下肺切除1例。选取2016年1月—11月收治的肺癌术后患者103例为观察组,其中男59例,女44例;年龄41~70岁,年龄(60.4±9.8)岁;采用胸腔镜手术94例,采用右胸小切口4例,采用左胸后外侧切口3例,经左胸1例,经右胸1例;右上肺切除33例,右全肺切除2例,左上肺切除27例,右下肺切除15例,左下肺切除18例,右中肺切除4例,左全肺切除1例,右中下肺切除1例,双肺切除2例。2组性别、年龄比较,差异均无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组常规交接班,观察组在对照组基础上采用SBAR标准化肺癌术后患者护理交接班表进行交接班,具体方法如下:召集科室内护理骨干2~3名,设计SBAR标准化肺癌术后患者护理交接班表(表1),对科室内所有护士组织培训,介绍相关SBAR的相关知识和使用技巧,要求人人掌握SBAR沟通模式的相关内容表格的使用,由护士长及业务骨干随机对科室内护理人员进行考核,并检验护理人员对培训内容的掌握情况,符合标准后方可应用。

表1 SBAR标准化肺癌术后患者护理交接班表

项目	内容
S(Situation)	床号、姓名、年龄、性别、诊断、入院日期、血型
B(Background)	手术日期、手术方式
A(Assessment)	生命体征(T、P、R、Hr、Bp、血氧饱和度、疼痛) 胸管(颜色、性质、量、通畅度、皮下气肿、肺漏气分度) 活动(床上活动/下床活动) 饮食(种类、量、饮水量) 听诊(呼吸音) 特殊治疗(抗心律失常药、血管活性药、血制品、利尿剂) 辅助检查(X线、CT、MRI) 观察室检查(血常规、电解质、凝血功能) 心理状态
R(Recommendation)	追踪病理报告,其余结合患者实际

1.3 观察指标

观察2组患者对护理工作的满意度,比较2组护理人员对交接班的满意度以及对患者病情九知道的掌握情况。①患者对护理工作的满意度调查分为3个方面:“护士会经常来你的床边巡视吗?”、“护士会经常与你沟通吗?”、“护士能迅速有效地解决你的不适吗?”。②交接班满意度调查表共包括10条:“你觉得你对患者的病情了解吗?”、“你觉得你在交班过程中会漏交接内容吗?”、“你觉得你与同事的沟通顺畅吗?”、“你觉

得你能抓住患者的重点护理内容吗?”、“你觉得你能迅速有效解决患者的不适吗?”、“你觉得护理工作能带给你成就感吗?”、“你觉得与患者及家属的沟通顺畅吗?”、“你觉得你会坚守在护理岗位上吗?”、“你觉得你能及时发现患者病情变化吗?”、“你对独立护理危重患者有自信吗?”。每条满分10分,总分≥85分为满意。③病情“九知道”包括姓名、诊断、病情、护理问题、护理措施、治疗原则、饮食、心理反应、阳性结果,护理人员必须完全掌握,否则即为不知晓。护士交接班和九知道掌握

情况调查,观察组抽查 103 例次,对照组抽查 80 例次。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 20.0 软件,计数资料以率(%)表示,采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

观察组患者对护理工作满意 100 例,满意度 97.1% (100/103),对照组患者对护理工作满意 58 例,满意度 72.5% (58/80)。观察组护理满意度高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.01$)。观察组抽查的 103 例次交接班满意度和九知道知晓率调查中,满意度和知晓率均为 100%,对照组抽查的 80 例次调查问卷显示,仅有 41 例患者对交接班表示满意,满意度 51.3% (41/80),九知道仅有 37 例患者完全知晓,知晓率 46.3% (37/80)。

3 讨论

肺癌手术创伤大,术后并发症多,需要高质量的围手术期护理干预。交接班制度是护理工作的重要环节之一,是监控护理质量的重要环节,对于护理工作的实施效果有着极为重要的指导作用^[8]。批判性思维、人文护理、循证护理是体现护理工作主动性必须具有的能力,也是深化整体护理所不可缺的思维方式与方法,但很多护理人员仅注重于护理操作的改进,而忽略日常交接班时沟通的重要性,仍沿用“请求-应答模式”被动地工作,严重降低了交接班的效率。本研究中所应用的改进式 SBAR 交班模式目前在心内科、神经外科及重症监护室已较为广泛地应用,此种护理交班模式不仅可有效地提高护理交班的满意度、改善沟通质量、减少护理安全隐患,同时对于临床护理工作有一定的指导作用^[9-10]。本研究结果显示,通过在肺癌术后患者的交接班中采用 SBAR 标准化肺癌术后患者护理交班表,有助于提高患者对医护人员的满意度以及护士对患者病情“九知道”知晓率,且护理人员对 SBAR 的沟通模式也表示满意,这在一定程度上缓解了交班后的护理

人员因对患者最新的病情进展不了解而造成的护理压力,而良好的医护患关系则更有利于护理队伍的稳定。

参考文献

- [1] 郭敬,周姣媚,陈扬,等. 肺癌中医护理方案临床应用实践[J]. 中国护理管理, 2013, 13(10): 17-18.
- [2] 叶曼,李迎霞,沈若玲,等. 非小细胞肺癌病人围术期护理项目工作量调查及成本核算[J]. 护理研究, 2013, 27(32): 3679-3680.
- [3] Jenerette C, Brewer C. Situation, background, assessment, and recommendation (SBAR) may benefit individuals who frequent emergency departments: adults with sickle cell disease[J]. J Emerg Nurs, 2011, 37(6): 559-561.
- [4] 沈蕴之,蒋红,黄莺,等. 个体化现况-背景-评估-建议沟通模式的临床应用及效果评价[J]. 中华护理杂志, 2014, 49(6): 688-692.
- [5] Stevens J D, Bader M K, Luna MA, et al. Implementing Standardized Reporting and Safety Checklists Developing processes to create a culture of safety[J]. Am J Nurs. 2011, 111(5): 48-53.
- [6] 董芳,陈蜜柔,吴福珍,等. 标准化沟通方式在病区床头交接班中的应用与效果评价[J]. 解放军护理杂志, 2014, 31(14): 47-48.
- [7] Ludikhuizen J, de Jonge E, Goossens A. Measuring adherence among nurses one year after training in applying the Modified Early Warning Score and Situation-Background-Assessment-Recommendation instruments[J]. Resuscitation, 2011, 82(11): 1428-1433.
- [8] 徐晓晓,秦建芬,吕婷婷. SBAR 交流模式在外科护理单元间交接及汇报病情中的应用[J]. 护理与康复, 2011, 10(9): 805-806.
- [9] 张曦,夏莉娟,鲍春燕,等. SBAR 沟通模型在肿瘤病房护理床头交接班的应用[J]. 护理管理杂志, 2015, 15(4): 265-268.
- [10] 曹玲,仲悦萍. 品管圈在提高标准化(SBAR)沟通方式晨交班依从性中的应用[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2015, 36(2): 259-261.

(本文编辑:尹佳杰)