

多媒体案例教学法在《护士人文修养》课程中的应用

胡桂花¹, 赵媛媛¹, 胡蓉¹, 丛丽²

(湖南师范大学 1. 树达学院; 2. 医学院护理系, 湖南长沙, 410013)

摘要: **目的** 探讨多媒体案例教学法在独立学院《护士人文修养》课程教学中的应用。**方法** 选取2015级和2016级护理专业学生为研究对象, 对照组($n=37$)用传统案例教学法开展《护士人文修养》课程教学, 实验组($n=40$)采用多媒体案例教学法开展课程教学。课程结束后对学生进行理论考核及问卷调查。**结果** 实验组理论成绩、人文关怀能力及对课程教学的评价均高于对照组($P<0.05$)。**结论** 在独立学院《护士人文修养》课程中应用多媒体案例教学法可以有效提升学生的人文修养水平及人文关怀能力, 并提高课堂满意度。

关键词: 多媒体; 案例教学; 护士; 人文修养; 人文关怀; 独立学院

中图分类号: G 434 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2017)10-0167-03

Application of multimedia case teaching method in Nursing Humanistic Training course

HU Guihua¹, ZHAO Yuanyuan¹, HU Rong¹, CONG Li²

(1. Shuda College; 2. Nursing Faculty of Medical College,
Hunan Normal University, Changsha, Hunan, 410013)

ABSTRACT: Objective To investigate the application of multimedia case teaching methods in Nursing Humanistic Training course in an independent college. **Methods** Nursing students of grade 2015 and grade 2016 were selected and divided into two groups. The control group ($n=37$) received Traditional teaching method in Nursing Humanistic Training course, while the study group ($n=40$) was given multimedia case teaching methods in Nursing Humanistic Training course. At the end of the course, academic knowledge exam and questionnaire survey were carried out to the students. **Results** The score of theoretical exam, humanistic care ability and teaching evaluation in the study group were higher than those of the control group ($P<0.05$). **Conclusion** The application of multimedia case teaching method in Nursing Humanistic Training course can effectively promote students' humanistic care ability, and improve classroom satisfaction in an independent college.

KEY WORDS: multimedia; case teaching, nursing; humanistic cultivation, humanistic care, independent college

《护士人文修养》是护理专业学生的一门专业必修课, 教学内容广泛, 信息量大。培养护士人文修养的根本目的在于培养护理专业学生强烈的社会责任意识与职业使命感, 从而胜任时代赋予的护理工作^[1]。随着护理人文教育改革的深入, 传统单一的案例教学法已不能满足护理教育的发

展, 多媒体与案例教学相结合可以实现课程与信息技术的整合, 使抽象的内容具体化, 优化教学方式, 丰富教学内容, 帮助学生更好地理解人文知识, 体会人文关怀的含义, 提高教学质量及学生满意度。本研究在《护士人文修养》课程中采用多媒体案例教学法取得良好效果, 现将实施过程及

评价结果报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取学校 2015 级和 2016 级护理专业(四年制)学生为研究对象,分别为对照组和实验组,其中对照组 37 人,实验组 40 人,均为女性,2 组学生在年龄、入学平均成绩等一般资料差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 教学内容:《护士人文修养》课程在第 1 学年第 2 学期开设,共 17 学时,每周 2 学时。2 组学生均使用“十二五”全国规划教材、人民卫生出版社出版、史瑞芬和史宝欣主编的《护士人文修养》第 1 版,由同一教师授课。

1.2.2 教学方法:对照组采用传统案例教学法即理论讲授和幻灯片课件演示。实验组采用多媒体案例教学法,教学过程如下:①课前准备:多媒体案例教学法最基本、最重要的元素就是案例,案例选择适当与否直接影响教学过程及效果^[2]。教师依据教学目标和教学内容,通过互联网、报刊、电视等多渠道获取典型生动、具有代表性和思想性、来源为社会热点或身边真实事件的案例,并将相关图片、音频、视频等进行整合,制作成多媒体课件,同时准备 2~3 个问题,将课堂重点、难点设计于问题之中。②课堂实施:以多媒体设备展示课件为主,教师讲述为辅,力求真实、具体、全面地还原案例,时间控制在 5~10 min。将学生分组,每组 5~6 人,围绕案例和所提问题进行小组讨论,约 10~15 min。讨论结束后每组成员代表发言,其他同学进行点评,每组 3~4 min。讨论结

束后,授课教师有针对性地进行综合点评,并回顾案例,结合理论知识进行总结发言。

1.3 观察指标

全部课程结束后对学生进行理论考核和问卷调查。教学效果评价工具:问卷主要包括关怀能力量表(CAI)中文版^[3]和教学满意度问卷。CAI 中文版由理解(14 个条目)、鼓励(13 个条目)和耐心(10 个条目)三个维度组成,共 37 个条目。采用 Likert 7 级评分制,负性条目反向赋值,得分越高表示关怀能力越强,量表 Cronbach's α 系数为 0.71~0.84,复测信度为 0.80~0.94^[3]。教学满意度问卷由研究者自行编制,共 10 个条目,设置 3 个备选答案:满意、基本满意和不满意,依次赋值为 3、2、1,得分越高表示对课程教学的满意度越高。共发放试卷/问卷 77 份,回收有效试卷/问卷 77 份,有效回收率为 100%。

1.4 统计学分析

采用 SPSS 20.0 对数据进行统计分析,计量资料以均数 \pm 标准差($\bar{x} \pm s$)表示,采用独立样本 t 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 2 组学生理论考核成绩比较

对 2 组学生理论考核成绩进行统计分析,实验组学生理论考核平均分为(90.91 \pm 3.42)分高于对照组(82.79 \pm 7.52)分,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

2.2 2 组学生关怀能力比较

实验组学生关怀能力各维度及总体评分均高于对照组,且差异具有统计学意义($P < 0.05$),见表 1。

表 1 2 组学生关怀能力比较($\bar{x} \pm s$)

分组	n	理解	鼓励	耐心	总体
对照组	37	52.56 \pm 9.09	55.37 \pm 7.87	46.47 \pm 7.86	154.41 \pm 16.68
实验组	40	66.47 \pm 10.38*	68.65 \pm 7.26*	55.39 \pm 2.35*	190.51 \pm 15.57*

与对照组比较,* $P < 0.05$ 。

2.3 2 组学生对课程教学满意度比较

教学满意度问卷调查结果显示,实验组学生对课程教学满意度评分为(2.43 \pm 0.25)分,高于对照组的(2.25 \pm 0.26)分,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

护理教育是我国宏观医学教育的重要组成部分

分,肩负着为医疗卫生事业培养合格护理人才的重任^[4]。随着整体护理模式的深入推进,护理工作对护士人文素养提出了更高的要求,人文教育在护理教育中的地位日益重要。研究显示,在频发的医疗纠纷中,技术原因引起的纠纷不到 20%,80%以上源于服务态度、语言沟通和医德、医风问题^[5]。社会倡导把护士的时间还给患者,了解患者、关心患者可以促进护患关系的和谐,不管医疗

技术发达到何种程度,人性的温暖终究是不可替代的。人文关怀能力不是与生俱来的,是个体在社会环境的作用下,通过自身认识和成长实践逐渐形成的,需要教育的引导。重视护理专业学生人文精神和职业素养教育,不但符合科学教育与人文教育相融合的趋势,而且符合护理专业的发展趋势,有利于培养具有关怀能力的高素质护理人才。加强《护士人文修养》课程建设和改革是十分必要且具有重要的现实意义。

医学院校招生生源是高中毕业生,主要以理科生为主,人文素养教育相对薄弱。有研究显示,我国本科学生整体关怀能力相对不足,低于国际护士关怀能力评分标准^[6]。一方面,一年级学生尚缺乏足够的社会知识和丰富的临床经验,普遍认为所学人文知识与专业相隔遥远。另一方面,人文课程内容看似简单,但较为枯燥、乏味,部分教师课堂讲授方法单一,不能调动学生课堂积极性和主观能动性,也无法做到教学相长,难以保证教学质量。因此教师必须通过各种渠道获取更多的社会人文知识,丰富知识范畴,提高社会科学素养,只有不断接触社会和临床才能更好的驾驭人文,将理性的为人经验贯穿于教学始终,切实做到教书育人。

传统案例教学法以教师为中心,教师通过口头或文字描述将现实中的事件以片段形式展示,学生阅历有限,难以从多角度分析案例,以被动接受为主,导致引用的案例无法起到良好的启示作用,人文关怀仅仅是一个抽象而不具体的概念。多媒体案例教学法是教师根据教学目标和教学内容,选择具有代表性的案例,依据课程主题选择课件素材并将人文修养知识点设计在案例中,引导学生剖析、讨论,让其在情景案例中积极思考、主动探索,以提高分析问题、解决问题及团队合作能力的一种教学方法。多媒体案例教学法以学生为中心,教师为引导者,以声、影、图的形式,多角度、全方面还原案例,让学生更加深入、具体地理解案例,将空洞的理论转化为具体、生动的生活事件,让学生体会患者痛苦,探索生死意义,掌握人际交往和沟通技巧,符合人文学科教育理念。本研究在《护士人文修养》课程中应用多媒体案例教学法,有效提升了学生的人文修养水平及人文关怀能力,并提高了课堂满意度。

现代科学技术的飞速发展为教育提供各种科

学技术支持,多种现代教学媒体给教学带来了生动、活泼的局面,以多媒体技术为标志的教育技术使教育教学步入了一个更高的境界。多媒体案例教学法可以改变传统案例教学法的局限性,取得较好教学效果,在实施过程中需注意以下问题:①案例要为教学内容服务,不能随意编造或篡改,往往来源于社会生活或临床工作实践,教师应广泛查阅资料,收集事件发生相关背景等,并进行深入思考。②课件制作时要注意文字、图片结合的艺术性,音像资料的相关性,模糊的图片、声音缺失的影像等往往会影响案例展示效果。③学生讨论过程中,教师应发挥主导作用,适当控制讨论时间,有效把握课堂节奏,使学生既不拘泥于书本,又能将注意力集中在教学内容中。

在重视自然科学的社会环境下,人文科学带给我们的影响是潜移默化的,带给社会的影响也是不容忽视的。护理专业人才不仅要具备护理专业知识与技能,还应具有仁爱精神,其关爱意识、人文素质将直接影响护理质量^[7]。多媒体案例教学法不仅有助于活跃课堂气氛,调动学习积极性,而且有助于提高护理专业学生的理论成绩,增强护理人文关怀意识及能力,提高课堂满意度,对加强学生人文素质培养具有积极意义。

参考文献

- [1] 马玲娜,尹梅,仰曙芬,等. 实习教学医院医学生职业素质培养模式的探索[J]. 中国医学伦理学, 2012, 25(5): 658-660.
- [2] 史瑞洁,张银玲,雷鹤,等. 学生参与式案例教学在护理与法教学中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2012, 18(4): 118-119.
- [3] 黄行芝,刘义兰,杨春. 关怀护理学[M]. 北京:人民军医出版社, 2009.
- [4] 夏和先,黄梅,吕江会,等. 医学类高职院校护理专业人文课程改革途径及其思考[J]. 中国实用护理杂志, 2014, 30(34): 30-32.
- [5] 陈健尔. 护理人文学[M]. 杭州:浙江大学出版社, 2008.
- [6] 张金华,高敏,李薇,等. 护理本科学生人文关怀能力现状调查[J]. 中华护理教育, 2012, 9(7): 328-330.
- [7] 田莉. 护理人文课程体系改革的探索[J]. 中华护理教育, 2014, 11(1): 42-44.

(本文编辑:张燕)