



Sistem Informasi Pelayanan Klinik Berbasis Web (Studi Kasus: Klinik Annisa Medika 2)

Ayu Putri Hanifah^a, Yuli Fitri^b, Dewi Hajar^c

^aPoliteknik Caltex Riau, Sistem Informasi, email: putri14si@mahasiswa.pcr.ac.id

^bPoliteknik Caltex Riau, Sistem Informasi, email: uli@pcr.ac.id

^cPoliteknik Caltex Riau, Sistem Informasi, email: dewihajar@pcr.ac.id

Abstract

Clinic as one agency that provides health services to the general public who require the existence of an information system. In providing services and information on Clinic Annisa Medika 2 still not using a computerized system. The service is for example: patient registration is still done by the patient must come directly to the clinic, do not have queue system in treatment, some patients who want to do health consultation often experience disappointment, and medical record management which have many weaknesses such as difficulty search for files, allowing the occurrence of damage and errors of writing and reading. Therefore, built a web-based clinical information service system using laravel framework with MVC design (Model-View-Controller) that can provide information about registration of medication, queue treatment using queue with priority with priority provisions that list online, offline, and seat number. Testing the system is done by 2 ways of testing black box and satisfaction scale. From the black box test results that have been done based on 33 test items indicate that the system has been 100% successfully built in accordance with the expected. Similarly, the test results satisfaction scale by measuring the understanding how satisfied users in using software that has been made to show that the average patient satisfaction is 0.03, physician satisfaction is 0.13 and the satisfaction of the officer is 0.39 with a big value of 0, the greater the value then the qualifications assessed increasingly good.

Keywords: Clinic, Services, medical record, laravel framework, Model-View-Controller, Queue With Priority, Black Box, Satisfaction Scale.

Abstrak

Klinik sebagai salah satu instansi yang memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat umum yang memerlukan adanya suatu sistem informasi. Dalam memberikan layanan dan informasi pada Klinik Annisa Medika 2 masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Layanan tersebut misalnya: pendaftaran pasien masih dilakukan dengan cara pasien harus datang langsung ke klinik, tidak memiliki sistem antrian dalam berobat, beberapa pasien yang ingin melakukan konsultasi kesehatan sering mengalami kekecewaan, dan pengelolaan data medis pasien (medical record) yang mempunyai banyak kelemahan seperti sulitnya mencari berkas, memungkinkan terjadinya kerusakan dan kesalahan penulisan serta pembacaannya. Oleh karena itu, dibangun sebuah sistem informasi pelayanan klinik berbasis web dengan menggunakan framework laravel dengan desain MVC (Model-View-Controller) yang dapat memberikan informasi mengenai pendaftaran berobat, antrian berobat menggunakan queue with priority dengan ketentuan prioritas yaitu daftar online, offline, dan nomor kursi. Pengujian sistem dilakukan dengan 2 cara yakni pengujian black box dan satisfaction scale. Dari hasil pengujian black box yang sudah dilakukan berdasarkan 33 butir uji menunjukkan bahwa sistem sudah 100% berhasil dibangun sesuai dengan yang diharapkan. Begitu pula hasil pengujian satisfaction scale dengan mengukur pemahaman seberapa puas pengguna dalam menggunakan software yang telah dibuat menunjukkan bahwa rata-rata kepuasan pasien yaitu 0.03, kepuasan dokter yaitu 0.13 dan kepuasan petugas yaitu 0.39 dengan nilai besar dari 0, semakin besar nilainya maka kualifikasinya dinilai semakin baik.

Kata kunci: Klinik, Pelayanan, medical record, framework laravel, Model-View-Controller, Queue With Priority, Black Box, Satisfaction Scale.