

护理操作小组在护理操作技能培训与考核中的应用

邱俊玲¹, 陈爱莉²

(广州中医药大学附属骨伤科医院 1. 护理部; 2. 供应室, 广东 广州, 510360)

摘要: **目的** 探讨护理操作小组在全院护士护理操作技能培训与考核中的应用效果。**方法** 医院于2014年7月成立护理操作小组,制定科学合理的培训计划,开展规范化操作训练及临床考核方法。统计2014年7月—2017年10月全院护理人员护理技术操作考核情况。**结果** 2014年7—12月考核合格率97.07%,2015年1月—12月考核合格率为98.98%,2016年1月—12月考核合格率99.46%,2017年1—10月考核合格率为99.87%。**结论** 以操作小组成员培训为主的科室培训考核结合护理部抽考的培训方式,有利于提高医院护理人员的整体护理技术操作水平,规范各项护理技术,提高护理人员综合素质。

关键词: 操作小组; 护理培训; 护理管理; 考核

中图分类号: R 192.6 **文献标志码:** A **文章编号:** 2096-0867(2017)12-0175-03

Application of nursing procedure group in nursing skills training and evaluation

QIU Junling¹, CHEN Aili²

(1. Department of Nursing; 2. Department of Supplying, Traumatology and Orthopedics
Hospital Affiliated with Guangzhou University of Chinese
Medicine, Guangzhou, Guangdong, 510360)

ABSTRACT: **Objective** To investigate the application of nursing procedure group in nursing skills training and evaluation. **Methods** To set up the nursing procedure group since July, 2014. The standardized nursing training and assessment were carried out based on the scientific training plan. **Results** The qualified rate of nursing assessment increased from 97.07% between July 2014 and December 2014 to 99.87% between January 2017 and October 2017. **Conclusion** Nursing training and evaluation based on nursing procedure group can improve the overall nursing quality in the hospital. It can also standardized the nursing skills and improve the comprehensive quality of nurse.

KEY WORDS: procedure group; nursing training; nursing management; evaluation

护理工作具有实践性,护理技术操作是护理实践的核心内容,护理人员对护理技术操作掌握的熟练程度,直接影响护理服务质量和护患关系^[1],因此,护理技术操作培训一直是临床护理管理工作的重点之一^[2]。为了使护理技术操作培训工作扎实、深入推进,进一步提高护理人员的技术操作水平,增加护理人员学习和工作热情,医院于2014年7月成立护理操作小组,由护理部制定培训考核计划,定期集中操作小组成员进行护理操作项目培训及考核,再由操作小组成员进

行科室全体护士的操作示范培训及考核,护理部每月进行相应的抽考检查,进一步提高护理人员的技术操作水平,提高护理人员学习和工作热情。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以全院护理人员为培训对象。其中2014年7—12月参与护理技能培训考核人数为682人次,2015年1月—12月全年考核人数为1660人次,2016年1月—12月考核人数为1120人次,

2017年1—10月份考核人数为1 585人次。

1.2 方法

1.2.1 护理操作小组:由护理部统一组织,医院各科室推举1名或2名护理人员参与操作小组。入选成员要求具备良好的沟通能力及心理素质,平日工作中严格执行护理操作流程,有较好的表达能力,较强的责任心。实际选举过程中,符合标准的护理人员自愿报名参加,再结合护理人员的推荐,最终护士长根据护理人员的工作表现及操作考核情况选定操作小组成员。

1.2.2 制定操作流程及评分标准:实施培训之前,操作小组成员集中反复讨论,制定并修改操作评分标准及操作流程。制定完毕之后发至护理部审核再下发各个科室,各科室操作小组成员在科室护士长的指导下根据操作评分标准和操作流程对自己所负责的项目进行反复练习。

1.2.3 规范化操作演示:根据医院印制的继续教育手册,护理部定期在护理部示教室集中操作小组成员,由负责该项目的操作组员进行规范化操作演示,同时详细讲解操作过程中的注意事项,讲解各个细节、难点及重点。组员可以利用摄像设备拍摄操作演示过程以备反复学习,之后各组员分为几组分别练习,相互监督,相互纠正,如果存在疑问,由组长组织进行讨论并及时解决,熟练操作流程后进行全体组员考核^[3-4],确保每位组员考核合格。

1.2.4 规范化培训:操作小组成员与护士长负

责培训考核所属科室全体护士及新护士规范化培训规定的项目。操作小组成员根据护理人员的班次,避免干扰护理人员的正常休息,实行分批进行示范,讲解操作的注意事项、难点及重点,护理人员需要自行安排时间到科室示教室进行护理操作练习,操作小组成员随时给予指导,及时指出其错误的地方,反复练习。当护理人员熟练之后,操作小组成员和护士长对其进行考核,未通过考核的人员必须重新接受培训,直至补考合格。操作小组成员需要详细记录培训时间、内容、操作的注意事项、难点及要点,整理科室存档^[5]。

1.2.5 考核方法:对职称为护理师以上者,由护理部每年抽考2项,即抽即考。2016年7月1日前入职的护理人员,已经完成继续教育手册规定的考核项目,职称仍为护士者,由护理部每年抽考四项,即抽即考。对护士职称手册项目未考核完毕者进行即抽即考,以检验科室护士长及操作小组成员培训考核的成效。

1.2.6 考核项目:根据具体情况及考核项目尽量以临床实践考核为主,要求基础、专科、中医护理操作相结合,见表1。包括操作考核、态度考核与沟通考核三个部分。操作考核包括操作熟练程度、操作的条理性和灵活性、操作后的交待;态度考核包括着装、服务态度、仪表行为;沟通考核包括沟通技巧、人文关怀等,最后由主考老师提出与操作相关的理论问题。

表1 规范化培训规定的项目

培训和考核对象	中医考核项目	西医考核项目
本科毕业考核17项,3年内完成	刮痧法、艾条灸法、湿敷法、穴位按摩、熏洗法、拔罐法、涂药法、耳穴埋豆	CPR、导尿技术、经鼻/口腔吸痰法、七步洗手法、无菌技术、静脉输液技术、皮内注射技术、静脉输血技术、鼻饲技术
大专毕业考核21项,4年内完成	同上	同本科,增加以下项目:压疮的预防及护理、血糖监测技术、口腔护理技术、肌肉注射技术
中专毕业考核25项,5年内完成	同上	同大专,增加以下项目:雾化吸入、生命体征监测技术、静脉注射法、患者搬运法
护师以上考核25项,随机抽考	同上	同上

1.2.7 考核结果评价:护理部抽考成绩如实登记在手册上,不合格者不予补考,考核成绩与个人晋升职称挂钩,与科室奖项、评优、绩效挂钩,并将考核成绩、科室护长、培训人员名单公示在医院OA网上^[6]。

2 结果

经过操作小组成员对全院护理人员进行护理技术操作培训后,2014年7—12月考核人数为682人次,不合格为20人次,合格率为97.07%;2015年1月—12月考核人数为1 660人次,不合

格为 17 人次,合格率为 98.98%;2016 年 1 月—12 月考核人数为 1120 人次,不合格为 6 人次,合格率为 99.46%;2017 年 1—10 月份考核人数为 1585 人次,不合格为 2 人次,合格率为 99.87%。

3 讨论

本研究结果显示,以操作小组成员培训为主的科室培训考核,护理部抽考相结合的培训方式开展护理技术操作培训,全院护理人员护理技术考核的合格率明显提高。以往的护理技术操作培训没有专人负责,一般采用带教老师或者护理人员本人依靠自己的经验,没有经过统一的培训,因此,在实际操作考核中与操作流程及评分标准出现偏差^[7]。由专人负责护理技术操作培训后,全院的护理技术操作流程和评分标准统一化,避免在实际操作考核中出现偏差和随意性,使各项护理技术操作更加规范化及标准化^[8-9],提高护理人员的护理技术操作水平,从而更加安全有效的服务于患者。

护理部派出专人制定培训计划及考核计划,明确培训内容,有计划的集中操作小组成员集中培训,各成员会因此增加自身的使命感^[10-11],促使自己不断练习,提高自身护理技术操作水平,不断增强自己的服务质量。而且操作小组成员在为本科室护士演示操作过程中,自身的操作水平也会得以提升,另外在培训过程中,人际沟通能力和协调组织能力得到有效提升^[12-13],加强了护理技术操作骨干的综合素质,加快了护理骨干的成长。同时培训活动使护理人员感到满意,也可以增加护理人员的积极性和自觉性^[14],从而提高护士技术操作学习的效果。

参考文献

- [1] 李乐之,应岚,王彩云,等. 三级甲等医院护理员配置及职业技能现状调查[J]. 护理学杂志, 2017, 32(1): 57-59.
- [2] 张华春,赵红云,周文琴,等. 中医医院临床护士核心能力及相关因素研究[J]. 护理管理杂志, 2014, 14(5): 329-330.
- [3] 方海云,盛洁华,陈钧,等. 临床带教路径表在普外科护理管理中的应用[J]. 中华医院管理杂志, 2012, 28(6): 448-449.
- [4] 孟激光,韩志海,陈旭昕. 住院医师规范化培训标准在呼吸内科实习带教中的作用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2015, 14(5): 501-504.
- [5] 邓宝凤,罗昌春,李海芳. 规范化临床护理带教模式的管理[J]. 中华现代护理杂志, 2011, 17(21): 2581-2582.
- [6] 王红,许红凤,张茜茜,等. 国内护理绩效管理的研究现状[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(36): 41-43.
- [7] 段香平. 规范化培训模式在我院新护士护理技能培训中的应用[J]. 护理研究, 2013, 27(2): 177-178.
- [8] 万霞,黄行芝. 院级护理技术操作能手规范化管理体会[J]. 护理学报, 2014, 21(19): 33-35.
- [9] 徐瑾,张红亚,施小红,等. 新护士护理技能规范化培训的研究进展[J]. 中华现代护理杂志, 2015, 21(12): 1472-1473.
- [10] 周立芝,赵志娥,李建君,等. 责任制护理结合绩效考核在优质护理服务示范病房中的实施[J]. 中国误诊学杂志, 2012, 12(9): 2104-2105.
- [11] 付凤齐,宋健,石蕊,等. 责任制整体护理环境下分级护理带教模式探讨[J]. 护理学杂志, 2016, 31(12): 83-86.
- [12] 尚艳芳. 自我效能感理论在护理技术教学中的应用[J]. 护理实践与研究, 2010, 7(19): 86-87.
- [13] McCarthy B, Trace A, O'Donovan M. Integrating psychology with interpersonal communication skills in undergraduate nursing education: addressing the challenges[J]. Nurse Educ Pract, 2014, 14(3): 227-32.
- [14] 陈湘玉,陈璐. 专科护理小组管理的实践与成效[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(8): 785-787.

(本文编辑:黄磊)