

质量控制小组在手术室护理管理中的应用

孟 莉

(四川省骨科医院 手术室, 四川 成都, 610041)

摘要: **目的** 探讨质量控制小组管理模式在手术室护理管理中的应用效果。**方法** 将2015年1—12月手术患者3 473例设为对照组,将2016年1—12月的手术室手术患者4 482例设为研究组。对照组采用常规护理管理,研究组在对照组基础上通过质量控制小组进行护理管理。比较2组的护理不良事件及护理满意度。**结果** 研究组手术室护理不良事件发生率为0.29% (13/4 482),低于对照组的2.71% (94/3 473),差异有统计学意义($P < 0.05$);研究组护理满意度为98.39% (4 410/4 482),高于对照组的90.30% (3 136/3 473),差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 质量控制小组管理模式应用于手术室护理管理可以减少手术室护理不良事件发生风险。

关键词: 质量控制小组; 管理; 手术室; 消毒; 手术器械

中图分类号: R 473.6 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2017)06-0187-02

Application of quality control group in nursing management in operating room

MENG Li

(Operating Room, Sichuan Provincial Orthopedic Hospital, Chengdu, Sichuan, 610041)

ABSTRACT: **Objective** To explore the application value of nursing management guided by quality control group in operation room. **Methods** Totally 3473 patients undergoing surgical treatment between January, 2015 and December 2015 were selected as the control group, another 4482 patients receiving surgical treatment between January, 2016 and December 2016 were included as the study group. Both two groups received the routine nursing management, and the nursing intervention guided by quality control group was carried out in the study group additionally. The nursing-associated adverse events and satisfaction degree of patients were compared between two groups. **Results** The incidence rate of nursing-associated adverse events was 0.29% (13/4 482) in the study group, which was lower than 2.71% (94/3 473) of the controls ($P < 0.05$). The overall satisfaction rate was higher in the study group than that of controls (98.39% vs. 90.30%, $P < 0.05$). **Conclusion** Nursing management guided by quality control group can reduce the risk of nursing-associated adverse events in operation room, and improve the patient's nursing satisfaction.

KEY WORDS: quality control group; management; operating room; sterilization; surgical instrument

手术治疗是疾病治疗的重要方式,在手术治疗疾病的过程中配合有效的手术室护理管理,提升手术护理质量,对保证手术顺利进行、促进患者康复具有重要作用^[1]。本研究自2016年开始在手术室护理管理中实施质量控制小组管理模式,

效果良好,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2015年1月—2016年12月在四川省骨

科医院手术室手术的患者7 955例,将2015年1—12月手术室手术患者3 473例作为对照组,2016年1—12月手术室手术患者4 482例作为研究组。

1.2 方法

对照组采用常规手术室护理管理,研究组在对照组基础上建立质量控制小组进行管理,具体操作如下。

1.2.1 建立质量控制小组:根据科室的实际工作内容,建立多个质量控制小组,其中手术室器械管理小组主要对手术过程中需要使用的手术机械加强管理,做好机械准备、手术设备检查等工作;手术室护理文书组主要对护理过程的文书进行管理,对手术室护理做好记录;急救管理小组主要负责手术室的急救准备工作;消毒隔离组负责管理手术器械、手术室以及患者等的消毒隔离工作;管理质量检查组负责检查各个小组的工作内容是否达标,监督强化每个小组的工作,加强护理质量。每个小组包括4~5名护理成员,由高年资、经验丰富的护理人员为护理小组组长。

1.2.2 加强护理培训:组织科室护理人员参与护理培训,医院要邀请资深的护理人员向全体护理工作人员进行培训,讲解手术室护理的重要性,加强护理人员的责任意识和服务意识,提升护理人员主动积极性。此外,针对不同的护理小组,还应该根据小组的具体工作内容进行培训,组长为小组成员发放护理质量控制管理表格,讲解护理质量控制管理的相关内容。小组成员可对护理质量控制管理的内容提出意见或者建议,对不合理的内容进行修改。在实际的手术室护理过程中,组长还应该为小组成员分配工作任务,明确成员的职责,使护理工作有序进行。

1.2.3 落实护理质量管理制度:在实施质量控制小组管理模式的同时,落实护理质量管理制度,质量检验管理小组定期或者不定期对每个小组的护理工作进行检查,加强对手术室护理工作的评价,对护理过程中存在的问题和不合理的情况及时指出并纠正,提升手术室护理的规范性。

1.3 观察指标

观察2组护理不良事件发生情况和护理满意度。护理满意度采用医院自制的满意度调查量表进行问卷调查,总分100分,其中总分>90分为非常满意,总分60~90分为满意,总分<60分为不满意,护理满意度=(非常满意+满意)/总例数×100%。

2 结果

研究组发生护理不良事件13例,发生率0.29%(13/4 482),对照组发生护理不良事件94例,发生率2.71%(94/3 473),研究组护理不良事件发生率低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。研究组患者对护理服务非常满意2 413例,满意1 997例,不满意72例,满意度98.39%(4 410/4 482),对照组非常满意1 123例,满意2 013例,不满意337例,满意度90.30%(3 136/3 473),研究组护理满意度高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

近年来,随着人们对医疗管理体系认识的不断加深,人们已经认识到手术室护理对手术的重要性,因此,在实际的手术过程中,应该加强手术室管理,提升手术室护理质量,从而为临床手术奠定良好的基础,促进患者的快速治愈,同时提升患者的护理满意度。在手术室护理过程中,采用质量控制小组管理模式进行管理,针对科室的实际工作建立不同的质量管理小组,选出小组长,为小组成员分配明确的护理任务和职责,加强手术室护理过程中的消毒隔离管理、手术器械管理以及手术文书管理等,通过护理质量检查小组的监督管理工作,能够规范手术室护理中的操作,减少手术室不良事件的发生^[2]。且本研究显示,研究组护理不良事件的发生率显著低于对照组,研究组的护理满意度要高于对照组,说明质量控制小组管理运用到手术室护理管理中,规范了护理操作,能够有效提升护理质量。本研究结果与相关文献^[3]报道数据相一致,再一次验证了质量控制小组管理运用到手术室护理管理中具有良好的作用。

参考文献

- [1] 别逢桂,李柳英. 质量控制小组管理模式在手术室护理管理中的应用[J]. 护士进修杂志, 2012, 27(7): 596-597.
- [2] 王荣梅,史念珂,赵岳,等. 医护合作情境模拟教学在手术室护理中的应用[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(3): 336-339.
- [3] 周晓红. 手术室护理中人性化护理应用及效果观察[J]. 中国医药导刊, 2012, 14(4): 697-698.

(本文编辑:尹佳杰)