

Teach-back 法在实习护生糖尿病临床带教中的应用研究

朱方¹, 资喜燕¹, 张俐², 邓爱辉³

(湖南省衡阳市第一人民医院 1. 内分泌科; 2. 护理部, 湖南 衡阳, 421002;
3. 南华大学附属第二医院 监察室, 湖南 衡阳, 421001)

摘要: 目的 探讨 Teach-back 法在实习护生糖尿病临床带教中的应用效果。方法 将内分泌科的 80 名实习护生随机分为干预组和对照组, 各 40 名。对照组采用传统的带教方法, 干预组使用 Teach-back 法进行带教。在本科实习结束时比较 2 组护生的糖尿病理论知识和操作技能的考核得分及对实习的满意度。结果 干预组实习护生糖尿病理论知识和技能考核总得分为 (88.63 ± 2.32) 分, 高于对照组的 (83.10 ± 4.21) 分, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。干预组实习护生对实习的满意度评分课堂教学、临床教学、实习计划 3 项及总得分均高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论 在糖尿病的临床实习带教中, 使用 Teach-back 方法不仅有利于实习护生真正掌握糖尿病的相关理论知识和操作技能, 提高教学效果, 并且可以提高其对实习的满意度。

关键词: Teach-back 法; 实习护生; 糖尿病; 临床带教; 护理教育

中图分类号: R 473.5 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2018)02-0162-03

Application of Teach-back method in clinical practice teaching of diabetes module for nursing interns

ZHU Fang¹, ZI Xiyan¹, ZHANG Li², DENG Aihui³

(1. Department of Endocrinology; 2. Department of Nursing, Hengyang
No. 1 People's Hospital, Hengyang, Hunan, 421002;
3. Department of Supervision, The Second Hospital affiliated with
University of South China, Hengyang, Hunan, 421001)

ABSTRACT: Objective To evaluate the Teach-back method in clinical practice teaching of diabetes module for nursing interns. **Methods** Totally 80 nursing interns from department of endocrinology were randomly divided into the intervention group ($n = 40$) and the control group ($n = 40$). The conventional teaching method was carried out in the control group, and the Teach-back method was adopted in the observation group. The theory knowledge and practice skills were assessed at the end of the internship. The satisfactory degree of nursing interns was evaluated by the questionnaire. **Results** The score of theory knowledge and practice in the observation group was (88.63 ± 2.32) , which was higher than (83.10 ± 4.21) in the control group ($P < 0.05$). Nursing interns in the observation group were more satisfied with the classroom teaching, clinical practice teaching, and internship plan compared with those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Teach-back method is an effective tool to enhance the theory knowledge and practice skills of nursing interns. It can also improve the satisfaction of students during internship. **KEY WORDS:** Teach-back method; nursing interns; diabetes mellitus; clinical teaching; nursing education

近年来,随着人们生活水平的提高及生活方式的改变,糖尿病的患病率呈逐年递增的趋势。据调查,我国的糖尿病患者已超过 4 000 万^[1]。

日益增加的糖尿病人群给各个科室的护理工作都带来了更大的挑战,熟练掌握糖尿病的相关知识和技能是为患者提供正确、优质护理服务的基础。

但糖尿病相关知识复杂繁多,要真正掌握实属不易,而作为刚开始接触临床的实习护生来说,更需要找到一种简单有效的方法来加深对糖尿病的了解。Teach-back 法是经过美国的国家质量论坛肯定的、安全且有效的 34 种教育方法之一,近年来开始广泛应用于对患者的健康教育中,均取得了良好的效果^[2-3]。本研究尝试将 Teach-back 法应用于对内分泌科实习护生的临床带教中,探讨 Teach-back 法对实习护生掌握糖尿病的相关理论知识、技能及对实习的满意度的影响,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2016 年 4 月—12 月在某三级医院内分泌科进行临床实习的护生 8 小组,每组 10 名,共 80 名,其中女 75 名,男 5 名,年龄 16~21 岁。按照入科实习的顺序将 8 小组随机分为干预组和对照组,各 40 名,2 组护生均无内分泌科实习经历,在性别、年龄、文化程度和入科成绩等方面差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法

2 组护生在内分泌科的实习时间均为 4 周,入科后统一进行理论知识和操作技能的摸底考核,并发放护生实习满意度调查表。入科后安排专科知识的集中授课,1 次/周,40~50 min/次,包括糖尿病的饮食、运动、药物等相关理论知识,以及电脑血糖监测、胰岛素注射的操作培训。2 组出科前进行理论、操作考核及护生实习满意度调查。对照组采取传统的带教模式,即采用制定计划-知识讲解-评价的方式。干预组采取 Teach-back 带教法,内容包括如下。

1.2.1 成立 Teach-back 带教小组:组长由具有丰富经验的内分泌科护士长担任,总带教及专科经历长于 2 年的且具有护师及以上职称的专科护士作为组员,同时包括在读的护理硕士研究生 1 名。组长对小组成员进行为期 1 个月的 Teach-back 教学法的培训并考核,经考核合格后方可进行临床实习带教。护理硕士研究生负责数据的收集和统计。

1.2.2 Teach-back 带教方法的具体实施:在传统带教的基础上,使用 Teach-back 方法,即知识讲解-评估理解-澄清或纠正-确认理解的程序

进行。具体实施如下:①知识讲解:总带教和带教老师进行常规授课,包括集体授课和一对一跟班带教。集体授课,1 次/周,40~50 min/次。跟班带教根据情况随时进行;②评估理解:通过使用 Teach-back 式的提问要求学生用自己的语言将所学内容复述 1 遍或将操作技术演示 1 遍以评估学生对学习内容的理解程度。本研究采用头脑风暴法以及参考国内外的 Teach-back 教学法制定的提问内容包括糖尿病饮食、运动、服药、胰岛素注射、血糖监测的知-信-行三个方面的问题,均采用开放式的提问;③澄清或纠正:对护生理解错误或不全面的地方进行纠正或再次讲述;④再评估以确认理解:再次要求护生用自己的语言进行复述或演示,直到学生真正掌握了为止。

1.3 评价指标

①相关理论知识及技能的评价:在本科实习结束时对 2 组护生进行糖尿病理论知识(饮食、运动和药物)和操作技能(电脑血糖监测和胰岛素注射)的考核,理论考试以闭卷考试的形式进行,操作考核使用医院统一的评分标准;②护生对实习的满意度调查:于出科时对 2 组护生进行带教的满意度调查,本调查表采用贺采英^[4]编制的护生实习的满意度量表,该量表由 39 个条目,4 个维度(课堂教学,临床教学,实习计划,支持与资源)组成。量表的内部一致性信度 Cronbach's α 系数为 0.972,分半信度为 0.906,重测信度为 0.827,内容效度为 0.875。采用 Likert 5 级评分法。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 22.0 软件,计量资料以均数 \pm 标准差($\bar{x}\pm s$)表示,组间采用 t 检验,检验水准 $\alpha=0.05$, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 2 组糖尿病理论知识和技能考核得分比较

干预组实习护生糖尿病理论知识和技能考核总得分为(88.63 ± 2.32)分,高于对照组的(83.10 ± 4.21)分,差异有统计学意义($P<0.05$)。

2.2 2 组实习护生对实习的满意度比较

干预组实习护生对实习的满意度评分课堂教学、临床教学、实习计划 3 项及总得分均高于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。见表 1。

表1 2组实习护生对实习满意度得分比较($\bar{x} \pm s$)

分

组别	课堂教学	临床教学	实习计划	支持与资源	总得分
对照组($n=40$)	4.68 ± 0.17	4.49 ± 0.14	4.34 ± 0.15	4.72 ± 0.31	4.51 ± 0.08
干预组($n=40$)	4.78 ± 0.13 *	4.61 ± 0.13 *	4.52 ± 0.16 *	4.74 ± 0.28	4.63 ± 0.09 *

与对照组比较, * $P < 0.05$ 。

3 讨论

传统的临床教学模式通常是以带教老师为主的单向式的知识传授^[5]。学生多以被动接受为主,缺乏主动学习的意识^[6]。教师对学生是否真正理解和掌握所学的内容并没有做出及时而有效的评价和反馈,从而使教学的效果参差不齐。Teach-back法作为一种双向式的信息传递模式,注重信息传递后的评价与反馈,可加强受教育者对所接收信息的理解和掌握。目前 Teach-back 法开始应用于临床教学领域,取得了良好的效果^[7-8]。本研究结果显示,将 Teach-back 法应用于内分泌科实习护生的临床带教中,比传统方法显著提高了他们对糖尿病相关知识及技能的掌握度。分析原因可能在于: Teach-back 法要求护生用自己的语言复述所学内容,而不是机械地重复带教老师的话,这就要求学生真正理解所学的内容,并能将内容进行分析概括,否则复述的内容会出现偏差或错误。这不仅调动了护生的学习热情和主动性,更重要的是引导护生去思考和总结,而不是被动地接受老师填鸭式的教育,大大提高了学习效果。Teach-back 法倡导的对学习效果的反复评价,也有利于带教老师找到护生的薄弱点,针对性地加强教育,同样可促进学习效果的提高。

临床实习是护生由理论转化为实践的重要阶段,而临床带教的质量无疑是其中最关键的环节^[9]。曹晶等^[10]研究发现,实习护生对带教工作的整体满意度较高,但对带教方式和实习收获等方面的满意度较低。而本研究的结果表明 Teach-back 法的使用提高了护生对临床带教工作的满意度,证明护生对 Teach-back 法的带教方法是肯定的,带教效果是满意的。分析原因在于:目前临床师资质量的参差不齐,以及临床带教老师培训及考评体系的不规范,很大程度上影响着临床带教的效果。调查发现,受多种因素的限制,目前我国仍缺乏针对临床带教人员规范且持续的培训^[11]。本研究使用 Teach-back 法之前对带教老师统一培训并进行考核就是力图通过规范带教模式,减少带教质量的差异,提高带教水平,从而使护生的满意度得到提升,尤其表现在课堂教学、临床教学和

实习计划这三个方面。而支持与资源这个维度得分差异无统计学意义可能是因为本研究仅在一家三级医院进行,所以护生之间得到的支持与资源并没有太大的差异。

Teach-back 法已逐渐在临床带教中应用并证实其有效性,研究者今后可将此方法试用于其他教学领域,探讨其在不同领域的使用效果。

参考文献

- [1] 陆再英,钟南山. 内科学[M]. 第七版. 北京:人民卫生出版社, 2007: 770.
- [2] WILSON F L, MAYETA-PEART A, PARADA-WEBSTER L, et al. Using the teach-back method to increase maternal immunization literacy among low-income pregnant women in Jamaica: a pilot study [J]. J Pediatr Nurs, 2012, 27(5): 451-459.
- [3] KORNBERGER C, GIBSON C, SADOWSKI S, et al. Using "teach-back" to promote a safe transition from hospital to home: an evidence-based approach to improving the discharge process [J]. J Pediatr Nurs, 2013, 28(3): 282-291.
- [4] 贺采英. 护生实习满意度量表的翻译、修订及应用 [D]. 长沙:中南大学, 2013.
- [5] 王旭红,郑召辉,纪智礼. 以问题为中心教学模式在糖尿病足临床实习带教中的应用 [J]. 医学教育管理, 2016, 2(1): 379-382.
- [6] 戴秋婷,李昕. 90后护理实习生临床带教新问题及应对措施 [J]. 全科护理, 2014, 12(3): 278-279.
- [7] MAHRAMUS T, PENOYER D A, FREWIN S, et al. Assessment of an educational intervention on nurses' knowledge and retention of heart failure self-care principles and the Teach Back method [J]. Heart Lung, 2014, 43(3): 204-212.
- [8] 丁娜,褚加静. 反馈教学法在进修护士小儿头皮静脉穿刺配合中的应用研究 [J]. 中国保健营养, 2016, 26(23): 208-209.
- [9] 呼洪平. 临床实习护生带教方法的研究进展 [J]. 中华现代护理杂志, 2013, 19(10): 1233-1235.
- [10] 曹晶,陈亚丹,张冉,等. 某医院毕业实习护生对临床护理带教工作满意度现状与思考 [J]. 中国护理管理, 2013, 13(9): 95-97.
- [11] 刘淑贤. 探讨新护理模式下临床带教师资队伍建设 [J]. 护理研究, 2016, 30(20): 2473-2474.

(本文编辑:刘小欢)