

# 消毒供应室流程化作业标准在护理缺陷管理中的应用效果

冯桂莹

(广西壮族自治区南宁市第三人民医院 消毒供应室, 广西 南宁, 530021)

**摘要:** **目的** 探讨消毒供应室流程化作业标准在护理缺陷管理中应用效果。**方法** 选取 2015 年 7 月—2016 年 3 月消毒供应室实施常规作业消毒的 500 个包装物设为对照组, 选取 2016 年 4 月—11 月期间施行针对性流程化供应室作业标准消毒的 500 个包装物设为观察组。观察 2 组标签贴错、手术器械丢失、标签填写错误、无有效期、包内物品有误、有效期错误的护理缺陷发生情况。**结果** 观察组护理缺陷发生率为 1.4%, 低于对照组的 5.6%, 差异有统计学意义( $P < 0.01$ )。**结论** 在供应室中应用流程化供应室作业标准可明显减少护理缺陷的发生, 保障了医疗工作的安全性。

**关键词:** 护理缺陷; 护理管理; 消毒供应; 流程化作业

中图分类号: R 472.1 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2017)02-0141-02

## Application of operating standard in flow management of nursing defects in sterilization and supply center

FENG Guiying

(Central Sterile Supply Department, No. 3 People's Hospital of Nanning, Nanning, Guangxi, 530021)

**ABSTRACT:** **Objective** To evaluate the operating standard in flow management of nursing defects in sterilization and supply center. **Methods** Totally 500 cases of sterilization package were selected as the control group between July, 2015 and March, 2016. The operating standard in flow management was set up and another 500 cases of sterilization package between April, 2016 and November, 2016 were selected as the observation group. The nursing defects such as package with wrong label, missing surgical instruments, mistake in label writing, missing period of validity, wrong contents in package, and wrong period of validity were calculated and compared between two groups. **Results** The rate of nursing defects was 1.4% (7/500) in the observation group and was 5.6% (28/500) in the control group, with a significant difference ( $P < 0.01$ ). **Conclusion** Operating standard is an effective and safety tool in flow management of nursing defects in sterilization and supply center.

**KEY WORDS:** nursing defect; nursing management; sterilization and supply; flow management

消毒供应室作为医院的重要科室,目的就是向各临床科室提供优质服务,其工作质量与各临床科室的医疗质量密切相关,也间接的关系着患者的生命健康<sup>[1]</sup>。在供应室中,护理缺陷主要有标签贴错、无菌包过期等,完善供应室护理缺陷管理工作,可明显减少或者避免护理缺陷的发生,减少医院感染与护患纠纷<sup>[2]</sup>。流程化供应室作业标准作为各项工作的统一标准,可对护理人员操作行为予以规范,对提升供应室工作质量具有积极作用。本研究主要探讨流程化供应室作业标准在供应室护理缺陷管理中的应用效果,现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2015 年 7 月—2016 年 3 月期间南宁市第三人民医院消毒供应室实施常规作业消毒的 500 个包装物设为对照组,选取 2016 年 4 月—11 月期间施行针对性流程化供应室作业标准消毒的 500 个包装物设为观察组。2 组包装物的一般情况比较,差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 总结供应室发生护理缺陷的原因: ①三

查七对制度未全面落实,致使物品漏发、错发或者包装错误;②操作流程不健全或不完善,致使物品交换不清,进而出现供应室物品错发、丢失现象;③护理人员工作责任心不强,致使标签贴错、有效期填写错误等问题频发;④管理意识薄弱,造成物品丢失、漏发等现象频繁出现;⑤工作标准不明确,致使出现包和包之间摆放过紧、采样细菌超标、包外胶带位置不一等现象。

1.2.2 健全供应室工作制度:根据引起供应室护理缺陷的主要原因,制定具有针对性的流程化作业标准,主要涉及无菌物品存放区、检查包装区及灭菌区、去污区、仪器设备管理等环节,并对工作区域操作要求予以细化、流程化,要求护理人员根据质量控制标准落实供应室工作。同时全面贯彻三查七对制度,并对科室、包外标识、品名、灭菌失效期予以查对,回收器械时对器械名称、数量、质量予以核对;包装前对器械名称、体积、数量予以核对,并放置化学指示卡;完成包装后,检查标签填写是否正确,并对存放灭菌物品的灭菌日期、失效期、品名、责任人进行核对;此外,优化工作流程,即清洗、包装、消毒、灭菌,最后于无菌物品存放区发放。

1.2.3 加强质量环节控制,强化缺陷管理:组建质量控制小组,并安排组长定期检查组员工作情况,召开质量通报会议,同时总结供应室护理缺

陷,提出有效的改进措施,形成回收、分类、清洗、包装、消毒、灭菌等工作链。护士长强化缺陷管理意识,制定恰当的防范措施,并督促全科人员严格执行,进行不定期抽查,以此全面落实规章制度,达到预期的管理目标<sup>[3]</sup>。

1.2.4 实施绩效考评制度与科内量化考核制度:质量控制小组组长定期组织开展安全教育,并用案例予以深入说明,以此提高组员的安全意识与责任意识,把护理缺陷责任落实到个人,同时与个人绩效考核挂钩,以此促进组员进行反思,不断提高自身操作技能与安全意识。

1.2.5 加强专科业务学习:护士长定期组织护理人员进行理论学习与专科实践操作,每月2次,并给予分层分级培训,即基础理论、专科理论、设备操作、文献报道等。学习主要以科内微信群平台分享、集中小讲课、播放操作视频、现场指导培训等形式进行,并定期考核检查工作人员对知识掌握情况。

## 2 结果

观察组护理缺陷发生率为1.4%(7/500),低于对照组的5.6%(28/500),差异有统计学意义( $P < 0.01$ ),见表1。

表1 2组护理缺陷发生情况[n(%)]

组别	标签贴错	手术器械丢失	标签填写错误	无有效期	包内物品有误	有效期错误
对照组( $n=500$ )	15(3.0)	3(0.6)	3(0.6)	3(0.6)	2(0.4)	2(0.4)
观察组( $n=500$ )	2(0.4)	1(0.2)	1(0.2)	1(0.2)	1(0.2)	1(0.2)

## 3 讨论

在医院各项护理工作中,消毒供应室护理缺陷经常发生,因此应采取有效的方法进行及时控制,避免护理缺陷的发生<sup>[4]</sup>。流程化的供应室作业标准使得督查工作有据可依,提高了对消毒供应各环节的质控管理,同时标准的流程作业规范了护理人员的技术操作,减少了护理不良行为的发生。此外为进一步提高工作质量,减少护患纠纷,护士长需加强对护理缺陷的管理,制定有效的防范措施,督促全科护理人员按标准执行,不定期抽查,完善奖惩制度,加强工作责任心,总结经验教训,预防再次缺陷发生。本研究结果显示,观察组护理缺陷发生率为1.4%(7/500),低于对照组的5.6%(28/500),差异有统计学意义( $P < 0.01$ ),与相关文献<sup>[5]</sup>报道相似。总之,在供应室中应用流程化供应室作业标准可明显减少护理缺

陷的发生,保障了医疗工作的安全性。

## 参考文献

- [1] 安玉梅,丁凤玲,李增荣,等.供应室作业标准在供应室环节质量控制管理中的应用效果[J].国际护理学杂志,2014,33(12):3549-3551.
- [2] 毛举桂,钟灿媛.消毒供应室实施零缺陷管理探讨[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2014,15(30):303-304.
- [3] 郭晓峰,吕亚慧,陈志兰,等.供应室护理缺陷的防范与管理[J].护理管理杂志,2005,5(2):50-51.
- [4] 李水梅,陆火珍,卢琼芳.作业流程重组在消毒供应室管理中的应用[J].现代临床护理,2012,11(6):72-74.
- [5] 李秀云.供应室作业标准在护理缺陷管理中的应用价值[J].中国药物经济学,2015,10(6):145-146.

(本文编辑:尹佳杰)