

# 心理护理改善心力衰竭患者负性情绪的作用

刘 娟

(江苏省张家港市澳洋医院 心血管内科, 江苏 张家港, 215600)

**摘 要:** 目的 探讨心理护理对改善心力衰竭患者负性情绪的效果。方法 600 例心力衰竭患者随机分为观察组与对照组, 各 300 例。对照组行常规护理干预, 观察组在对照组基础上实施针对性心理护理干预, 比较 2 组干预后焦虑、抑郁程度和护理满意度。结果 观察组焦虑自评量表(SAS)、抑郁自评量表(SDS)评分均低于对照组, 差异有统计学意义( $P < 0.01$ ), 观察组护理满意度 98.00% (294/300), 高于对照组的 90.67% (272/300), 差异有统计学意义( $P < 0.01$ )。结论 对心力衰竭患者采用心理护理干预, 可有效缓解负面情绪, 提高护理满意度。

**关键词:** 心理护理; 心力衰竭; 心功能; 焦虑; 抑郁

中图分类号: R 473 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2016)09-128-02 DOI: 10.11997/j.nitcwm.201609049

## The effect of psychological nursing interventions on negative emotion of patients with heart failure

LIU Juan

(Department of Cardiovascular Medicine, Aoyang Hospital, Zhangjiagang, Jiangsu, 215600)

**ABSTRACT: Objective** To investigate the effect of psychological nursing interventions on negative emotion of patients with heart failure. **Methods** A total of 600 patients with heart failure were randomly divided into the observation group and the control group, with 300 cases in each group. Both two groups received routine nursing care, while the observation group was given targeted psychological nursing interventions. The anxiety and depression status and satisfaction to nursing service were compared between two groups. **Results** Patients in the observation group achieved lower scores of self-rating anxiety scale and self-rating depression scale compared with those in the control group ( $P < 0.01$ ). Nursing satisfaction rate was 98.00% (294/300) in the observation group and was 90.67% (272/300) in the control group, with a significant difference ( $P < 0.01$ ). **Conclusion** Psychological nursing interventions is potentially effective to relieve negative emotion of patients with heart failure.

**KEY WORDS:** psychological nursing; heart failure; anxiety; depression

心力衰竭为各类心脏疾病终末期临床综合征, 具有较高发病率及致死率。慢性心衰迁延不愈, 需反复住院治疗, 患者易丧失治疗信心, 产生消极、焦虑等负面情绪, 治疗依从性下降, 严重影响治疗的顺利进行。研究<sup>[1]</sup>指出, 对于住院治疗的心力衰竭患者, 实施行之有效的心理护理, 利于其心功能恢复。本研究对心力衰竭患者实施针对性心理护理, 取得良好效果, 现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2015 年 2 月—2016 年 1 月张家港市澳洋医院收治的 600 例心力衰竭患者为研究对象,

随机分为观察组和对照组, 各 300 例。对照组男 197 例, 女 103 例; 年龄 46 ~ 77 岁, 平均  $(60.71 \pm 5.41)$  岁; 病程 1 ~ 9 年, 平均  $(5.51 \pm 1.41)$  年。观察组男 188 例, 女 112 例, 年龄 48 ~ 79 岁; 平均  $(63.41 \pm 6.11)$  岁; 病程 2 ~ 8 年, 平均  $(5.61 \pm 1.71)$  年。2 组性别、年龄、病程等一般资料比较, 差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组用常规药物治疗与心理护理, 主要针对患者的年龄、文化水平、职业、心理需求及疾病详情实施临床护理<sup>[2]</sup>。观察组在对照组基础上实施针对性心理护理, 具体方法如下: ①心理认知法。科室开展讲座, 发放宣传手册和面对面讲解

的方式<sup>[3]</sup>,全面提升患者和家属对慢性心力衰竭的认知程度,全面告知其药物护理干预的原则与方式,确保其经过护理后,保持良好的生活习惯和愉悦心情,在此同时结合患者实际情况,制定出有针对性的治疗计划,确保大便畅通,告知患者合理排便,降低心功能负荷。②心理支持法。患者受疾病长期困扰,均存在程度不一的负性心理。具体表现为焦虑、抑郁、恐惧、孤独等。护理人员应通过积极与患者沟通,在第一时间掌握其心理动态情况,主动纠正患者和家属对于慢性心力衰竭疾病的错误认知,全面提升患者参与护理干预的积极性。积极询问患者的临床症状,认真倾听患者对治疗结局的评价和对护理意见的具体要求,令患者在真正意义上参加到治疗过程中。③心理行为干预法。对患者讲述慢性心力衰竭和自身情绪的关联性,指导患者正确的深呼吸和放松方法,确保心情愉悦,情绪平和,最大程度上消除患者内心的恐惧感,增强其战胜病魔的信心,进而保障治疗的顺利进行<sup>[4]</sup>。

### 1.3 观察指标

观察2组干预后焦虑抑郁评分和护理满意度。焦虑抑郁评分分别采用焦虑自评量表(SAS)和抑郁自评量表(SDS)评价,分数越高说明焦虑抑郁程度越严重。护理满意度采用医院自拟护理满意度调查表评估,分为满意、较满意和不满意三项,护理满意度=(满意例数+较满意例数)/总例数 $\times 100\%$ 。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS 15.0软件,计量资料采用均数 $\pm$ 标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示,采用独立样本 $t$ 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 2组焦虑抑郁改善情况

观察组SAS、SDS评分均低于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.01$ ),见表1。

表1 2组焦虑抑郁改善情况( $\bar{x} \pm s$ ) 分

组别	n	SAS	SDS
对照组	300	59.26 $\pm$ 6.84	58.32 $\pm$ 4.15
观察组	300	41.26 $\pm$ 6.77 **	54.17 $\pm$ 4.08 **

与对照组比较, \*\*  $P < 0.01$ 。

### 2.2 2组护理满意度

观察组满意205例,较满意89例,不满意6例,护理满意度98.00%(294/300),对照组满意142例,较满意130例,不满意28例,护理满意度

90.67%(272/300),观察组护理满意度高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.01$ )。

## 3 讨论

慢性心力衰竭患者存在程度不一的负性心理。研究<sup>[5]</sup>显示,NYHA心功能分级与焦虑、抑郁等不良心理存在重要的关联性,负性心理很大程度上影响患者的疾病转归。慢性心力衰竭的治疗过程相对漫长,在患者住院治疗期间,实施针对性的心理护理,可很大程度消除抑郁、焦虑等情况,提高治疗依从性。研究<sup>[6]</sup>表明,心力衰竭患者执行医嘱较为困难,依从性差,疾病反复,在一定程度上影响患者生活质量。心理干预通过增强患者对疾病的认知,缓解负面情绪,提高其对疾病治疗的信心,保障治疗的顺利进行<sup>[7]</sup>。心力衰竭患者由于心肌收缩乏力,易导致身体不适合和精神上的恐慌,SAS和SDS量表是目前临床常用心理状态评估量表,能够充分体现患者焦虑、抑郁的实际情况,利于护理人员实施针对性的干预。本研究结果显示,干预后观察组SAS、SDS评分均低于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.01$ ),提示心理干预一定程度上改善了患者负性情绪,使其保持积极乐观的心态面对疾病。此外,观察组护理满意度高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.01$ ),说明心理干预不仅在改善患者情绪方面作用突出,其还在一定程度上提高护理质量,提升护理满意度。

### 参考文献

- [1] 周静,徐静,唐碧,等. 心理护理与音乐疗法对难治性心力衰竭患者身心的影响[J]. 中华全科医学, 2015, 13(7): 1185-1187.
- [2] 项颖卿,罗萍,章国良. 心理护理对慢性心力衰竭伴焦虑抑郁患者治疗依从性和生存质量的影响[J]. 实用医学杂志, 2014, 30(2): 307-308.
- [3] 黄丽,程婧,吴继雄,等. 延续护理对心脏再同步化治疗患者心功能、生存质量和心理状态的影响[J]. 第三军医大学学报, 2014, 36(3): 292-293.
- [4] 董媛媛,吴育云,霍世英. 心理护理干预对慢性心力衰竭患者焦虑抑郁和生活质量的影响[J]. 检验医学与临床, 2014, 11(19): 2781-2783.
- [5] 唐玲,郑斌,李德蓉. 心理护理干预改善老年慢性心力衰竭患者不良情绪及治疗依从性的效果观察[J]. 实用医院临床杂志, 2015, 12(2): 105-107.
- [6] 王滢滢,孙国珍. 慢性心力衰竭患者照顾者负担的影响因素及护理干预研究进展[J]. 护理学杂志, 2014, 29(9): 26-29.
- [7] 黄雪汝. 慢性心力衰竭患者居家护理中的家属护理要求分析[J]. 检验医学与临床, 2015, 12(14): 2026-2027.