

EL USO DEL CHAT Y SU INFLUENCIA EN LA ESCRITURA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TECNOLOGÍA MÉDICA

Lcda. Betty Gaibor Donoso MSc.1

Lcdo. Wilson Romero Dávila MSc.1

RECIBIDO: AGOSTO 2016 - REVISADO: SEPTIEMBRE 2017 - PUBLICADO: AGOSTO 2017

RESUMEN

La siguiente investigación presenta el desarrollo del tema sobre la influencia que tiene el uso del chat en la escritura de los estudiantes y los mecanismos que ayudarán a mejorar la gramática y ortografía, a partir de los resultados del estudio, se tendrá una visión preventiva y preparatoria para quienes estén inmersos en la problemática y así presentar una imagen más pulcra tanto a nivel personal como en su trabajo. Los beneficios que brinda la investigación se sustentan con base a otros autores para lograr el bienestar social y una fácil comprensión de los hechos; los resultados parten de una investigación de campo con medios que favorezcan su comprobación, los instrumentos de recolección de datos tales como la encuesta y observación proveen la información explícita para dar una respuesta a la hipótesis planteada: ¿El empleo de la interacción virtual comunicativa escrita ayudará a determinar la influencia del chat en la escritura de los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica para mejorar la gramática y ortografía?, posterior a esto el empleo de una interacción virtual comunicativa y escrita servirá como el medio para la corrección de los errores gramaticales u ortográficos que diariamente se presentan en porcentajes considerables. La investigación presenta su enfoque crítico y con visual futurista para dar solución a una problemática que puede presentarse en cualquier institución educativa y de diferente nivel, también plantea una alternativa de cambio de pensamiento para los futuros lectores, profesionales y sociedades en conjunto en pro de su adaptación a los diferentes tipos de lenguajes modernos que surgen y la forma de codificarlos para dar una respuesta aceptable.

PALABRAS CLAVE: adaptación, chat, escritura, gramática, ortografía, comunicación.

INTRODUCCIÓN

Un estudio realizado por la empresa Connected Life, presenta que desde el año 2014 aumentó considerablemente el uso de las plataformas para comunicarse, un 12% de la población a nivel mundial hace uso de chats. Mientras que en los países latinoamericanos, se dificulta el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación, el acceso es limitado para muchas personas quienes no poseen los medios económicos. El manejo de plataformas en ciertos países abarcan a la minoría de la población y cada uno de los usuarios pasan la mayoría del tiempo en salas de chat, precisamente por las características de estos medios tecnológicos, cabe mencionar que todo ese tipo de aplicaciones son capaces de llamar la atención de usuarios de cualquier edad, siendo más propensos los adolescentes.

Desde el surgimiento de herramientas tecnológicas, se prescindió que el proceso de enseñanza- aprendizaje evolucionaría, los métodos para el procesamiento de la información estimularían las funciones mentales, mejorando el análisis, síntesis, deducción entre otras. La labor de los docentes sería complementada con estos medios, en este caso el "chat" facilita a los estudiantes el intercambio de información e ideas y fortalece el trabajo en equipo.

En Ecuador, el empleo del medio electrónico favorece la interacción de empresas y consumidores como también de las relaciones sociales, modificándose la expresión oral y escrita de los usuarios; como toda innovación tiene sus pros y contras, el golpe directo que sufren los grupos estudiantiles se refleja en la falta de atención en la lectura y conformismo en la escritura, el surgimiento de expresiones inapropiadas como también la supresión de letras o palabras, poco a poco estos factores acaparan las entidades estudiantiles. Cada año las operadoras ofertan paquetes para la comunicación con fácil acceso para la población joven, con aplicaciones llamativas y de contenido simbólico que fomentan el reemplazo de la escritura por imágenes o distintivos. Los errores ortográficos encontrados en los escritos no son corregidos y llegan hasta la población adulta que también es susceptible a cometerlos, a partir de esta investigación se pretende resaltar la influencia que tiene el uso del chat en un escrito y de qué manera sobrellevarlo para las futuras generaciones.

La Escuela de Tecnología Médica de la Universidad de Guayaquil presenta un gran déficit en la escritura, desde los estudiantes y en ocasiones los docentes, la falta de interés en la realimentación sobre nuevas terminologías y la autocorrección ortográfica serían los causantes pero con la modificación de las comunicaciones, el chat se convierte en un transmisor de mala escritura, por las facilidades simbólicas que ofrece u otros caracteres, cada usuario se entrega al conformismo limitándose en la escritura, ya sea omitiendo letras, palabras, tildes, signos de puntuación. Partiendo desde esta perspectiva la investigación se va direccionar al análisis de este problema con la búsqueda de medios preventivos y correctivos para los estudiantes, disminuyendo la presencia de errores en los escritos, mejorando la imagen personal y el mantenimiento de las reglas básicas que están plasmadas en la Real Academia de la Lengua.

EL PROBLEMA

El empleo de medios tecnológicos para la comunicación, en este caso el "chat" que se ha convertido en una pasión para los usuarios y también una necesidad, a diario está reflejando la falta de importancia en la ortografía; la población estudiantil se ve sumergida en terminologías simplificadas acompañadas de errores en la escritura, es decir que el aprendizaje

obtenido en materia de lenguaje y comunicación es apartado frecuentemente, la presentación de trabajos investigativos carecen de sintaxis y los argumentos son simples pero a pesar de esto una minoría de estudiantes aún mantiene presentes las reglas ortográficas y cuida de su léxico.

El trabajo de los docentes se ve diariamente interrumpido tras notar el alto porcentaje de estudiantes que cometen errores ortográficos ya sea desde las palabras más simples y de uso común hasta las más complejas, partiendo de este punto, ciertos docentes exponen que debe existir una corrección mientras que otros se conforman solamente con el contenido, durante las clases no suelen hacer énfasis en el tema y con esto la falta de interés por parte del estudiante se mantiene.

La investigación se centra con base a estudios realizados sobre los altos índices de errores en la escritura por parte de los estudiantes que siguen una carrera universitaria, lo cual genera preocupaciones debido a que puede ser que continúen cometiéndolos en el ámbito laboral y perjudicar su imagen como profesionales. El enfoque de la investigación también está en la falta de modificación de las mallas curriculares para que integren como materia esencial “lenguaje y comunicación” que deberá ser impartida por un docente netamente preparado en ello y no cualquier otro; los refuerzos que otorga el simple hecho de tener un/ una docente en materia de lengua, hace que el proceso de enseñanza- aprendizaje trascienda y estimule las capacidades de los estudiantes en la parte investigativa.

La población que es objeto de estudio se encuentra en la ciudad de Guayaquil, Escuela de Tecnología Médica de la Facultad de Ciencias Médicas, en la cual aproximadamente el 70% de los estudiantes presentan errores de escritura en sus trabajos y ocupan la mayoría de su tiempo en la mensajería o chat sin respetar las horas de clases, siendo insuficiente el apoyo de uno o dos docentes para los correctivos necesarios.

Causas

- Falta de realimentación ortográfica tanto en estudiantes como también en docentes.
- Falta de restricciones durante las clases.
- Falta de integración de Lenguaje y Comunicación como materia en las mallas de cada carrera.
- Falta de docentes preparados en materia de lenguaje oral y escrito.

Consecuencias

- Manejo de terminologías incorrectas y expresiones inadecuadas.
- Disminución de la atención y aprendizaje.
- Trabajos con contenidos regulares o carentes de sintaxis.
- Conformismo y mantenimiento de los errores gramaticales.

JUSTIFICACIÓN

Investigación pedagógica, reconcentrada y práctica que resalta la relación del uso del chat con la escritura de los estudiantes que cursan por un título de tercer nivel, partiendo de los ambientes virtuales a los que se someten diariamente, la interacción social tiene como base el chat, lo cual con sus características transforma la forma de aprendizaje y captación de ideas.

Esta temática abarca las formas de adaptación del lenguaje tomadas por los estudiantes para la redacción de un escrito, ya sea un simple borrador o presentación final, también expone la riqueza verbal que posee cada usuario indistintamente de la edad y sexo y de qué forma es utilizada en el medio en que se desarrolla.

La educación de las nuevas generaciones se está modificando constantemente porque cada vez surge un nuevo material de apoyo para la enseñanza y por ende el proceso a llevarse a cabo también cambia, dada esta situación es imprescindible el mantenimiento de capacitaciones para adaptar las estrategias de trabajo a los medios virtuales modernos y mejorar la captación de la información durante las clases junto al desarrollo de la lengua.

OBJETIVO GENERAL

Analizar el uso del chat y su influencia en la escritura de los estudiantes mediante un estudio de campo en la Escuela de Tecnología Médica para mejorar la gramática y ortografía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la población en estudio de la Escuela de Tecnología Médica.
- Aplicar la interacción virtual comunicativa y escrita durante las clases como recurso pedagógico.
- Evaluar la influencia del chat en los escritos académicos de los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica.

ANTECEDENTES

El desarrollo del chat parte en la década de 1960, con las primeras referencias se indica la existencia de un programa en tiempo real que permitía a los usuarios interconectados a la misma computadora chatear entre sí; la mensajería instantánea permitía el envío de mensajes a dos usuarios a la vez siempre y cuando se halla establecido la dirección de los computadores.

En el texto *Educar hijos interactivos*, se manifiesta:

En los salones de chat la comunicación es sincrónica y no presencial, el canal serían las líneas de comunicación, en cuanto al código, es escrito, pero en un lenguaje no estrictamente formal ya que suelen violarse muchas reglas ortográficas y gramaticales. (García, 2011, pág. 55)

El autor manifiesta que los sistemas de comunicación se modernizan constantemente, en estos sistemas se halla el chat que funciona como un medio virtual estrictamente para un lenguaje informal que se traduce al lenguaje utilizado en una conversación verbal, cotidiana y espontánea.

Caracterización

La incursión del chat en el sistema educativo enriquece positivamente el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que las herramientas que oferta son de cómodo manejo para los docentes como también estudiantes.

En el texto de *La Generación Tecnocultural: Adolescentes*, el uso de los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías, se expone:

La palabra chat significa en inglés: charla o conversación informal. En el lenguaje de internet hace referencia a una aplicación que permite la comunicación on line en tiempo real, generalmente a través de la palabra tecleada y que el interlocutor observa escrita en la pantalla del monitor. (Petit, Virdó, E, Zamar, M, & Almada, I, 2010, pág. 51)

El autor se refiere a la tecnología comunicacional pasó de común, ya no es necesario escuchar la voz ni ver el rostro de la otra persona sino simplemente es escritura, así funciona el empleo de esos medios sociales. Todo tiene sus ventajas y desventajas, este medio tiene usos principales y entre ellos están: el aprendizaje colaborativo, intercambio y distribución de información y la socialización desinhibida, a pesar de esto todo va depender del modo en que desarrollen las actividades, imponiendo tiempo, reglas y disciplina sin olvidar el compromiso académico.

- Lenguajes del chat: Es una forma simplificada de escribir las palabras de un mensaje para que se refleje más breve y expeditivo; este lenguaje no es global ya que cada idioma cuenta con sus reglas en función de las abreviaciones posibles y de la fonética propia de cada lengua.

Al momento de chatear o plasmar cualquier tipo de escrito, los estudiantes emplean métodos como las palabras inventadas, abreviaturas, signos, gráficos o emoticones como por ejemplo: Ps (Pues), Xq (por qué), Tqm (Te quiero mucho), entre otras.

- Mezcla entre lenguaje Informal y Formal: paradójicamente los textos escritos muestran un lenguaje más formal en comparación con el lenguaje oral que es informal, así en el chat, el uso del lenguaje no puede ser clasificado puesto que armoniza ambas maneras de comunicarse. Al analizar el uso del lenguaje se puede observar que el uso de emoticones se asemeja a un tipo de oralidad, es decir, que es mucho más fácil expresar emociones al hablar que al escribir.

Accesibilidad

El chat en varias ocasiones funciona como un vínculo de invitaciones de cualquier índole, permite la interacción escrita de personas que están a varios kilómetros de distancia y toda esa red se denomina comunidad virtual. En el texto de La Generación Tecnocultural: Adolescentes, el uso de los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías, se menciona: “El uso del chat permite al usuario acceder literalmente a miles de otros usuarios, pueden encontrarse participantes de todos los países de habla hispana.” (Petit, Virdó, E, Zamar, M, & Almada, I, 2010, pág. 53). Basado en este fragmento la accesibilidad del chat ha originado el surgimiento de foros, grupos culturales, clubes, entre otros, cada uno con intereses comunes que expresan libremente sus ideas en temas que pueden ser de relevancia, también tienen la opción de abandonar esas relaciones sociales si lo desean.

Comunicación

Es el acto donde se produce la transmisión de un mensaje mediante un código de fácil comprensión, puede ser simultánea o sincronizada; la composición de los mensajes escritos es variable, puede verse alterada la sintaxis, gramática y ortografía.

En el texto Educar hijos interactivos, se enuncia:

La característica adicional que se añade al chat es que la comunicación es anónima, de esta forma se pierde el pudor, la vergüenza, el miedo a expresarse o a mentir, porque la persona adquiere un sentimiento de protección y libertad al mismo tiempo. Esto tiene importantes consecuencias desde el punto de vista educativo. (García, 2011, pág. 56)

A partir de lo antedicho por el autor, el lenguaje utilizado en la mensajería instantánea brinda al emisor más confianza y seguridad para manifestar sus ideas y puede notarse al momento que interactúe personalmente en su comunidad, es decir que lo transmitido en una conversación virtual puede hacerse en la realidad, así integrarse y sentirse aceptado.

- Entornos y plataformas virtuales de aprendizaje: son aplicaciones específicamente forjadas y trazadas para gestionar y ultimar procesos de

enseñanza y aprendizaje en un ambiente web más o menos privativo y que cada vez más centros están acrecentando a su compilación de recursos. En el texto Desarrollo de habilidades en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, se declara: “Universidades e instituciones de formación superior las utilizaban como herramientas para la formación a distancia como plataforma de trabajo colaborativo entre los docentes”. (Velásquez, 2016, pág. 7).

Los medios virtuales como el chat actualmente son parte de varias entidades públicas y privadas que los utilizan para promover sus servicios educativos a usuarios que no tienen fácil acceso para su preparación profesional, esto también mejora el servicio que prestan los educadores ya que se mantienen actualizados con innovadoras estrategias para el aprendizaje y para lograr captar la atención de sus educandos.

Ventajas

- Promete información profunda sobre la enseñanza.
- Concede el uso de valoraciones continuas en el transcurso del aprendizaje.
- Es cooperativo, la tarea se desarrolla a la par por el profesor y estudiante.
- Favorece la detección de los aprendizajes positivos, condiciones problemáticas o habilidades en la práctica de tareas.
- Promociona la independencia del estudiante con ideología crítica- reflexiva para captar una base del aprendizaje y profundizar.
- Suministra buenos hábitos cognoscitivos y sociales al estudiante.
- Tiene un gran componente motivador y de estímulo para los estudiantes al tratarse de un trabajo continuado donde se van comprobando rápidamente los esfuerzos y resultados conseguidos.
- Cuenta desde su apertura con criterios con los que serán evaluados los estudiantes.
- El portafolio es un único protocolo personalizado.

Desventajas

- Inseguridad ante la ejecución.
- Consumo de gasto de tiempo de manera excesiva por parte de los participantes, profesor y estudiante, si no se selecciona lo que se va realizar pueden alterarse los mecanismos de control.
- Enlaza un alto nivel de autodisciplina y responsabilidad.
- Modifica el estilo de enseñanza de los docentes a partir del portafolio.
- Se produce una sistematización de las evaluaciones y por ende un cambio de los objetivos.

Riesgos

- Adicción: En el texto Educar hijos interactivos, se manifiesta: “Este desorden hace que reciban un impacto negativo sus relaciones sociales, familiares o profesionales, o su personalidad.” (García, 2011, pág. 61). Con el manifiesto, se crean dos interrogantes como si la adicción es hacia el internet o el internet es un medio para hacerse adicto a algo, por lo tanto la fragilidad personal está en ello e implican un desorden en la educación hasta convertirse en algo netamente psiquiátrico.
- Déficit de personalidad.
- Déficit en relaciones interpersonales.
- Alteraciones psicopatológicas.

Cada riesgo puede presentarse de manera transitoria y de acuerdo a la edad se desarrolla más o se elimina, pero siempre nos encontraremos con una población débil y susceptible, las afectaciones inciden más en los adolescentes y afectan su preparación académica dejando atrás la conciencia del problema.

Uso pedagógico del chat

El chat es una de las vías de comunicación mayormente empleado por adolescentes y jóvenes quienes poseen un lenguaje que se va imponiendo con sus particularidades a todo tipo de comunicación virtual. En el texto La integración del internet en el aula, se adjudica: “En las últimas décadas, la historia de la psicología del aprendizaje está indisociablemente conectada a las tendencias que sucesivamente dominaron el panorama de las tecnologías del aprendizaje, ocupando el ordenador un papel central.” (Viveiros, 2011, pág. 47). Por esto se hace ineludible cultivarse para comprender las especialidades de esta comunicación y poder emplazar y efectuar esta práctica en la labor educativa. Las nuevas estrategias de aprendizaje se crean a partir de los sistemas y herramientas multimedia ya que siempre prevalecerán en las aulas; la optimización de capacidades cognitivas está en juego y serviría para la innovación personal.

- Sugerencias: para la educación de idiomas, convites a profesiones con pericia en un tema especial, como canal de comunicación para un grupo de trabajo, recopilación de tareas o documentación de algún proceso, disposición del educador para ejercer labores extras.

ESCRITURA

Código ortográfico

La Real Academia de la Lengua Española y otras organizaciones del lenguaje están incorporando nuevas terminologías que nacen de la creación de los medios sociales y a través de estos se está dando a conocer de la oralidad escrita y la escritura oralizada que incluyen palabras con cambios intencionados. En el texto Dialogar en la Red: la lengua española en chats, e-mails, foros y blogs, se expone: “La escritura es hoy uno de tantos lenguajes que las nuevas tecnologías consienten manipular, alinear, sobreponer, trasladar y copiar.” (Pano, 2010, pág. 28) Gracias a lo expuesto se comprende que la modalidad que manejan estos medios virtuales influye en la relación entre grafía y fonética y en la misma textualidad de lo hablado.

En el texto Nociones de Cibercultura y Literatura, se manifiesta:

En la escritura SMS se reemplazan palabras por símbolos fonéticamente equivalentes, se cambian palabras por letras que suenen igual y se demuestren emociones con emoticones. De esta forma de comunicación usada por los jóvenes se derivan las nuevas formas del lenguaje escrito, que cada vez son más, y su uso aumenta en otros sectores sociales. (Clarenc, 2011, pág. 71)

El cambio de los fonemas y términos gramaticales son el resultado de las alteraciones impuestas por los usuarios, todo varía de acuerdo a las clases sociales, es lo manifiesta el autor.

Características

En el texto La calidad del español en la red, se expresa: “El redactor del mensaje siente la necesidad de mostrarse conocedor del código mediante el adecuado empleo de sus unidades y reglas, lo que sirve para cohesionar internamente una comunidad virtual.” (Sarmiento, 2009, pág. 70). Por lo antedicho, el lenguaje es como cualquier otro comportamiento social ya que funciona a partir de un contexto cultural, como también por las creencias o costumbres que han desarrollado.

- Simplificación de la correspondencia fonema/letra que se hace nominal, lo que afecta a b/v, y/ll, g/j, c/q/k, desaparición de la h, uso de la pronunciación inglesa de la w.
- Simplificación de la ortografía de los fonemas que requieren dos letras.
- Utilización de los nombres de letras como relato de sílabas completas: d por de, t por te.
- Interpretación del valor de determinadas letras a partir del contexto en que aparecen y a partir del pre-suposición: tl por tal, tjta por tarjeta, siendo su valoración dada por el entorno.
- Desaparición de las tildes.
- Supresión de espacios entre palabras.
- Uso de abreviaturas propias del registro coloquial: insti, biblio, mate, porfa.
- Inclusión de grafías fonéticas de palabras en inglés: plis
- Contagio a la escritura de determinados fenómenos orales, como el debilitamiento de la oclusiva sonora final de los participios: quedao/quedado, velarización del diptongo ue: gueno, weno, seseo.
- Utilización de los números con valor fonológico.
- Reinterpretación de los signos de puntuación en función de la brevedad, comodidad e imaginación.
- Uso de onomatopeyas
- Presencia de emoticonos.

Comunicación lingüística

Es propia de los seres humanos y brinda la capacidad de poder construir una concepción diferente del mundo; funciona como instrumento para transferir el pensamiento acerca de lo que se quiere o se necesita, siempre eficiente y espontáneo. En el artículo La Comunicación Lingüística, se expresa: "La comunicación lingüística es una actividad importante debido a la globalización del mundo y a la capacidad de los humanos para expresar lo que piensan y sienten, y lograr tener las respuestas esperadas." (ARQHYS, 2017). Mediante lo expuesto, para establecer una comunicación eficaz es importante el conocimiento básico de la lengua y los procedimientos para la redacción de un mensaje de manera lógica que garantice que el receptor pueda comprender o decodificarlo.

- Lenguaje hablado: resulta ser menos rígido que el escrito y el emisor no realiza mucho esfuerzo al articular las palabras adecuadamente ni en emplear reglas.
- Lenguaje escrito: resulta ser más severo porque el empleo de reglas gramaticales debe enmarcarse en una redacción, el emisor debe tener una visión holística de lo va a manifestar y la forma correcta de expresarlo porque el receptor reforma el mensaje y califica la coherencia del mismo.

Sintaxis

El individuo capaz de manejar el lenguaje identifica su discurso con lo coloquial cuando se comunica a través de redes sociales, el emisor se apropia del código, lo reconoce como intencionado desde el principio y lo acepta como norma de este contexto. La sintaxis se ve exiliada en las conversaciones puesto que las fuertes transformaciones del lenguaje son propias de la sociedad juvenil; la búsqueda de pertenencia a un lugar o

estrato se relaciona al plasmar sus escritos e intentar forjar una identidad propia sin temor a prejuicios por deterioro del lenguaje.

INTERACCIÓN VIRTUAL COMUNICATIVA

El uso de los medios virtuales dentro de una interacción comunicativa es una temática importante actualmente, la mayoría de estudiantes, docentes o usuarios en general se mantienen intercomunicados con los demás mediante estos medios y de manera universal. La investigación también analiza la afabilidad de pensamientos y la forma en que se reestructura la sociedad juvenil actual. En el texto *La comunicación local por internet*, se define: “La comunicación interactiva o interactividad es la propiedad que tienen los instrumentos informáticos para crear operaciones en tiempo real e instantáneo que permite la comunicación entre varios usuarios.” (Campos, 2010, pág. 243). El tipo de comunicación mediante mensajería instantánea permite afirmar que la mayoría de estudiantes ocupan su ocio y tiempo libre en el uso de las redes sociales, lo que se relaciona directamente con la redacción de escritos o trabajos académicos y se ve reflejado en un cierto grupo. Mediante este concepto, para que dé inicio el proceso comunicativo virtual en las aulas se debe construir los conocimientos a través de procesos de colaboración e interacción entre estudiantes, docentes y contenidos. En el texto *La comunicación local por internet*, se afirma:

Existen dos similitudes entre la interacción en los medios tradicionales y la comunicación interpersonal: una, es la capacidad de provocar reacciones y la otra, es la interacción que se aplica en la conversación textual que se establece entre un texto audiovisual y su receptor, aunque ésta solo corresponde a la posibilidad de rechazo o aceptación. (Campos, 2010, pág. 233).

Las instituciones de educación superior se encuentran en una fase de orientación, ensayo y apreciación de técnicas de enseñanza- aprendizaje que se sustenten en la sociedad moderna del conocimiento de la mano con las nuevas tecnologías, tanto en las clases como fuera de ellas.

La instrucción participada por el ordenador o dispositivos móviles permite envolver al estudiante y docente en su proceso de aprendizaje al ser ellos mismos quienes correlacionan los contenidos y demás compañeros, a la vez que inquietan de modo activo las diferentes ocupaciones puestas a disposición. En el texto *La comunicación local por internet*, se expone: “La llegada de Internet y de sus nuevas formas de comunicación trae la ampliación o matización terminológica que desplaza interacción a un nuevo término: interactividad.” (Campos, 2010, pág. 233). Lo expuesto es una forma más de conocer cuánto va evolucionando la gramática y ortografía, siempre estará presente la realimentación del lenguaje por este medio y cada docente debe prepararse constantemente.

Proceso comunicativo

Tareas	Descripción
Foro social	Con una finalidad interaccional para desplegar y defender relaciones sociales, crear sujeciones y conglomerar el grupo. Escribir para socializar, el registro es informal en un contexto académico universitario.
Foro académico	Con finalidad transaccional, para edificar, tratar y pugnar contenidos relacionados con la asignatura a partir del conocimiento de todos, defendiendo puntos de vista y deducir actividades que precisen de la colaboración entre los diferentes miembros del grupo.
Foro técnico	Propuesto a resolver dudas sobre el manejo de las herramientas de virtuales para contribuir a implantar un clima afectivo que mejore la conexión del grupo.
Vocabulario	Precisión del vocabulario, presentación de variedad léxica y sentido informal del mensaje.
Ortografía	Uso adecuado de letras mayúsculas, ortografía literal, puntual y acentual.
Estructura y coherencia del texto	Organización textual y uso adecuado de conectores.
Estructura de las frases	Conjugación, sintaxis y frases completas.

DISEÑO METODOLÓGICO

En el texto Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de Cambios, se expone lo siguiente: “La realidad actual reclama nuevos estilos y elementos de análisis para la investigación social, ya que el paradigma tradicional centrado en el positivismo ha alcanzado los límites de su utilidad.” (Hurtado, 2014, pág. 104). Para el desarrollo de la parte metodológica se presenta la revisión de las técnicas o procedimientos utilizados en la investigación, esto va a facilitar la comprensión de cada una de las partes inmersas en el fenómeno en estudio para luego postular las posibles soluciones y emplear las más factibles y relevantes. De acuerdo a lo mencionado por el autor, la necesidad de la sociedad y contextos hacen posibles el origen de interrogantes en todo tipo de temas, dado esto se plantean los temas posibles abarcar en un estudio que puede durar poco o mayor tiempo hasta discernir la información obtenida y notar los puntos claves que darán por concluido o solucionado una problemática.

El diseño también es de tipo descriptivo ya que refiere algo específico en el desarrollo de la investigación que será separado en sus partes para facilitar la comprensión y la síntesis; el ingenio se presta para la recolección de datos prioritarios que funcionarán para el planteamiento de soluciones en pro de la viabilidad del proyecto. En el artículo Corporación en Red Euro Americana para el Desarrollo sostenible, se determina: “La investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.” (Creadess, 2012).

Lo expuesto en el artículo presente, nos indica el proceso analítico que se lleva a cabo en el estudio, la forma en la que se debe profundizar un tema para no descartar ciertas realidades ayudarían a considerar lo esencial.

En el texto Metodología de la investigación social, se enuncia: “El método científico es un modo de formular cuestiones y resolver problemas sobre la realidad del mundo y la realidad humana, basándose en la observación y teorías ya existentes.” (Perelló, 2011, pág. 66). El diseño metodológico trabaja la parte operatoria del proceso del discernimiento, siendo la herramienta de una investigación se conoce a este proceso premeditado, estructurado y técnico como un conjunto de componentes operacionales que al convertirse en uno solo, establece la resolución al dilema.

En el texto Premios Nacionales de innovación educativa, se manifiesta: “Un proyecto factible consiste en la elaboración de una propuesta de un modelo operativo viable o una solución posible a un conjunto de problemas de tipo práctico, para satisfacer las necesidades de una institución o grupo social” (Santos, 2010, pág. 113). La modalidad en la investigación se debe plantear con base al tema particularizado y previamente evaluado porque debe cumplir con los parámetros para ser estudiado, los encargados de este proceso serán quienes demuestren la viabilidad y factibilidad del proyecto.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

Es la conformación de un cierto número de elementos que poseen características y requerimientos similares que serán objeto de estudio para la efectividad del método a emplearse en un tiempo establecido para obtener resultados. En el texto Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería, se establece: “Es el conjunto de todos los individuos que cumplen ciertas propiedades, de los cuales podemos obtener información, entendiendo que todos ellos han de poder ser identificados.” (Sabado, 2009, pág. 21). Lo que establece el autor en su texto, es la consideración de las propiedades de quienes pueden o lo que puede cumplir con las exigencias para un estudio verás a través del método científico, esto contribuye a encontrar el verdadero origen del problema y su solución. La población serán: 15 Docentes y 35 estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica, Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Guayaquil, ubicada en el norte de la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas, durante el periodo lectivo 2017.

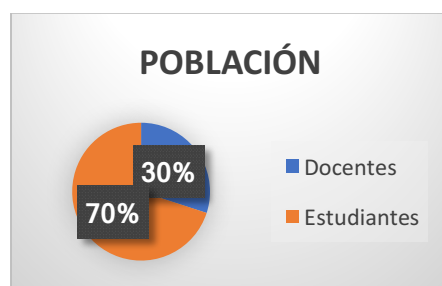
Cuadro N°1

Distributivo de la población

N°	Detalle	Personas
1	Docentes	15
2	Estudiantes	35
	Total	50

Fuente: Escuela de Tecnología Médica
Elaborado por: Lcda. Betty Gaibor

Gráfico N° 1



Fuente: Escuela de Tecnología Médica
Elaborado por: Lcda. Betty Gaibor

En el gráfico se muestra que el 70% de la población corresponde a los estudiantes quienes conforman la investigación y el 30% restante conformado por los docentes, ellos serían los protagonistas del problema que se presenta en la Escuela de Tecnología Médica.

Muestra

En el texto Técnicas de estadística, se expresa: "Es una parte, más o menos grande, pero representativa de un conjunto o población, cuyas características deben reproducirse lo más aproximado posible." (Hernández, 2009, pág. 127). Lo expresado por el autor demuestra que a partir de una población bien esclarecida se da paso a la extracción de la muestra, una considerable parte que funcionará como principal conglomerado para obtener los resultados del estudio.

Este procesamiento es determinante porque el número de los elementos que la constituyen serán la evidencia clave para demostrar la viabilidad de la investigación como también a identificar si el método aplicado es el adecuado que en este caso sería el empleo de una interacción virtual comunicativa para disminuir los errores gramaticales u ortográficos.

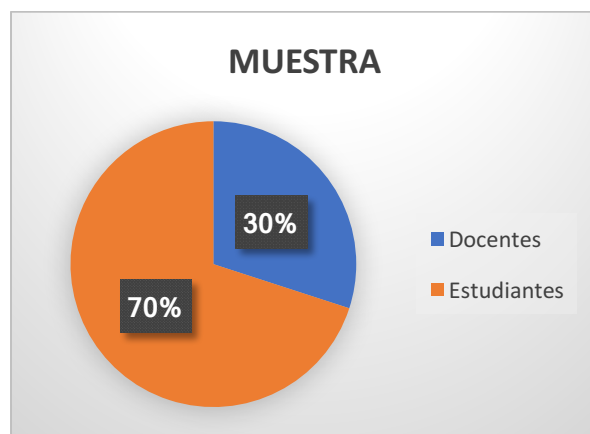
Cuadro N° 2

Distributivo de la muestra

N°	Detalle	Personas
1	Docentes	15
2	Estudiantes	35
	Total	50

Fuente: Escuela de Tecnología Médica
Elaborado por: Lcda. Betty Gaibor

Gráfico N° 2



Fuente: Escuela de Tecnología Médica
Elaborado por: Lcda. Betty Gaibor

El gráfico presenta que el 70% de la muestra corresponde a los estudiantes que forman parte del estudio, y el 30% restante se forma por los docentes, todos ellos funcionarán como fracciones primordiales de las cuales se evaluará una problemática y el funcionamiento de los instrumentos de evaluación para llegar a los resultados.

RECOLECCIÓN DE DATOS

La efectividad de las encuestas está dada por el modo en que se formulan las interrogantes y hacia quienes va dirigido, el nivel de complejidad en cada respuesta debe mantenerse a un lado porque siempre es mejor dar a conocer respuestas cortas, de fácil comprensión y que engloben lo que se necesita saber para obtener los resultados. En el artículo, se define: “Es una serie de preguntas dirigidas a los participantes en la investigación. Son utilizadas para tener información sobre muchas personas y pueden incluir elección múltiple o preguntas abiertas.” (Nebeker, 2015). El fragmento claramente dice que la encuesta proporciona la información de manera concreta y sin abarcar otras temáticas, las preguntas que se planteadas van de acuerdo al pensamiento de participantes y los indicadores facilitarían las respuestas de cada uno.

Análisis e interpretación de resultados

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de tareas que forman parte de una interacción comunicativa virtual, el seguimiento y reevaluaciones a cada uno de los participantes, logró evidenciar el porcentaje de deficiencias que se presentan a lo largo una carrera estudiantil y desempeño de la docencia en lo relacionado a la escritura, los mismos que pueden ser corregidos de manera oportuna siempre y cuando se cuente con un equipo de apoyo en docencia y la implementación de capacitaciones en temas de gramática, ortografía, sintaxis y léxico, temas que engloben el uso de la lengua oral y escrita. La gráfica demuestra que el 90% de los participantes se encuentran muy satisfechos con el desempeño de este tipo de tareas porque como menciona la finalidad de cada una de ellas, no solo se refiere a un tema netamente de escritura de términos sino a la forma de expresión actual que está constantemente cambiando; el 10% restante que corresponde a participantes satisfechos es debido a que sintieron dificultades en cada una de las tareas, no sólo por desconocimiento sino por falta de práctica, refuerzo y corrección, con esto se puede decir que el nivel de deficiencias en materia de lenguaje y comunicación por influencia del chat en la Escuela de Tecnología Médica es considerable pero mejorable a corto plazo.

CONCLUSIONES

- Durante el ejercicio de tareas seleccionadas para una correcta interacción comunicativa virtual, se denota que el 40% inicialmente se encontraban satisfechos por la calidad del lenguaje y ortografía manejada en su comunidad estudiantil e institución pero esto cambia a 10% porque una vez terminado el proceso se sintieron muy satisfechos y aptos para continuar con nuevos procesos.
- La escritura en el chat es una nueva forma de expresión para la población joven debido a que se muestra con originalidad y espontaneidad y son fácilmente aceptados por una cultura digital; sin embargo el uso de abreviaciones nace con la necesidad de escatimar tiempo y espacio pero se logró evidenciar que su manejo es netamente durante el chat en casi la totalidad de los participantes, es decir que al momento de redactar un escrito formal tratan de cuidar minuciosamente la calidad de las palabras y argumento.
- Las instituciones universitarias se encuentran en una fase en la que intentan localizar, experimentar y evaluar formas de enseñanza y aprendizaje que se adecuen a estos postulados, así como a los principios que sustentan la nueva sociedad del conocimiento que emerge a partir del advenimiento de las nuevas tecnologías, tanto en las aulas como fuera de ellas.
- Los docentes están capacitados para rediseñar dinamismos de enseñanza que contemplen las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y la posibilidad de adaptarse a las diferentes condiciones y compases de aprendizaje grupal; se busca que la docencia imparta principios didácticos y pedagógicos para el ejercicio de una buena docencia siempre a la par con los cambios tecnológicos y lingüísticos.

RECOMENDACIONES

- Dar a conocer a los estudiantes y docentes las diferentes estrategias de enseñanza- aprendizaje vinculadas a la tecnología actual para fomentar el uso apropiado de los medios virtuales; es importante mostrar calidad, eficiencia y aptitudes positivas durante las clases mediante el uso correcto del lenguaje y el respeto hacia las normas y reglas que lo rigen.
- Evitar la constante escritura errónea durante el chat porque solamente se logra confundir a los receptores y originar terminologías incorrectas que pueden interpretarse de diferentes maneras; esto implica responsabilidad y seriedad porque todo gira en torno a un proceso de aprendizaje y el rol del docente se vería afectado, la capacidad de transferencia de una rutina de interacción comunicativa virtual es guiada por ellos para la construcción de entornos favorables y aptos para el conocimiento.
- Las entidades educativas deben ser cuidadosas al implantar estrategias para un aprendizaje óptimo porque las actividades propuestas pueden influir positiva o negativamente en cada persona, es importante esclarecer los objetivos y contenidos favorables para la interacción por lo tanto las plataformas tienen que ser explícitas.
- La guía de los docentes debe ser cuidadosa en sus instrucciones al hacer uso de alguna herramienta virtual para gestionar una interacción significativa y realimentadora; mantener el respeto de los puntos de vista y el modo de desempeño de tareas para preparar a los educandos en mejorar la presentación de sus argumentos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA ³

³ ARQHYS. (2017). La comunicación lingüística. ARQHYS.com, 1.

Campos, M. (2010). La clave de la comunicación local a través de la red, la interacción. En R. López, La comunicación local por internet (pág. 605 p.). México: Publicacions de la Universitat Jaume I.

Cegarra Sánchez, J. (2012). Metodología de la investigación científica y tecnológica. Madrid: Díaz de Santos, S.A.

Clarenc, C. (2011). Nociones de Cibercultura y Literatura. Panamá: UTC.

Creadess. (19 de Septiembre de 2012). Corporación en Red Euro Americana para el Desarrollo sostenible. Recuperado el 01 de Marzo de 2017, de <http://www.creadess.org/index.php/informate/de-interes/temas-de-interes/17300-conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>

García, F. &. (2011). Educar hijos interactivos. Madrid: RIAL S.A.

Hernández, B. (2009). Técnicas de estadística. Madrid: Díaz de Santos.

Hurtado, I. (2014). Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de Cambios. Venezuela: CEC, SA.

Kanuk. (2010). Comportamiento del consumidor. España: PEARSON.

Nebeker, C. (15 de Febrero de 2015). San Diego State University. Recuperado el 6 de Marzo de 2017, de <http://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/contact.htm>.

Pano, A. (2010). Dialogar en la Red: la lengua española en chats, e-mails, foros y blogs. Germania: Peter Lang A.G.

Pensante. (03 de Marzo de 2017). El Pensante, Educación. (E.-C. Group, Editor) Recuperado el 23 de Abril de 2016, de <https://educacion.elpensante.com/la-investigacion-de-campo-que-es-y-en-que-consiste/>

Perelló, S. (2011). Metodología de la investigación social. Madrid: DYKINSON, S.L.

Petit, C., Virdó, E, Zamar, M, & Almada, I. (2010). LA GENERACIÓN TECNOCULTURAL: ADOLESCENTES, el uso de los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías (1era ed.). (E. G. Editor, Ed.) Argentina: Brujas.

Pulido, R. (2007). Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa. Bogotá: EDUCC.

Rodríguez, E. (2012). Metodología de la Investigación. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Ruiz, J. (2012). Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao-Deusto: CEDRO.

Sabado, J. (2009). Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería. Barcelona: Sever.

Sarmiento, R. &. (2009). LA CALIDAD DEL ESPAÑOL EN LA RED: nuevos usos de la lengua en los medios digitales. España: Ariel S.A.

Velásquez, L. (2016). Desarrollo de habilidades en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. España: Panamericana.

Viveiros, J. (2011). La integración del internet en el aula: un estudio efectuado en un aula de 1er año. España: Club Universitario