

临床护理人员对护理信息的认知及应用现状调查

沈璋欣, 陈 雷

(上海建工医院 护理部, 上海, 201324)

摘要: **目的** 调查临床护理人员对护理信息的认知及实践现状。**方法** 调查对象为本院8个科室共120名护理人员,采用自制问卷调查护理人员对护理信息的认知及应用情况,比较不同层级的护理人员对护理信息的重视程度。**结果** 相对工作年限较短、学历较高、职称较低的护理人员自主获取护理信息的主动程度高于其他护理人员($P < 0.05$)。不同工作年限、学历及职称的护理人员对掌握护理信息的必要性及重视程度有所不同($P < 0.05$)。**结论** 临床护理人员对护理信息的理论体系知晓率较低,学历越高、年资越低的护理人员对护理信息的重视程度越高。医院应加强培养青年人才,促进医院护理信息化的发展。

关键词: 临床护理; 护理信息学; 护理路径; 护理教育

中图分类号: R 192.6 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2018)04-0103-03

Investigation on perceptions and application of nursing informatics among clinical nurses

SHEN Zhangxin, CHEN Lei

(Department of Nursing, Shanghai Construction Group Hospital, Shanghai, 201324)

ABSTRACT: Objective To investigate the current perceptions and application of the nursing informatics among clinical nurses, and to promote the nursing informatics in hospital setting. **Methods** A questionnaire survey about application of nursing informatics was conducted in 120 clinical nurses. The recognition of nurses with different backgrounds on nursing informatics was analyzed. **Results** Nurses with relatively short working years, higher education level, lower professional title were more willing to acquire the nursing information ($P < 0.05$). The degree of recognition on necessity of nursing informatics was different among nurses with different working years, education levels and professional titles ($P < 0.05$). **Conclusion** Findings indicated a relatively low degree of recognition on nursing informatics system among clinical nurses. It is required to enhance the training for junior nurses, in order to improve the development of nursing informatics in hospital setting.

KEY WORDS: clinical nursing; nursing informatics; nursing pathway; nursing education

护理信息学是一门结合了护理科学、计算机科学及信息通讯的新兴学科,主要研究利用计算机及其他通讯技术识别、加工和交流护理信息^[1]。相关研究^[2]表明,护理信息学对开展护理科研、实践及护理临床工作具有重要的指导意义。随着信息化时代的到来,护理信息学已成为极具发展潜力的学科,然而目前我国护理信息学发展相对缓慢,国内仅有少数几所医学院校开设了相

关课程,多数护理人员对护理信息学的认识比较模糊^[3]。本研究对医院不同科室的120名护理人员进行调查,了解临床护理人员对护理信息的认知和实践情况,旨在更好地推动医院护理信息化建设和发展。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择上海建工医院 8 个科室(心内科、呼吸内科、内分泌科、外科、泌尿外科、老年科、急诊科、妇科),每个科室 15 名护理人员共 120 人作为研究对象,所有研究对象均具有护士执业资格证,自愿参加本研究。120 名接受调查的护理人员中均为女性;年龄 19~50 岁,平均(29.78 ± 3.26)岁;工作年限 <10 年 76 人,10~20 年 35 人,>20 年 9 人;中专 12 人、大专 51 人、本科及以上 57 人;职称高级 13 人,中级 58 人,初级 49 人。

1.2 方法

研究人员查阅国内外相关文献^[4-5],自行设计“临床护理人员对护理信息的认知及实践现状调查”问卷,内容包括:①一般信息:科室、年龄、性别、学历、职称、工作年限等;②护理信息学认知情况:多项选择题(护理信息学涵盖内容,包括护理科学、计算机科学及信息科学);单项选择题(医院对护理信息的重视程度,能否及时更新并传递护理信息,护理信息能否指导临床工作,工作中是否主动获取护理信息,认同护理信息的重要性等);问答题(工作中医院采取哪些措施为临床护理人员提供护理信息)。问卷经 3 名临床医师、5 名高年资护理人员及 2 名高校护理学科老师审核和修改后通过,进行预实验 10 人,问卷重测信度 0.86,内部一致性系数 Cronbach's $\alpha =$

0.82。由各科室推选 1 名问卷调查负责人,取得相关被调查人员的知情同意后,由 8 名人员实施问卷调查,匿名填写,当场回收所有问卷。共发放问卷 120 份,回收有效问卷 120 份,有效率 100.00%。

1.3 统计学方法

采用 SPSS 20.0 软件,计数资料以率(%)表示,采用 χ^2 检验,检验水准 $\alpha = 0.05$, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理人员对护理信息总体认知和应用情况

医院护理人员对护理信息学涵盖内容总体认知率较低,120 名护理人员中选择护理信息学涵盖 3 项学科的仅占 25.83%(31/120),涵盖其中 2 项的占 55.00%(66/120),涵盖任意 1 项的占 19.17%(23/120)。

2.2 不同层级护理人员对护理信息重视情况

调查结果显示,工作年限较短、学历较高、职称较低的护理人员自主获取护理信息的主动程度高于其他护理人员,差异有统计学意义($P < 0.05$)。不同工作年限、学历及职称的护理人员对掌握护理信息的必要性及重视程度有所不同($P < 0.05$)。

表 1 不同层级护理人员对护理信息重视情况比较[(n)%]

项目	n	自主获取护理信息	认同掌握护理信息的必要性	对护理信息的重视
工作年限				
<10 年	76	54(71.05)	66(86.84)	50(63.16)
10~20 年	35	17(48.57)	18(51.43)	16(45.71)
>20 年	9	3(33.33)	4(44.44)	3(33.33)
χ^2		8.128	193521	6.277
P		0.015	<0.001	0.043
学历				
中专	12	2(16.67)	1(8.33)	2(16.67)
大专	51	19(37.25)	17(33.33)	30(58.82)
本科及以上	57	31(54.39)	30(52.63)	40(70.18)
χ^2		7.078	9.748	11.877
P		0.029	0.008	0.003
职称				
初级	49	33(67.35)	32(65.31)	34(69.39)
中级	58	26(44.83)	28(48.28)	27(46.55)
高级	13	5(38.46)	4(30.77)	5(38.46)
χ^2		6.707	6.078	7.208
P		0.035	0.048	0.027

3 讨论

护理信息学与医学信息学同属卫生信息学,是一门实践性较强的学科,其利用计算机技术建立护理信息管理系统,使分散的、静态的护理信息全面化、自动化,从而为护理管理、决策及临床工作提高效率^[6]。目前国内护理信息学方面的教程相对较少,护理信息学在国外起步较早^[7],而在我国尚处于起步阶段,这可能是由于从事护理信息理论研究的大多为信息工程人员,而非专业的护理人员,对护理信息的研究相对集中于护理信息系统的建设,对护理信息学的推广和应用缺乏有效的动力^[8-9]。本研究调查显示,医院护理人员对护理信息学涵盖内容的认知率不高,选择护理信息学涵盖3项学科的仅占25.83%(31/120),提示护理人员对护理信息学理论体系知识相对缺乏。

为实现对护理信息的有效应用,应注意以下几个方面内容:①建立专业的护理信息交流平台。为实现对护理信息的推广,应从医院角度出发,建立护理信息交流平台,指导护理工作人员主动了解和学习护理信息学^[10]。本次调查中,77名护理人员(64.17%)提出可以利用医院内网建立护理信息交流平台,实现医院护理人员信息共享。另外定期开展专题讲座、护理学习班等,帮助护理人员认识护理信息的重要性^[11]。39名护理人员(32.05%)提出希望成立多元化的学术支撑,例如订阅期刊、设立图书室,开展交流会议等。②加强对青年护理人员的培养。本次调查结果显示,不同职称、工作年限和学历的护士对护理信息的认知上存在差异($P < 0.05$)。工作年限较短、学历较高、职称较低的护士自主获取护理信息的意愿较强烈。因此,医院应加强对护理人才的培养,指导年轻的护理人员通过多种渠道学习最新的护理技术,并能够理论结合实际,更好的服务于临床。③利用计算机等通讯设备管理护理信息。临床每天都会产生大量可数字化的护理信息数据,但由于缺乏规范的护理术语,造成信息无法共享,可通过公认的标准化分类体系,将数字化的护理文书信息进行分类管理,并转化为电子档案,从而实现信息间的交流,全面提升护理质量^[12-13]。

综上所述,本研究中护理人员对护理信息的认知及临床应用相对薄弱,使得护理信息不能有效地服务于临床工作。因此,医院管理部门应强化护理信息系统建设的重要性,培养护理人员主

动获取护理信息的主观能动性,通过护理讲座培训等方式加强护理人员对护理信息的交流学习,并积极将护理信息学应用到临床护理中。

参考文献

- [1] 何甜,王艳冬,张建. 移动护理信息系统临床应用的研究进展[J]. 中国实用护理杂志, 2017, 33(6): 477-480.
- [2] 范娜,殷艳玲,郭新荣,等. 临床护理人员护理信息能力研究进展与比较分析[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(18): 2662-2664.
- [3] 赵上萍,侯淑肖,雷俊,等. 国外护理信息学发展对我国的启示[J]. 中华现代护理杂志, 2017, 23(3): 313-315.
- [4] YEN P Y, PHILLIPS A, KENNEDY M K, et al. Nursing Informatics Competency Assessment for the Nurse Leader: Instrument Refinement, Validation, and Psychometric Analysis[J]. J Nurs Adm, 2017, 47(5): 271-277.
- [5] 何晓璐,郭颀,王丽娟. 护理信息能力评估工具研究进展[J]. 护理学杂志, 2016, 31(17): 110-112.
- [6] 李杏敏,王玲勉,任爱玲,等. 现行护理信息管理系统运行中的缺陷分析与对策[J]. 护理研究, 2010, 24(3): 252-253.
- [7] CUMMINGS E, SHIN E H, MATHER C, et al. Embedding Nursing Informatics Education into an Australian Undergraduate Nursing Degree. [J]. Stud Health Technol Inform, 2016, 225: 329-333.
- [8] 姬小娜,祁鑫华. 基于移动护理信息系统的骨折术后延续护理[J]. 解放军医院管理杂志, 2017, 24(2): 173-176.
- [9] PELTONEN L M, ALHUWAIL D, ALI S, et al. Current Trends in Nursing Informatics: Results of an International Survey [J]. Stud Health Technol Inform, 2016, 225: 938-939.
- [10] 张颖,袁娅茹,朱冬梅,等. 移动护理信息系统在护理健康教育中的应用[J]. 东南国防医药, 2016, 18(2): 199-200.
- [11] 崔瑾,郑显兰,宋红,等. 护理人员分层培训信息系统的建立与应用[J]. 中华护理杂志, 2016, 51(1): 66-69.
- [12] OH J, KIM S J, KIM S, et al. Evaluation of the Effects of Flipped Learning of a Nursing Informatics Course[J]. J Nurs Educ, 2017, 56(8): 477-483.
- [13] 杨琼玉,张艳,刘俊,等. 医院体检信息管理系统的实现和应用[J]. 中国老年保健医学, 2012, 10(2): 108-109.

(本文编辑:黄磊)