

## 中心供应室实施集中式消毒供应模式的效果分析

杨 萍

(江苏省盐城市第一人民医院 消毒供应中心, 江苏 盐城, 224005)

**摘要:** **目的** 探讨中心供应室实施回收物品集中式消毒供应模式的管理效果。**方法** 2017年1月开始实施集中式消毒供应模式,选取实施前2016年5月—12月330套和实施后2017年1月—7月355套医疗器械、无菌物品表面卫生监测指标。比较集中式消毒供应模式实施前后消毒灭菌、器械污渍检测等情况。**结果** 集中式消毒供应模式实施后污渍检测合格率95.68%,高于实施前的85.15% ( $P < 0.05$ );灭菌合格率99.44%,高于实施前的90.15% ( $P < 0.05$ );各科护士对供应室中心工作效率、包装质量、灭菌效果及流程规范评价均高于实施前 ( $P < 0.05$ )。**结论** 中心供应室实施集中式消毒供应模式,对提高器械清洗污渍检测合格率、灭菌效果合格率,护理质量有积极作用。

**关键词:** 中心供应室; 集中式消毒; 供应模式; 质量控制; 灭菌; 院内感染

中图分类号: R 197.323 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2017)09-0174-03

## Effect analysis of centralized disinfection supply mode in central supply room

YANG Ping

(Central Sterile Supply Department, Yancheng City No. 1 People's Hospital, Yancheng Jiangsu 224005)

**ABSTRACT: Objective** To investigate the effect of centralized disinfection supply mode for central waste collection in central sterile supply department. **Methods** The surface hygienic monitoring indexes of medical instruments and aseptic articles were sampled. The 330 sets from May 2016 to December 2016 and the 355 sets from January 2017 to July 2017 were selected respectively. The condition of disinfection, sterilization, and instrument stains detection was compared before and after the implementation of centralized disinfection supply mode. **Results** After implementation of centralized disinfection supply mode, the stain detection qualified rate in the observation group was 95.68%, which was higher than 85.15% of before the implementation ( $P < 0.05$ ). The sterilization qualified rate after implementation of centralized disinfection supply mode was 99.44%, which was higher than 90.15% before the implementation ( $P < 0.05$ ). Nurses were more satisfied with the working efficiency, packaging quality, sterilization effect and evaluation of process specifications after implementation of centralized disinfection supply mode ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Application of centralized disinfection supply mode in central supply room plays an active role in improving the rate of qualified cleaning, the rate of qualified sterilization, and the quality of nursing.

**KEY WORDS:** central sterile supply department; centralized disinfection; supply mode; quality control; sterilization; nosocomial infection

中心供应室是为医院提供无菌物品的重要科室,主要负责医疗物品、器械的清洗、消毒、保存及供应工作<sup>[1]</sup>。目前,现代医院的供应种类繁多,

涉及科室较广,物品使用周转率高<sup>[2]</sup>。无菌物品灭菌不彻底可大大增加院内感染率,供应物品不完善则可能直接影响诊断和治疗效果<sup>[3]</sup>。本研

究通过实行集中式消毒供应模式,制定完整系统的医院中心供应室回收、消毒工作流程,并对中心供应室的灭菌过程进行实时监测,取得了较为满意的效果,现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

2017年1月盐城市第一人民医院中心供应室开始实施集中式消毒供应模式对回收物品进行管理。选择实施前2016年5月—12月中心供应室330套医疗器械、无菌物品表面卫生监测指标和实施后2017年1月—7月355套医疗器械、无菌物品表面卫生监测指标。纳入标准:符合国家卫生部中心供应室消毒技术规范;操作人员、监测人员均为供应室一线专职人员。

### 1.2 方法

集中式消毒供应模式,即将消毒流程细化为回收—分类—冲洗—消毒—干燥—保养—打包—灭菌—存放—下发这10个操作环节,各环节间具有连贯性,依序严格执行,具体操作如下:①回收与分类:科室污物定车(箱)、定点、定时回收,一般污物车贴放“污”字样,固定放于污物间,固定时间(每天16:00点)由供应中心统一回收,回收污物车贴科室配置标签;特殊传染性物品由消毒供应中心单独回收。污物回收供应室后再清点,由工作人员根据器械性能、和污染情况进行逐一分类。②清洗与消毒:回收后器械、物品分类后及时清洗(30 min内),清洗程序包括冲洗—洗刷—一次漂洗—二次漂洗,配合采用手工清洗和机械清洗两种清洗方法。手工清洗方法:回收器械流动水冲洗后,置入碱性多酶清洗剂中洗刷,取出用纯化水漂洗两次,自然干燥;机械清洗采用医用全自动超声喷淋清洗消毒器,冲洗(软化水40℃)—洗刷(软化水45℃+多酶清洗液)—一次漂洗(软化水70℃)—二次漂洗(纯净水90℃)—干燥(热风85℃)—烘干(70℃)—冷却,完全冷却后取出。③打包:对清洗干燥后的所有器械、物品逐一仔细检查,两名护士核对无误后进行打包,包装严密,内放化学指示物,外贴化学指示带,清晰标明灭菌物品名称、编号、灭菌日期、失效日期,整个过程要求4 h内完成,避免污染。④灭菌:按照灭菌物品材料选择灭菌方法,要求同类材质器械和物品同一批次灭菌,不同类材质按包大小分层

放置,上大下小,上层放敷料包,下层放械器包,各包之间保留一定间隙,符合灭菌物品放置要求。全程监测灭菌过程,灭菌后化学指示带达标。统一采用可追溯记录方式登记灭菌物品。⑤下发:统一定时、定车、定点发送灭菌物品,下发车(箱)贴放“洁”字样,封闭运送,严格遵循无菌,下发车(箱)每次物品发放完毕消毒处理后停放于洁净区固定位置待用。

### 1.3 观察指标

①器械污渍检测合格率:由专业质检人员于镜下观察(5倍放大镜),灭菌后器械表面洁净明亮,无分泌物、残留物、血渍,无水垢,出现任一项不达标即为不合格。②器械清洗灭菌合格率:由专业质检人员在器械、物品表面、轴节、凹槽、缝隙部位取样,镜检细菌总数 $\geq 20$  cfu/cm<sup>2</sup>,或检出致病性微生物则视为灭菌不合格<sup>[4]</sup>。③护理质量:采用自编《护理质量满意度评价表》调查各科医护人员对集中式消毒供应模式前后护理质量进行评价,评价表包括工作效率、包装质量、灭菌效果、流程规范4个方面,4个条目均包括非常满意、基本满意、一般、不满意4个选项,依次为4分、3分、2分、1分,总分4~16分,评分越高满意度越高。该问卷Cronbach系数为:0.873,符合信效度标准。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS 20.0统计软件,计量资料以均数 $\pm$ 标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示,采用 $t$ 检验,计数资料以百分率(%)表示,采用 $\chi^2$ 检验,以 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 2组器械清洗污渍检测及灭菌合格率比较

集中式消毒供应模式实施后,供应室器械污渍检测合格率为95.77%(340/355)高于实施前85.15%(281/330),差异有统计学意义( $P < 0.05$ );实施后灭菌合格率为99.44%(353/355)显著高于实施前95.15%(314/330),差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

### 2.2 实施集中式消毒供应模式前后护理质量比较

集中式消毒供应模式实施后,各科护士对供应室中心工作效率、包装质量、灭菌效果及流程规范均明显高于实施前,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表1。

表1 实施集中式消毒供应模式前后护理质量比较( $\bar{x} \pm s$ )

分

组别	工作效率	包装质量	灭菌效果	流程规范
实施前	2.08 ± 0.72	1.94 ± 0.66	2.53 ± 0.93	1.68 ± 0.51
实施后	3.47 ± 0.84 *	3.51 ± 0.49 *	3.65 ± 0.76 *	3.11 ± 0.46 *

与实施前比较, \*  $P < 0.05$ 。

### 3 讨论

采用集中式管理模式有效提高中心供应室对供应物品质量的管理和控制力度<sup>[5]</sup>。本研究中,在实施集中式消毒供应模式6个月后,我院器械污渍检测合格率由原来85.15%提高至95.77%,灭菌合格率由原来的95.15%提高至99.44%,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。由于集中式消毒供应模式,统一将各个科室及手术室所需灭菌的器械定时、定点回收,再由具有专业技能和灭菌经验的供应室工作人员集中消毒处理、灭菌监测,最后根据灭菌效果及周转频率向其发送,使器材处理过程适应当前临床工作需求;其次,接收及发送时均使用贴有“污”“洁”标识专用的密封车(箱),并且将灭菌过程细化为可控节点,严格按照标准规范操作,专职人员对每个过程进行实时监控,有效地避免了临床科室消毒条件一般,非专业人员操作不当导致物品清洗不符合质量控制标准这一现象,也消除了违规清洗的问题。此外,采用集中式管理模式管理,使中心供应室中心作用得到充分发挥了,实现了全院再生物品的统一管理,循环使用的医疗器械物品集中处理<sup>[6]</sup>。同时规范精细化的回收、分类、冲洗、消毒、干燥、保养、打包、灭菌、存放、下发的循环流程,既减少了临床工作室的工作量,也可确保物品处理效率和质量,为减少院内感染和提高医疗安全提供了重要保证<sup>[7]</sup>。

表1结果显示,相较于实施前,实施集中式消毒供应模式后各科医护人员对供应室中心工作效率、包装质量、灭菌效果及流程规范评价均提高( $P < 0.05$ ),结果证明集中式消毒供应模式对提高中心供应室护理服务质量的有效性。本研究中,对中心供应室消毒过程节点进行了严格的划分和控制,明确了中心供应室的职能,对于物品及器械的收送流程进行严格管理,有效构建了清洁、消毒、灭菌系统流程,使得中心供应室对回收物品管理更便捷、高效;另外,与临床科室处理物品相比,集

中式消毒供应模式基本将种类繁多消毒灭菌物品纳入处理范围,确保物品管理更全面,使用周转率更迅速,从而实现物品零缺陷、零滞存。缓解临床工作人员工作压力,优化了服务质量,使中心供应室的管理和质量成效更系统、集中、高效的服务传递给医护人员,收到良好的反响<sup>[8]</sup>。

综上所述,中心供应室实施集中式消毒供应模式,对于提高器械清洗污渍检测合格率、灭菌效果合格率和护理质量有积极作用,值得临床推广。

### 参考文献

- [1] 李月玲,岑颖,崔妙玲,等. 广西地区医院消毒供应中心清洗消毒灭菌质量控制的调查研究[J]. 中华护理杂志, 2014, 49(4): 482-485.
- [2] 江燕琼. 加强医院消毒供应室集中管理与效果评价[J]. 中华医院感染学杂志, 2012, 22(5): 1012-1013.
- [3] 孙小英. 集中管理模式实施质量持续改进对消毒供应中心工作质量的影响[J]. 中国基层医药, 2017, 24(10): 1598-1600.
- [4] 魏碧. 消毒供应室集中式管理对优质护理服务工作的促进[J]. 武警后勤学院学报(医学版), 2011, 20(12): 981-982.
- [5] 柴树花,朱海玲,宋翠侠,等. 不同管理模式对消毒供应室护士防护意识的影响比较[J]. 现代预防医学, 2012, 39(12): 3018-3019, 3024.
- [6] 张红玲,陈劲,章宝妹,等. 消毒供应室集中消毒供应的效果评价[J]. 实用临床医学, 2011, 12(2): 102-103.
- [7] 商玲,刘秋菊,张宏岩,等. 消毒供应中心集中处理口腔诊疗器械调查[J]. 中华医院感染学杂志, 2012, 22(1): 125-126.
- [8] 李颖红,吴丽莹,岑美珍,等. 消毒供应中心集中供应模式实施与效果分析[J]. 国际医药卫生导报, 2013, 19(12): 1876-1877.

(本文编辑:张燕)