

护理干预对高龄人群冠脉支架术后 焦虑程度及满意度的影响

张苗苗¹, 张 婷², 张珺珂³, 张 红¹, 段秋艳⁴

(延安大学咸阳医院, 1. 心六科; 2. 护理部; 3. 心一科; 4. 心内重症监护室, 陕西 咸阳, 712000)

摘 要: **目的** 研究护理干预对高龄人群冠脉支架术后焦虑及满意度的影响。**方法** 将 60 例需进行冠脉支架治疗的高龄患者(年龄 ≥ 70 岁)随机分为试验组及对照组各 30 例,对照组采取常规护理措施,试验组在一般护理的基础上增加干预措施,比较 2 组患者在术前与术后 3 天的焦虑程度及出院时的满意度。**结果** 2 组高龄患者焦虑程度及满意度比较,试验组均优于对照组($P < 0.05$)。**结论** 对高龄患者采用护理干预措施可降低患者焦虑程度,提高住院满意度,增强患者对医护人员的依从性。

关键词: 护理干预; 高龄患者; 冠脉支架; 焦虑; 满意度

中图分类号: R 473.5 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2016)02-086-02 DOI: 10.11997/j.nitcwm.201602031

Effect of nursing intervention on the anxiety and satisfaction degree of the elderly patients with coronary stenting

ZHANG Miaomiao¹, ZHANG Ting²,
ZHANG Junke³, ZHANG Hong¹, DUAN Qiuyan⁴

(1. The Sixth Department of Cardiology; 2. Department of Nursing; 3. The First Department of Cardiology;
4. Cardiac ICU, Xianyang Hospital of Yan'an University, Xianyang, Shaanxi, 712000)

ABSTRACT: **Objective** To explore the effect of nursing intervention on anxiety and satisfaction degree of the elderly patients with coronary stenting. **Methods** Sixty elderly patients (age ≥ 70) with coronary stents were randomly divided into the experimental group and the control group, 30 cases in each group. The patients in the control group were given routine nursing measures, while the patients in the experimental group were given nursing interventions based on routine nursing. Level of anxiety before operation and 3 days after operation and satisfaction degree at hospital discharge were compared between the two groups. **Results** The level of anxiety and satisfaction degree in the experimental group were significantly better than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Implementation of nursing intervention for elderly patients can significantly reduce the level of anxiety, improve the satisfaction degree and enhance compliance of the patients to the medical staffs.

KEY WORDS: nursing intervention; elderly patients; coronary stents; anxiety; satisfaction degree

随着中国人民生活水平的提高及社会老年人群增加,冠心病的发病率在老龄人群中呈上升趋势^[1-2],高龄冠心病多为冠状动脉多处血管病变,并发症多,耐受性差,且高龄患者缺乏自我保护及自我护理能力,易出现负性情绪^[3-4]。本院对 2014 年 12 月—2015 年 12 月住院的高龄冠脉支架患者采用护理干预措施,降低患者术后焦虑程度,提高住院满意度,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择住院支架患者 60 例,男 43 例,女 17 例。纳入标准:高龄人群(年龄 ≥ 70 岁),在本院行冠状动脉造影术结果均有动脉狭窄 75% 以上、需进行 1~3 枚支架治疗,患者焦虑自评量表分值 ≥ 50 分。排除标准:沟通或任何有心理障碍的患者。

将患者随机分为对照组及试验组各 30 例,2 组患者在性别、职业、身体状况、文化程度等方面无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。患者入院后行支架前、支架术后第 3 天各发焦虑自评量表(SAS)一次,出院时发满意度调查表各一次,共发量表 120 份,满意度 60 份,全部收回。

1.2 方法

1.2.1 常规护理措施:①术前护理:心理安慰,指导患者想一些日常生活中开心的事情,分散患者对手术的倾注意力,降低紧张情绪;完善相关检查:如心脏彩超,心电图等;根据患者情况备皮,更换手术服,建立静脉通路。②术后护理:心电监测、吸氧,监测生命体征的变化;多饮水,促进造影剂在体内的代谢;若动脉鞘管未拔除,则伸直并制动术侧肢体,一般术后 4~6 h 拔管,拔管后遵医嘱给予抗凝治疗;若无其他并发症术后 24 h 可下床活动;观察支架术后患者的反应及有无并发症的发生。

1.2.2 干预措施:①术前干预:做好宣教及指导工作,向患者、家属讲解支架治疗的必然性与重要性,以及手介入术的过程,观看相关视频;召开座谈会,让既往手术患者现身说法,进行“病友”之间的探讨,交流手术的体会;责任护士与患者进行详细的沟通(包括生理、心理、家庭情况及社会支持系统),帮助患者树立信心^[5]。②术后干预:鼓励患者表达术后的自身感受,多倾听并对患者提出的问题耐心讲解;用药知识的指导,向患者讲

解坚持服药的重要性(尤其是抗凝药物),以及观察服药效果;日常生活指导,包括饮食指导、活动与休息指导、戒烟限酒;向患者讲解医保或合疗相关的报销政策,消除因手术费用问题引起的焦虑;向患者介绍一些放松的方法,比如听音乐(老年人喜欢戏曲)、看书或与别人聊天,还可以培养一些个人爱好,如养花、练书法等,释放紧张的情绪,转移注意力^[6];出院指导,填写术后注意事项卡交与患者,交代按时复查的重要性及出院后的自我防护方法。

1.3 观察指标

2 组患者分别于手术前及术后 3 天进行焦虑自评量表(SAS)评分,分值 ≥ 50 分表示有焦虑情绪,分值越高焦虑情况越严重。2 组患者于出院前发放满意度调查表,10 分为非常满意、8 分为很满意、6 分为满意、4 分为不满意,共 13 项调查指标,满分 130 分,分值越高,满意度越高。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 15.0 统计软件分析,计量资料采用($\bar{x} \pm s$)表示,干预前后比较采用方差分析, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2 组高龄患者焦虑程度及满意度比较,试验组术后 3 天焦虑评分低于对照组、出院满意评分高于对照组,2 组比较差异有统计学意义($P<0.05$),见表 1。

表 1 2 组患者术后 3 天焦虑分值及出院满意度比较($\bar{x} \pm s$)

组别	术前焦虑	术后 3 天焦虑	满意评分
对照组($n=30$)	58.21 \pm 5.15	37.07 \pm 4.51 [*]	116.40 \pm 4.99
试验组($n=30$)	58.46 \pm 5.10	29.00 \pm 2.49 ^{*#}	127.00 \pm 3.31 [#]

与术前比较,* $P<0.05$;与对照组比较,# $P<0.05$ 。

3 讨论

冠脉支架置入术是改善心肌血流灌注,对狭窄乃至关闭的冠脉管腔进行疏通的一种治疗方法^[7]。由于高龄人群缺乏自我防护能力,易出现负性情绪,在术前和术后均有较大的心理负担,对疾病的治疗和恢复造成影响^[8]。中国高龄人群对手术产生焦虑主要因以下几点:术前对该疾病缺乏认识,担心手术过程出现意外或自我猜测手术的轻重程度,导致心理压力过大;大多疼爱子女,害怕花钱造成子女经济负担;担心一旦上了手术台就下不来等。因此,术前根据患者的文化、社

会、家庭背景等多方面对其进行综合的评估,制定出适合患者的教育方式对减轻焦虑非常重要^[9-10]。面对社会现状的压力,子女都是在父母亲住院才陪伴在侧,术后又匆匆离去,使得患者在心理上产生孤独感。强大的家庭及社会关系支持是对高龄患者不可缺少的心理安慰。让家属全程参与护理干预措施能更好降低患者的焦虑程度。

自优质护理开展以来,本院采取各种有效的护理干预措施,降低患者术后焦虑,提高患者对治疗的满意,让患者及家属对护理工作表示认可。

护理人员需要及时对高龄患者给予更多的耐

(下转第 90 面)

确评估,确保患者接受最全面最合理的治疗及护理。本研究中,研究组患者接受疼痛教育、放松疗法、体位支持、镇痛护理以及功能锻炼等针对性护理干预措施后,术后疼痛程度显著轻于对照组,且患者满意度显著高于对照组,与赵蓉等^[12]研究结论基本相符,说明针对性的护理干预能有效减轻骨折患者的术后疼痛,促进尽早康复。

综上所述,针对性护理干预可有效缓解骨折患者的术后疼痛,明显提高护理质量,对骨科临床护理工作具有重要的指导作用。

参考文献

[1] 胡立元,贺丽群. 综合性护理干预对骨科患者术后疼痛的影响[J]. 中国现代医生, 2010, 48(22): 73-74.

[2] 易小青,傅爱凤,黄日妹. 舒适护理对创伤骨科患者术后疼痛的影响[J]. 中国实用护理杂志, 2012, 23(10): 1-2.

[3] 索文丽. 护理干预影响骨折患者术后疼痛的临床观察[J]. 蚌埠医学院学报, 2014, 39(4): 543-544.

[4] 杨芳,刘合花,刘明,等. 骨折患者术后疼痛 50 例护理

干预效果观察[J]. 陕西医学杂志, 2014, 9(5): 641-642.

[5] 席小明,杜晓兰,杨金连,等. 护理干预对骨折患者术后疼痛及满意度的影响[J]. 中国医药指南, 2011, 9(30): 382-383.

[6] 童水莲,陈姝. 护理干预对骨折患者术后疼痛及满意度的影响[J]. 中国实用护理杂志, 2011, 27(3): 22-24.

[7] Yildirim Y K, Cicek F, Uyar M. Knowledge and attitudes of turkish oncology nurses about cancer pain management[J]. Piain Manag Nars, 2012, 9(1): 17-18.

[8] 赵彩霞,张振清. 护理干预对骨折患者术后疼痛的影响[J]. 吉林医学, 2010, 31(8): 1096-1097.

[9] 黎彩红,刘姗姗. 创伤骨科患者术后疼痛影响因素评估及护理对策[J]. 护理实践与研究, 2010, 6(24): 80-82.

[10] 刘艳,马珍珍,朱小珊. 骨科患者术后疼痛的综合护理[J]. 实用医药杂志, 2010, 5(12): 1107-1108.

[11] 李美容. 护理干预对骨科患者术后疼痛的影响[J]. 当代医学, 2011, 17(33): 260-261.

[12] 赵蓉. 疼痛护理干预对骨科患者术后镇痛效果的影响[J]. 白求恩军医学院学报, 2012, 10(3): 175-177.

(上接第 87 面)

心和爱心,采取具体的护理措施降低患者的负性情绪^[11]。对于行冠脉支架的高龄患者来说,从他们的心理特点出发针对性的护理干预措施,能够使其治疗效果得到提高,在很大程度上影响患者的预后及康复^[12]。

参考文献

[1] 袁桂菊,刘戊香. 心理行为干预对冠心病人的影响[J]. 护理研究, 2008, 1(1): 2-4.

[2] 王银飞,张奇军. 冠心病发病的危险因素及护理干预[J]. 中国现代医生, 2015, 53(32): 141-144.

[3] 李树静,马俐. 早期心理干预对冠脉支架置入术后患者焦虑抑郁状态的影响[J]. 基层医学论坛, 2013, 17(30): 14-15.

[4] 王翔. 高龄老年冠心病患者心血管病危险因素及干预现状分析[J]. 中国实用医刊, 2015, 42(11): 102-103.

[5] 石楠. 冠脉造影及支架置入术患者的心理特点及护理干预[J]. 心血管病预防知识, 2014, 15(9): 75-76.

[6] 赵冰艳. 全程健康教育在冠脉支架术后患者中的应用

[J]. 齐鲁护理杂志, 2014, 20(21): 127-128.

[7] 田杰,卢建刚,曾秋蓉. 冠状动脉支架置入术对老年冠心病患者心肌纤维化和左心功能的影响[J]. 中华老年医学杂志, 2015, 34(1): 23-26.

[8] 杨璞,李瑞芬,杨淑霞. 护理干预对冠脉支架植入术患者心理反应的影响[J]. 湖南中医药大学学报, 2013, 33(6): 107.

[9] 隗颖,支文艳. 护理干预对冠脉内支架植入术后患者焦虑抑郁状态的影响[J]. 中华现代护理杂志, 2012, 18(35): 4263-4264.

[10] 郑小珍,敖艳凤,王菊廷. 人文关怀护理对冠心病支架植入术病人心理状态的影响[J]. 全科护理, 2010, 8(6): 475-477.

[11] 宋翠侠,柴树花. 住院冠心病患者抑郁相关危险因素及护理干预[J]. 中国老年学杂志, 2012, 32(12): 2462-2463.

[12] 彭贵海,谭利,陈玲玲. 冠状动脉内支架置入术病人实施整体护理的效果研究[J]. 护理研究, 2013, 20(31): 74-76.