

# 精神科低年资护士安全风险认知现状调查及培训需求分析

张颖, 王艳红, 缪义红

(江苏省扬州五台山医院 精神科, 江苏 扬州, 225001)

**摘要:** **目的** 了解精神科低年资护士对护理安全风险认知现状及培训需求,为实施护理安全培训提供依据。**方法** 采用自行设计问卷对32名低年资护士进行问卷调查。**结果** 共发放问卷32份,回收32份。低年资护士护理安全相关知识得分最低的条目为“发生护理安全后原因分析方法”,其次为“护理不良事件的上报流程”。低年资护士对防暴技能(100.00%)和护理不良事件的处理流程(96.88%)培训需求最高。**结论** 需结合护士知晓率较低的条目和培训需求,采用有效的教育培训措施加强护理继续教育,强化护士护理安全知识培训,以增强护士护理安全意识,确保患者安全。

**关键词:** 低年资护士; 护理安全风险; 认知; 培训需求; 继续教育

中图分类号: R 192.6 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2017)12-0178-03

## Investigation on safety risk cognition and training needs of junior nurses in psychiatric department

ZHANG Ying, WANG Yanhong, Miao Yihong

(Department of Psychiatry, Wutaishan Hospital of Yangzhou, Yangzhou, Jiangsu, 225001)

**ABSTRACT: Objective** To explore the status quo of safety risk cognition and training needs of junior nurses in psychiatric department and provide the basis for nursing safety training. **Methods** The self-designed questionnaire-based survey was conducted to 32 junior nurses. Data were analyzed by statistical analysis. **Results** Totally 32 questionnaires were sent out and 32 valid ones were retrieved. Junior nurses achieved the lowest score in knowledge assessment on nursing adverse event reporting process, followed by and analysis of causes of nursing safety. The anti-riot skills and process of treating nursing adverse events were top two training needs of junior nurses, accounting for 100.00% and 96.88% respectively. **Conclusion** It is required to combine with the low awareness rate of entry and training needs, and adopt effective measures to strengthen the education and training of nursing continuing education, so as to enhance the safety awareness of nurses and the safety of patients.

**KEY WORDS:** junior nurses; nursing safety risk; cognition; training needs; continuing education

精神科护理是高风险的工作,与其他科室的工作相比较,精神科护理风险具有高发性、随时性和不可预测性等诸多特点<sup>[1-2]</sup>。精神病患者由于其特殊的认知模式,随时都有可能发生冲动、自杀、和外走等危险行为,常危及患者及护理人员的人身安全,甚至造成医疗纠纷。低年资护士工作年限通常≤3年,相对于高年资护士,其临床护理

经验和应急处理能力相对取法,这可能增加护理风险事件发生风险,因此低年资护士被视为护理风险的高危人群<sup>[3]</sup>。近年来随着医院快速发展,医院低年资护士日益增多,而低年资护士工作质量直接影响整个医院的护理安全。本研究旨在了解低年资护士护理安全认知现状及培训需求,为更好的开展针对性培训,为提高培训效果提供依

据,现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取医院 2013 年 8 月—2015 年 8 月加入精神科急性病房工作的 32 名低年资护士作为研究对象,研究对象自愿参与调查研究。其中女 19 名,男 13 名;年龄 20~27 岁;本科学历 19 名,大专学历 13 名;工作年限≤1 年 9 名,1<~2 年 11 名,2<~3 年 12 名。

### 1.2 调查方法

采用自行设计调查问卷调查,问卷包含 9 个条目,主要评估护士对精神科护理安全相关知识的知晓程度,内容涉及护理安全构成要素、护理安全有关的法律法规、造成安全风险的原因及可能发生的风险、减少风险的措施、护理不良事件发生后的处理等。单个条目分值分别为 4、3、2 和 1 分,分别代表全部知晓、大部分知晓、部分知晓和不知晓。最后列出护理安全培训要求的开放式问题,主要调查精神科低年资护士对护理安全的培训要求,希望涉及的知识点,从而对进一步开展的护理安全相关课程提供数据支持。调查人员到精神科病房进行问卷发放,由研究人员进行统一指导,当场填写并回收。

## 2 结果

### 2.1 低年资护士护理安全风险认知现状分析

共发放问卷 32 份,回收 32 份,有效回收率为 100.00%,护士对护理安全相关知识知晓程度的自我评分结果见表 1。低年资护士护理安全相关知识得分最低的条目为“发生护理安全后原因分析方法”,得分为 $(2.56 \pm 0.58)$ 分,其次为“护理不良事件的上报流程”,得分为 $(2.76 \pm 0.54)$ 分。精神科低年资护士对“可能发生的护理安全风险”及“减少护理安全风险措施”自我评分最高,分别为 $(3.45 \pm 0.22)$ 分和 $(3.67 \pm 0.46)$ 分。

### 2.2 护士对护理安全培训需求情况

选取的 32 名中,有 31 名(96.88%)护士在岗前培训时,曾有专门课时进行安全风险培训。在接受过培训的护士中 30 名(96.77%)认为培训效果好,26 名(81.5%)希望能再次接受系统培训。在培训内容方面,低年资护士对防暴技能(100.00%)和护理不良事件的处理流程(96.88%)培训需求最高,见表 2;在培训形式方

面,护士对用情景模拟形式对以往案例进行再现、分析更感兴趣。

表 1 低年资护士护理安全风险认知程度评分 $(\bar{x} \pm s)$

护理安全相关知识条目	得分
护理安全内容	$2.87 \pm 0.56$
与护理安全相关法规	$2.85 \pm 0.44$
造成护理安全风险的因素	$3.40 \pm 0.46$
可能发生的护理安全风险	$3.45 \pm 0.22$
减少护理安全风险的措施	$3.67 \pm 0.46$
保证患者及护理人员安全的标准	$3.03 \pm 0.53$
护理不良事件的处理流程	$2.95 \pm 0.55$
护理不良事件的上报流程	$2.76 \pm 0.54$
发生护理安全后原因分析方法	$2.56 \pm 0.58$

表 2 低年资护士对护理安全培训需求情况

培训内容	人数	百分比
精神病房常见的危险因素	28	90.06
精神病人冲动、自杀、跌倒、压疮评估	30	93.75
防暴技能	32	100.00
保护性约束的相关内容	25	78.13
常见抗精神病药物不良反应	15	46.88
针刺伤的规范处理	23	71.88
常见不良事件	26	81.25
护理不良事件的处理流程	31	96.88
发生护理不良事件如何书写护理记录	20	62.50
安全的相关法规	17	53.13

## 3 讨论

本研究结果显示,精神科低年资护士对“可能发生的护理安全风险”“减少护理安全风险措施”这两个条目的自我评分最高。这与医院历年以来把安全工作放在首位,在全院执行“三预、四抓、二超”管理<sup>[4]</sup>,经常对全院护理人员进行精神科专科知识技能、护理安全知识、护理不良事件防范等内容的培训有关。另一方面,精神科低年资护士自我评分最低的是“发生护理安全后原因分析方法”“护理不良事件的上报流程”。目前我国对护理人员护理不良事件相关的内容的教育缺乏足够重视。有研究<sup>[5]</sup>报道,89%低年资护士认为发生护理不良事件对当事护士会产生负面影响,61%低年资护士认为需要公开护理不良事件,发生过不良事件的低年资护士中 88% 出现过负面情绪。另外,不明确报告临床不良事件的责任主体是谁,害怕影响晋升及年终考评,是造成瞒报、漏报或过度报告一些无用的资料的主要原因<sup>[6-7]</sup>。

从表 2 中可以看出,护士对培训需求排在前几位的依次是“防暴技能”“护理不良事件的处理

流程”“精神病患者冲动、自杀、跌倒、压疮评估”。因此,医院护理管理部门可正对防暴技能、不良事件处理流程开展重点培训<sup>[8]</sup>。同时,还应当结合低年资护士护理安全知识知晓程度较低的条目加强培训,以提升低年资护士对护理安全理论知识的掌握,提升其在护理工作中的安全意识,促使护理人员能够具有前瞻性<sup>[9]</sup>,把护理风险扼杀于萌芽状态,在保障患者的安全的同时做好自身防护<sup>[10]</sup>。

随着社会的发展,人们对护理服务质量的要求越来越高,而护理安全是衡量护理服务质量的重要指标之一,也是患者就医选择的最直接、最重要指标之一<sup>[11-12]</sup>。增强低年资护士护理安全意识,利用护理安全风险管理理论规范其护理工作,有利于减少医疗事故和纠纷。护理教育一直被认为是改善医院安全文化最有效的措施<sup>[13-14]</sup>。医院护理管理部门应从继续教育着手,采用有效的教育培训措施加强低年资护士的护理安全教育,使低年资护士能够主动采取有效措施预防护理过程中的安全隐患,减少和杜绝护理不良事件的发生风险,确保患者安全的同时提高患者、家属及社会的满意度。

## 参考文献

- [1] 王玉秀. 基于 HACCP 的精神科高危患者护理风险评估汇总表的设计与应用[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(18): 2611-2614.
- [2] Zhou J, Witt K, Xiang Y, et al. Violence risk assessment in psychiatric patients in China: A systematic review[J]. Aust N Z J Psychiatry, 2016, 50(1): 33-45.
- [3] 李玲. 护理不良事件原因分析及对策[J]. 护士进修杂志, 2012, 27(4): 319-320.
- [4] 吴明霞, 王林, 陈爱民. 前馈控制应用于精神科病房管理对护理不良事件的影响[J]. 实用临床医药杂志, 2013, 17(18): 115-117.
- [5] 黄莉莉, 刘丽华, 严小蓉. 低年资护士对护理不良事件的认知调查及对策[J]. 当代护士, 2015(9): 27-29.
- [6] 徐秀瑛, 姜小鹰, 林小山. 精神科护士不良事件认知现状及主动呈报影响因素分析[J]. 护士进修杂志, 2015, 30(23): 2149-2152.
- [7] 顾康莹, 李婴慧, 钱一平, 等. 精神科住院患者护理风险评估及干预方法的探讨[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(12): 1747-1750.
- [8] 刘悦, 刘华平. 医院护理不良事件上报内容的初步研究[J]. 中国护理管理, 2015, 15(3): 337-341.
- [9] 金丽萍, 王宁, 宁永金, 等. 护士核心能力量表对低年资护士培训体系的研究[J]. 护士进修杂志, 2012, 27(7): 589-591.
- [10] 覃凤琼. 精神科护士应对暴力行为能力培训研究进展[J]. 中国护理管理, 2016, 16(3): 401-403.
- [11] 周倩, 李继平. 护士对护理安全相关知识认知程度及培训需求的调查分析[J]. 中国护理管理, 2012, 12(2): 44-47.
- [12] 曹雯雯, 曹丹丹, 白少军, 等. 护理人员对护理安全影响因素认知情况的调查研究[J]. 护理研究, 2012, 26(10): 883-885.
- [13] 秦爱玲, 屈红, 王青丽, 等. 低年资护士安全培训中健康-安全-环境三位一体管理体系的应用[J]. 中国实用护理杂志, 2015, 31(31): 2407-2410.
- [14] 李玲, 兰玲秀. 借鉴 PTC 培训模式规范培训低年资护士的实践研究[J]. 中国实用护理杂志, 2013, 29(17): 77-78.

(本文编辑:黄磊)