

DOI: 10.11997/nitcwm.201704042

· 经验荟萃 ·

个人健康管理服务信息平台对健康体检人群的作用及分析

胡丽颜

(广州医科大学附属第二医院 健康体检部, 广东 广州, 510260)

摘要: **目的** 探讨个人健康管理服务信息平台在健康体检人群中的应用效果,探讨相应的护理管理对策。**方法** 广州医科大学附属第二医院 2015 年 3 月建立“个人健康管理服务信息平台”,选取 2015 年 3 月—2016 年 3 月 150 例体检者为观察组,2014 年 3 月—2015 年 2 月 150 例体检者为对照组。分析平台建立前后体检者再次受检情况,并统计 2 组体检者护理工作需求和健康教育需求情况。**结果** 观察组再次受检率高于对照组为($P < 0.05$)。健康体检人群对护理工作中服务态度亲切、语言耐心温柔、缩短等候时间的需求占比较高;对健康教育中一对一讲解需求占比最高。**结论** 个人健康管理服务信息平台对体检工作改善良好。体检者对健康体检护理工作需求呈现多样化,可根据体检者需求优化健康体检护理质量。

关键词: 健康管理服务;信息平台;健康体检;护理管理;健康教育

中图分类号: R 473.1 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2017)04-0130-03

Application of health management service individual information platform for health examination population

HU Liyan

(Department of Health Examination, The Second Affiliated Hospital of Guangzhou Medical University, Guangzhou, Guangdong, 510260)

ABSTRACT: Objective To evaluate the health management service individual information platform for health examination population. **Methods** The health management service individual information platform was established. A total of 150 participants with health examination were selected as the observation group between March, 2015 and March, 2016. The condition of health re-examination was analyzed, and demands for nursing service and health education were investigated. **Results** The re-examination rate of the observation group was 74.67% (112/150) and was 52.00% (78/150) of the control group ($P < 0.05$). Demands for nursing service mainly included cordial service attitude, language, shorten the waiting time. Most health examination population ranked the face-to-face education as the primary demands for health education. **Conclusion** The establishment of personal health management service information platform plays an important role in health examination management. The diversified demand for nursing service should be taken into consideration when optimizing the health care quality.

KEY WORDS: health management service; information platform; health examination; nursing management; health education

随着人们生活水平和医疗条件的提升,人们对自身健康关注度逐渐提高,同时促进健康体检需求增加^[1]。目前,较多人已经养成定期体检的习惯,健康体检在疾病检出、早期诊断治疗、改善预后方面发挥着重要作用,极大的保障了居民的

身体健康,对我国公共卫生事业发展大有裨益。为进一步提升健康体检护理管理工作成效,广州医科大学附属第二医院健康体检部于 2015 年 3 月建立“个人健康管理服务信息平台”,分析平台建立前后的应用实效和健康体检人群的现状,并

探讨相应的护理管理对策,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

广州医科大学附属第二医院健康体检部于2015年3月建立“个人健康管理服务信息平台”,选取2015年3月—2016年3月健康体检的150例体检者为观察组,2014年3月—2015年2月健康体检的150例体检者为对照组。2组均在上午完成健康体检,已排除认知能力异常、语言障碍、合并重性精神疾病和无法配合等体检者。观察组150例,男85例,女65例;年龄26~72岁,平均 (49.18 ± 23.15) 岁。对照组150例,男84例,女66例;年龄26~70岁,平均 (48.23 ± 22.09) 岁。2组体检者在年龄、性别等一般资料方面,差异无统计学意义 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

1.2.1 健康管理服务信息平台应用效果分析方法:健康管理服务信息平台可将体检者历年的体检报告归纳管理,体检者能够浏览历年体检情况,分为健康档案、健康测评、健康指导、国膳养生和公告记录等版块。平台可以为体检者提供体检报告,体质辨识,慢性病评估及心理健康关注;还可根据每年的化验结果给体检者提供饮食、运动、治疗等方面的知识,从而督促体检者保持良好的生活状态。统计分析个人健康管理服务信息平台建立前后的2组患者再次受检情况。

1.2.2 健康体检需求分析方法:采用科室自行设计的问卷调查表对体检者进行问卷调查。调查内容包括护理工作需求和健康教育需求两大方面,记录体检者对护理人员、工作、环境、健康教育等方面的需求情况,并分类统计各项占比。

1.3 统计学方法

采用SPSS 20.0软件进行数据分析,计数资料以百分率(%)表示,采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 2组体检者再次受检率比较

观察组再次受检率为74.67%(112/150),显著高于对照组再次受检率52.00%(78/150),差异有统计学意义($P < 0.05$)。

2.2 300例健康体检者对护理工作需求情况调查

健康体检人群对护理工作需求各项占比情况

如下,服务态度亲切82.67%(248/300)、语言耐心温柔82.00%(246/300)、缩短等候时间85.33%(256/300)、仪表良好45.33%(136/300)、操作熟练63.67%(191/300)、体检环境整洁71.67%(215/300)、及时导诊41.67%(125/300)、诊室标识醒目清晰56.00%(168/300)。调查结果显示,体检者对服务态度亲切,语言耐心文雅,缩短等候时间需求占比较高,需要优先解决。

2.3 300例健康体检者对健康教育需求情况调查

健康体检人群对健康教育需求各项占比情况如下,提供一对一讲解72.67%(218/300)、提供电话服务61.67%(185/300)、增加集中健康宣教52.00%(156/300)、增加健康教育宣传栏49.67%(149/300)、发放宣传资料42.00%(126/300)。调查显示体检者对提供一对一讲解需求占比最高。

3 讨论

健康体检在预防疾病、促进健康、改善生命质量等方面的具有重要作用,通过体检可获得机体健康的直接信息,对于疾病的发现及诊断具有较好的指导作用。当前,医院体检中心承担了主要的体检工作,随着人口健康意识的提升,健康体检工作护理任务也显著增加,体检者护理需求也出现较大改变,迫切需要改善护理管理对策^[2]。本次研究对健康体检人群的现状进行分析,调查显示:观察组再次受检率74.67%显著高于对照组52.00%,差异有统计学意义($P < 0.05$),可知个人健康管理服务信息平台建立后显著提高了体检者的再次受检率,说明该平台对体检工作改善良好。

进一步分析体检人群对护理工作和健康教育的需求发现,健康体检人群对服务态度亲切、语言耐心温柔、缩短等候时间、提供一对一讲解需求占比极高,必须优先解决,同时仪表良好、操作熟练、体检环境整洁、及时导诊、诊室标识醒目清晰、发放宣传资料、增加健康教育宣传栏、增加集中健康宣教、提供电话服务等需求占比也较高,不容忽视,需及时采取针对性护理管理对策。为此,医院总结健康体检护理管理对策如下:①优化体检流程:随着体检人数的逐渐增多,必须严格控制等候时间,需完善体检流程,对体检项目安排、体检者各项信息/资料登记、每个项目流程、体检结果汇报、体检报告打印等流程进行规范和优化,使体检

工作效率提升;此外及时导诊,避免体检者拥堵致等候时间过长,降低体检效率。②改进护理服务态度:护理人员要保持友好、亲切的态度为体检者提供各项服务,充分体现现代人性化护理的精髓,根据的体检者理解情况,兼顾科学性和通俗性,为体检者提供指导或帮助。耐心回答体检者提出的问题,用词真诚、慎重、通俗易懂,使体检者尽快理解并及时配合护理人员完成体检。此外,充分保护体检者的个人信息,注意使用保护性语言,尊重体检者隐私,规避生理缺陷等情况,使体检者感受到医护人员的贴心。体检者体检时,应尽量使体检者感受到被关心、被爱护、被尊重。护理人员保持衣着整洁,举止文明,给体检者良好的精神风貌,有助于构建良好的护患关系。③鼓励患者错峰体检:为避免体检人流集中,等候时间过长,可鼓励体检者错峰体检;在体检中心设立宣传板,说明体检中心工作时间、时间饱和情况及错峰体检的好处,让体检者可自由选择合理的时间;对于已经到达体检中心的人员,告知其下次体检可安排至周三至周五;此外,对于单位集体体检者,应安排在体检者相对较少的时间段,尽量错开周一、周二高峰期^[3-4]。④营造良好体检环境:护理人员提前打扫好检查室及功能区域,做好消毒工作,营造整洁、温馨的环境;调整好检查室内温度,患者检查裸露皮肤时,注意使用屏风遮挡,避免暴露患者隐私,而使患者感觉温暖舒适^[5-6]。⑤强化健康教育工作:体检者对于健康教育需求较高,因而需完善健康教育工作,除增加集中健康宣教次数外,还要向体检者发放针对性的宣传资料。在院内及患者等候区增设健康教育宣传栏,纸质宣传彩页,便于体检者随时学习、拿取宣传材料。有针对性地开展一对一讲解或健康教育,为患者提供个性化健康宣教^[7-9]。此外,体检者离开医院后可

通过电话为体检者提供便捷的服务。

综上所述,个人健康管理服务信息平台的建立对于体检工作改善效果良好,同时应注意体检者对于健康体检护理工作需求较为多样,应从体检者需求出发制定护理管理对策,进而优化健康体检护理质量。

参考文献

- [1] 王延华. 健康体检人群的现状分析及护理管理的几点体会[J]. 当代医学, 2010, 16(32): 121 - 122.
- [2] 丁金环, 路桂梅, 张秀梅. 人性化护理管理在健康体检人群中的应用[J]. 中国当代医药, 2014, 21(18): 187 - 188.
- [3] 张玲. 护理干预健康体检人群高脂血症效果分析[J]. 包头医学院学报, 2012, 28(5): 76 - 78.
- [4] 宋心红, 林海燕, 唐芳. 对健康体检群体实施健康干预的效果评价[J]. 中华健康管理学杂志, 2008, 2(1): 19 - 22.
- [5] 梁巧莹, 周菜珠, 陈玲, 等. 健康体检人群健康自我管理能力的调查与分析[J]. 广东医学院学报, 2012, 30(2): 224 - 226.
- [6] 宋崑, 赵洪林, 吴荣秀, 等. 实施健康管理对健康体检人群干预效果的观察[J]. 中国慢性病预防与控制, 2011, 19(3): 244 - 245.
- [7] 姚宇彤. 健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用分析[J]. 中外医学研究, 2015, 13(14): 94 - 96.
- [8] 梁玉议, 梁金镇, 石美龙. 微信平台在健康体检延伸服务中的应用[J]. 护士进修杂志, 2017, 32(3): 211 - 213.
- [9] 方向, 沈干, 吴蕾, 等. 安徽中部职业人群高血压健康教育干预效果评价[J]. 中华高血压杂志, 2010, (10): 965 - 969.

(本文编辑:张燕)