

## 前馈控制理念提升手术室护理安全管理效果的分析

潘丽莹, 刘梅芳, 袁燕珊, 张丽雅, 张培, 吴凤家

(广东省佛山市第一人民医院 手术室, 广东 佛山, 528000)

**摘要:** **目的** 探讨前馈控制理念对提升手术室护理安全管理的效果。**方法** 选取未将前馈控制理念融入手术室护理管理时的(2014年5月—8月)40例手术患者为对照组,选取将前馈控制理念融入手术室护理管理后(2015年5月—8月)的40例手术患者为观察组。回顾性分析2组患者临床资料,对比护士护理可靠性、工作态度、文书书写质量、患者护理满意度、医生配合满意度得分及各类安全隐患事件发生情况。**结果** 观察组中护士的护理可靠性、工作态度、文书书写质量、患者护理满意度、医生配合满意度指标评分均高于对照组( $P < 0.01$ );观察组各类安全隐患事件发生率少于对照组( $P < 0.05$ )。**结论** 前馈控制理念有助于提升手术室护理质量,降低手术安全隐患。

**关键词:** 前馈控制; 护理管理; 安全管理; 护理文书; 手术室

中图分类号: R 197.323 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2017)08-0020-03

## Effects of feedforward control concept on nursing safety management in operating room

PAN Liying, LIU Meifang, YUAN Yanshan, ZHANG Liya, ZHANG Pei, WU Fengjia

(Operating Room, Foshan First People's Hospital, Foshan, Guangdong, 528000)

**ABSTRACT: Objective** To investigate the effect of feedforward control concept on nursing safety management in operating room. **Methods** Totally 40 patients undergoing surgical treatment were selected as the control group before implementation of feedforward control concept (between May, 2014 and August, 2014). Another 40 patients were enrolled as the observation group after implementation of feedforward control concept (between May, 2015 and August, 2015). The reliability of nursing, nursing attitude, quality of nursing record, satisfaction on nursing service and medical cooperation were assessed, and potential safety hazard issues were observed. **Results** The assessment score on nursing reliability, nursing attitude, nursing attitude, satisfaction on nursing service and medical cooperation were higher in the observation group than those in the control group ( $P < 0.05$ ). The overall incidence of potential safety hazard issues was lower in the observation group than that of controls ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Application of feedforward control concept can improve the safety of nursing management in operating room.

**KEY WORDS:** feedforward control; nursing management; safety management; nursing record; operating room

随着医疗技术的发展、新型手术方式不断出现,既有手术禁区被不断突破,手术适应证不断扩大,手术应用量不断增加。虽然提升了患者的疾病治疗效果,但随之而来的手术室护理安全问题也越来越突出。良好的护理管理是降低手术室护理安全风险的重要措施<sup>[1]</sup>,但目前护理管理仍以

事后控制为主,即出现风险事件后再针对其进行处理,难以实现防患于未然的目标。前馈控制可能有助于解决此问题,其属于主动性控制管理方案,旨在分析手术室护理安全风险的影响因素,并开展预防性管理<sup>[2-3]</sup>,能够从根源上杜绝风险事件。本研究将前馈控制理念融入至手术室护理安

全管理中,现将相关实施经验和效果报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

医院 2015 年开始全面于手术室管理中落实前馈控制,以开展前馈控制方案前(2014 年 5 月—8 月)接受手术治疗的 40 例患者为对照组,以开展前馈控制方案后(2015 年 5 月—8 月)接受手术治疗的 40 例患者为观察组。纳入标准:①下肢骨折,接受关节置换术或关节内固定术治疗方案;②手术资料完整。排除术中或术后住院期间死亡患者,或其它类型手术患者。观察组 40 例患者中男 22 例,女 18 例;年龄 20~68 岁,平均( $41.5 \pm 12.4$ )岁;关节置换术 24 例、关节内固定术 16 例。对照组 40 例患者中男 24 例,女 16 例;年龄 22~69 岁,平均( $41.1 \pm 12.8$ )岁;关节置换术 25 例,关节内固定术 15 例。2 组患者一般资料差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。前馈控制方案实施前后均为同一组医护人员,其中护士共 35 名,均为女性;年龄 22~48 岁、平均( $29.1 \pm 3.3$ )岁;工作年限 2~12 年,平均( $4.8 \pm 1.1$ )年;主管护师 9 名、护师 14 名、护士 12 名。

### 1.2 方法

患者均接受关节置换术或关节内固定术。对照组患者给予常规手术室护理管理方案,主要包括患者身份标识与核对、转科交接登记、不良事件报告、手术部位识别标示等。观察组在常规管理方案的基础上,融入前馈控制理念。

1.2.1 成立前馈控制小组:科室成立前馈控制小组,科室护士长负责统一协调,小组成员通过查找既往病例资料,结合科室实际情况,总结影响手术室护理安全的因素,制定手术室护理安全管理计划。护士长督促组员落实,并及时获取实践反馈;对现阶段计划进行一定的完善、修整、补充,以持续完善护理管理计划<sup>[4]</sup>。

1.2.2 前馈控制计划实施:①完善手术准备和相关制度:护理人员完善术前准备工作,向患者讲解术前准备过程、交代配合的方法;制定术前及术中查对的路径,确保安全核查制度有条不紊、忙而

不乱。加强手术室护理人员专科培训,包括手术室工作技能考核、手术室规章制度等。同时完善各项手术室护理规章制度、护理操作流程,组织护理人员学习相关法律法规、操作流程与规章制度。②强化风险评估:针对各个病种患者术中及术后安全风险,制定风险评估预防手册,使护理人员能够在事前掌握患者可能出现的安全风险,进而做好预防工作。③加强护理技能:强化科室护理人员岗位培训,定期组织开展护理技术操作教学,加强护理人员职业道德教育。④手术室重点环节管理:规范手术排序、器械准备、病理标本处理、室内消毒等手术室流程重点环节,通过前馈控制管理排除技术因素、器械因素、感染因素相关的护理安全隐患。

### 1.3 观察指标

每台手术完成后均以患者及手术医生为对象,利用自制量表对护理工作质量进行评估。评估项目包括护理可靠性、工作态度、文书书写质量、患者护理满意度、医生配合满意度,各项指标得分 0~100 分,得分越高提示相应领域护理工作质量越高。此外,统计 2 组手术排序错误、器械准备不当、病理标本污染、室内消毒不合格事件发生率。

### 1.4 统计学方法

应用 SPSS 19.0 软件,计量资料按( $\bar{x} \pm s$ )表示,采用  $t$  检验,计数资料以百分率(%)表示,采用卡方检验, $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 2 组手术护理质量对比

实施前馈控制管理后,观察组护理可靠性、工作态度、文书书写质量、患者护理满意度、医生配合满意度得分均高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.01$ ),见表 1。

### 2.2 2 组护理安全隐患发生情况对比

观察组各类隐患共出现 2 例,对照组各类隐患共出现 13 例,2 组护理安全隐患发生率差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 2。

表 1 2 组手术护理质量对比( $\bar{x} \pm s$ )

分

| 组别            | 护理可靠性          | 工作态度           | 文书书写           | 护理满意度         | 配合满意度         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| 对照组( $n=40$ ) | 73.3 ± 11.7    | 74.3 ± 11.1    | 73.9 ± 10.5    | 83.5 ± 10.3   | 83.1 ± 7.1    |
| 观察组( $n=40$ ) | 85.7 ± 10.3 ** | 85.6 ± 12.5 ** | 86.5 ± 13.1 ** | 92.4 ± 7.1 ** | 95.6 ± 5.8 ** |

与对照组比较, \*\*  $P < 0.01$ 。

表2 2组护理安全隐患发生情况对比[n(%)]

| 组别            | 手术排序错误 | 器械准备不当 | 病理标本污染 | 室内消毒不合格 |
|---------------|--------|--------|--------|---------|
| 对照组( $n=40$ ) | 2(5.0) | 3(7.5) | 3(7.5) | 5(12.5) |
| 观察组( $n=40$ ) | 0      | 1(2.5) | 0      | 1(2.5)  |

### 3 讨论

手术室安全管理效果直接关系到手术效果及患者预后水平,如何降低安全风险,是目前手术室护理管理的重要内容<sup>[5]</sup>。由于手术技术不断发展,既往通过反馈控制不断提升手术室安全管理效果的方案已逐渐显出疲态,难以适应手术需求。这是因为各种手术方案中,安全风险是客观存在的,采用反馈控制方案,对某一手术中出现的安全事件进行事后反馈性调节,所制定的干预方案可能并不适宜于另一种手术,且这种调节方案是在出现了安全事件后才能够制定的,因此其存在一定局限性。

前馈控制理念属于事前控制,具备一定的预见性,需要护理人员通过临床实践、既往研究结论等,在手术及护理工作开始之前,即对其风险进行评估与预测,从而对影响护理质量、安全风险的不良因素进行早期控制,避免工作中出现偏差,进而确保手术的安全性,使护理工作顺利开展<sup>[6-7]</sup>。通过早期评估,本研究发现导致手术室护理安全隐患的主要因素在管理方面,表现为术前干预不到位、患者手术排序出错、术前手术器械准备不齐全等,这又可以进一步归因为管理流程缺陷与护士缺乏安全意识,因此在前馈控制中强调了完全管理机制,通过制定标准化的控制体系、工作流程等,使护士的各项工作均有据可依、有条不紊<sup>[8]</sup>;通过强化业务学习,使护士护理能力及安全意识提高<sup>[9]</sup>,从而在源头上阻断管理方面不足造成的安全隐患。本研究结果显示,观察组护理可靠性、工作态度、文书书写质量、患者护理满意度、医生配合满意度得分均高于对照组( $P < 0.01$ ),表明其护理质量更可靠,且观察组护理风险事件仅出

现2例,提示前馈控制有助于以提升手术室护理安全管理效果,与倪佃芳<sup>[9]</sup>报道的结论基本一致,

综上所述,前馈控制理念有助于早期处理安全风险,是提升手术室安全管理的重要措施,值得借鉴。

### 参考文献

- [1] 苏临英. 护理安全风险管理体系在手术室护理管理中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2014, 20(19): 2418-2420.
- [2] 刘金莲, 张洪君, 张晓静. 前馈控制在护理不良事件管理中的应用[J]. 中国护理管理, 2014, 14(11): 1190-1192.
- [3] Briner M, Manser T, Kessler O. Clinical risk management in hospitals: strategy, central coordination and dialogue as key enablers[J]. J Eval Clin Pract, 2013, 19(2): 363-369.
- [4] 刘丽霞, 樊克勤, 张晨, 等. 前馈控制对降低手术部位切口感染发生率的效果[J]. 中华现代护理杂志, 2013, 19(29): 3624-3626.
- [5] 黄晓予. 预见性护理与循证护理在手术室麻醉患者中应用的效果评价[J]. 中国实用护理杂志, 2012, 28(25): 46-48.
- [6] 陈进文, 王其燕, 何芳, 等. 预见性护理在电视胸腔镜心脏手术患者中的应用[J]. 护士进修杂志, 2013, 28(6): 521-523.
- [7] 周玉萍. 不同阶段预见性护理方案对骨科手术患者急性压疮的效果研究[J]. 国际护理学杂志, 2013, 32(1): 95-96.
- [8] 凌丽娟. 前馈控制在防范手术室安全隐患中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2011, 17(3): 25-26.
- [9] 倪佃芳. 前馈控制在手术室护理安全管理中的应用[J]. 中国实用护理杂志, 2011, 27(27): 67-68.

(本文编辑:黄磊)