

护理配合在手术室护理服务提升中的作用

俞广苹

(江苏省连云港市第二人民医院, 江苏 连云港, 222023)

摘 要: **目的** 探讨护理配合对提升手术室护理服务质量的效果。**方法** 将本院收治的手术治疗患者 110 例, 随机分为 2 组各 50 例, 对照组患者予以手术室常规护理, 观察组患者加强系统化手术室护理配合, 比较 2 组患者手术室护理效果。**结果** 护理干预后, 观察组在患者护理有效率和护理满意度评分上均显著高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 加强手术室护理配合可以有效改善手术室护理服务水平, 在一定程度上提高手术效果。

关键词: 护理配合; 手术室护理; 服务质量

中图分类号: R 472.3 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2016)01-092-02 DOI: 10.11997/j.nitcwm.201601035

Role of nursing cooperation in the improvement of nursing service in operating room

YU Guangping

(Lianyungang Second People's Hospital, Lianyungang, Jiangsu, 222023)

ABSTRACT: **Objective** To explore the effect of nursing cooperation on the improvement of nursing quality in operating room. **Methods** A total of 110 patients with surgical treatment were randomly divided into two groups, 50 cases in each group. The control group was treated with routine nursing, while the observation group was treated enhanced systematic nursing cooperation. The nursing effect of the two groups was compared. **Results** After nursing intervention, nursing efficiency and nursing satisfaction in the observation group were significantly higher than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Enhanced nursing cooperation in the operating room can effectively improve the nursing service and surgical effect.

KEY WORDS: nursing cooperation; nursing in operating room; quality of service

为了探讨护理配合在手术室护理服务提升中的作用和价值, 作者选取本院收治的手术治疗患者 110 例作为研究对象, 现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2014 年 3 月—2015 年 4 月本院收治的手术治疗患者 110 例, 随机均分成 2 组, 观察组患者 55 例, 其中男 29 例, 女 26 例, 年龄 17~67 岁, 平均 (40.3 ± 5.01) 岁; 对照组患者 55 例, 其中男 28 例, 女 27 例, 年龄 18~68 岁, 平均 (40.5 ± 5.03) 岁。2 组患者在基本信息和手术治疗相关资料上均不存在显著差异 ($P > 0.05$)。

1.2 护理方法

对照组患者加强手术室基础护理, 主要包括

术前常规护理、术前知识宣教、术前心理护理以及术后用药护理和心理护理等。观察组患者在对照组护理基础上加强系统化的护理配合, 从术前、术中以及术后入手, 避免手术室护理不良问题出现。

1.3 护理配合

1.3.1 术前护理配合: 护理人员要加强病情访视, 全面掌握患者基本资料 and 实际病情, 了解患者内心想法, 结合患者临床诊断结果, 制定相应合理的护理配合方案^[1]。护理人员为患者介绍手术室条件、环境以及手术治疗基本内容等, 讲解成功治疗案例, 提升患者手术治疗自信心。护理人员及时了解患者内心想法, 加强与患者及家属的交流沟通, 缓解患者紧张、不安等情绪, 鼓励患者提出问题并耐心解答。护理人员在术前要做好各项准备工作, 告知患者做好禁食准备和导尿管放置

准备,加强对患者的术前病情诊断和药敏性检查等,保证患者相关部位清洁^[2]。护理人员给予患者必要的心理支持,针对特殊患者加大对其临床症状和体征变化情况的观察力度,根据患者术中可能产生的一系列并发症,制定相应有效的紧急护理措施和预防措施,进入手术室之前全面询问患者心理状态和饮食情况。

1.3.2 术中护理配合:患者进入手术室后,护理人员要引导患者保持正确体位,谈论和手术有关的话题,尽量保护患者隐私,保证患者身体足够放松,保证手术室温度和湿度适宜^[3]。护理人员要严格按照相关标准应用设备和药物,避免患者身体相关部位受影响。在患者手术治疗过程中,护理人员要保证注意力高度集中,加强和医生的配合,及时传递相关设备和药物,同时加大对患者情绪变化情况的观察,引导患者深呼吸,缓解患者不良情绪和心理,尽量让患者在轻松舒适的氛围中结束手术。护理人员要密切配合医生完成手术,避免患者出现相关并发症,保证患者呼吸道通畅性,一旦产生不良问题之后,要及时采取抢救措施。在手术实施完成后,护理人员要安全将患者送到病房。

1.3.3 术后护理配合:在患者手术实施完成后,护理人员要加大对患者治疗结束生命体征和相关指标的监测,注意观察患者精神状况,加强对患者的病情跟踪随访,及时了解患者切口恢复情况和引流管引流等情况。合理安排患者饮食,引导患者及早下床活动,加强对患者的康复知识健康教育,给予必要的生活指导^[4]。要保证患者切口足够清洁干燥,一旦发现异常,及时上报和抢救。患者严格按照医嘱用药,保证病房足够安静清洁,加强对患者护理满意情况的调查,明确手术室护理配合不足之处,制定科学合理的改善方案。

1.4 统计学方法

选择 SPSS 12.0 软件处理资料和数据,计量资料采用 t 检验,计数资料选择 (χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异存在统计学意义。

2 结果

2.1 2 组患者手术室护理有效率比较

观察组患者手术室护理有效率显著高于对照组,2 组比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$),见表 1。

表 1 2 组患者手术室护理有效率比较

组别	明显有效	一般有效	无效	护理有效率/%
观察组 (n = 55)	35	19	1	98.18*
对照组 (n = 55)	21	24	10	81.82

与对照组比较, * $P < 0.05$ 。

2.2 2 组患者手术室护理满意度比较

2 组患者手术室护理满意情况比较,观察组显著优于对照组,比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$),见表 2。

表 2 2 组患者手术室护理满意度比较

组别	非常满意	满意	不满意	总满意率/%
观察组 (n = 55)	36	19	0	100.0*
对照组 (n = 55)	22	25	8	85.45

与对照组比较, * $P < 0.05$ 。

3 讨论

近年来,随着生活水平的不断提升,患者对医院护理水平的要求越来越高,因此手术室护理人员必须不断提升自身护理水平和护理质量,把手术室患者当作核心主体,全面考虑患者的情绪和内心想法^[5-6]。手术室治疗患者往往存在焦虑和畏惧心理,护理人员必须采取有效措施,增强患者手术治疗自信心,消除患者临床不良情绪,在手术治疗过程中加强护理配合,做好各项手术辅助配合工作,从根本上提升患者手术成功率,提升手术室护理质量^[7]。

综上所述,在手术室护理过程中,加强护理配合十分必要,不仅可以提升手术成功率,还能提升手术室护理服务质量,优化患者护理满意情况^[8]。

参考文献

[1] 李紫尹. 腹腔镜结直肠癌根治术的手术室护理配合与体会[J]. 实用预防医学, 2011, 18(6): 1133-1134.

[2] 张新芳, 谢庆, 李双梅, 等. 左侧开胸矫治小儿主动脉缩窄手术的护理配合[J]. 护理学报, 2015, 11(8): 54-55.

[3] 颜素琴. 下肢深静脉血栓取栓术 23 例手术护理配合[J]. 护理实践与研究, 2010, 7(4): 113-114.

[4] 陈伟, 张旭, 郑娟, 等. 手术室护理在颅脑损伤手术患者中的应用体会[J]. 中国医学创新, 2011, 8(3): 122-123.

[5] 杨茁. 探讨手术室护理配合在颅脑损伤手术中的作用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2013, 23(11): 437-437, 420.

[6] 杜春燕, 马爱萍, 马安莉, 等. 腹腔镜和腹腔镜联合手术的护理配合[J]. 护士进修杂志, 2010, 25(4): 379-380.

[7] 毛琴. 肿瘤病人手术中的整体手术室护理配合分析[J]. 医学美学美容, 2014, 8(11): 540-540.

[8] 汪盈盈. 腹腔镜胆囊切除术的手术室护理配合体会[J]. 河南外科学杂志, 2013, 19(5): 130-131.