

产科病房新生儿护理安全隐患分析及防范措施探讨

王李玲¹, 刘祥梅²

(重庆市江北区中医院 1. 体检中心; 2. 妇产科, 重庆, 400020)

摘 要: **目的** 分析产科病房的新生儿护理安全隐患因素,并探讨其防范措施。**方法** 收集产科病房新生儿护理安全不良事件 42 例的临床资料,分析护理安全不良事件类型,探讨相应的防范对策。**结果** 42 例中,洗澡前喂奶致反流呛咳或窒息 18 例(42.86%),比例最高,坠床次之,为 12 例(28.57%),新生儿无家属陪伴独处病房 7 例(16.67%)。**结论** 产科病房新生儿护理安全中存在较多隐患因素,需提高护理人员技能和安全意识,严格执行管理制度,强化沟通,开展个体化健康教育,保证新生儿护理安全。

关键词: 新生儿; 安全隐患; 防范措施

中图分类号: R 473.71 文献标志码: A 文章编号: 2096-0867(2016)08-122-02 DOI: 10.11997/nitcwm.201608048

Safety hazards analysis and preventive measures in nursing care of newborns at maternity ward

WANG Liling¹, LIU Xiangmei²

(1. Medical Examination Center; 2. Department of Gynaecology and Obstetrics,
Chongqing Jiangbei Hospital of Traditional Chinese Medicine, Chongqing, 400020)

ABSTRACT: Objective To analyze the potential safety hazards in nursing care of newborns at maternity ward and to provide the preventive measures. **Methods** To retrospectively collected and classify nursing adverse events, and to provide preventive measures based on safety hazards. **Results** Of 42 cases collected, 18 cases were palirrhoea or asphyxia caused by feeding before bath, followed by 12 cases of falling down from bed and 7 cases of no accompany by parents. **Conclusion** Many potential hazards may affect the safety of newborns at maternity ward. Preventive measures, for examples, improved skills and safety awareness of nurses, enhanced management system and communication, individual health education, are key points to ensure the safety of newborns.

KEY WORDS: newborn; safety hazards; preventive measures

医院产科病房多实行母婴同室制,即在新生儿和母亲身体条件允许的情况下,二者同在一个病房,该模式对于实施母婴护理、指导母乳喂养较为便利,但是也存在一些护理安全隐患^[1]。关于产科病房的新生儿护理安全不良事件报道逐渐增多,而新生儿护理安全问题也受到了医院和社会的关注^[2]。本研究回顾性分析产科病房新生儿护理安全不良事件 42 例临床资料,分析各类护理安全隐患因素,现报告如下。

1 临床资料

收集 2011 年 1 月—2016 年 6 月期间产科病房新生儿护理安全不良事件 42 例的临床资料。

42 例护理安全不良事件涉及的新生儿均在本院顺利足月分娩,患儿均无肺部发育异常、肺功能异常、新生儿窒息等。收集护理安全不良事件相关资料及新生儿资料,分析护理安全不良事件过程及结果,分析其中的护理安全隐患因素。

2 结 果

42 例中,洗澡前喂奶致反流呛咳或窒息 18 例(42.86%),坠床 12 例(28.57%),新生儿无家属陪伴独处病房 7 例(16.67%),家属同床睡压迫窒息 2 例(4.76%),家属未陪同检查 2 例(4.76%),烫伤 1 例(2.38%)。洗澡前喂奶致反流呛咳或窒息安全隐患比例最高,坠床次之。

3 讨论

本研究回顾性分析 42 例新生儿护理安全不良事件,分析了其中存在的安全隐患,结果显示存在坠床、洗澡前喂奶致反流呛咳或窒息、新生儿无家属陪伴独处病房、家属同床睡压迫窒息、家属未陪同检查、烫伤安全隐患类型,其中洗澡前喂奶致反流呛咳或窒息比例最高为 42.86% (18/42),坠床比例次之 28.57% (12/42),新生儿无家属陪伴独处病房占 16.67% (7/42)。针对上述安全隐患,本院制定防范措施如下。

3.1 提高产科护理人员安全意识及护理技能

洗澡前喂奶致反流呛咳或窒息、烫伤等护理安全问题较为常见,这类问题与护理人员安全意识淡薄、技能不足有一定的关系。因此,需要强化安全意识教育,尤其要增强护理人员法律意识,通过培训等方式告知护理人员日常护理、护理文书记录等存在的法律效力。产科病房中低年资护士较多,专业经验不足,需增加专业技能培训,保证每个护理人员可熟练、正确完成护理任务。同时,针对产科护理安全问题进行专题学习,总结各类安全隐患,锻炼护理人员发现安全隐患和漏洞的能力,从根本上杜绝各类护理安全不良事件发生。

3.2 严格执行护理管理制度

在护理工作中,要求护士严格执行各项规章制度,包括各项护理措施执行制度、分级护理制度、交接班制度、巡视病房制度等。明确岗位职责,每项护理工作责任具体到个人。完善护理巡视流程,缩短护理巡视间隔,及时发现新生儿的变化,解除护理安全隐患,达到安全护理的目的。

3.3 强化护患沟通

沟通是构建和谐医患关系、规避护理风险的重要举措,产妇与护士间的有效沟通,可避免新生儿出现洗澡前喂奶致反流呛咳或窒息、坠床等问题^[3]。为此,要求在产妇住院后,护理人员尽快告知产妇入院至出院整个过程,并强调期间每一个环节都可能潜藏安全隐患,要求产妇和家属需及时配合护理人员,保持一定的安全意识^[4]。护理人员要根据产妇的文化水平、年龄、孕产史、家庭情况等采用不同的沟通方法,在产妇入院后尽快展开沟通交流,鼓励、安慰产妇,耐心地告知其新生儿尚无表达能力,需要仔细观察生命体征情况。

3.4 开展个性化健康教育

为产妇开展围产期健康教育,除集体学习外,

增加面对面的指导、宣教。在健康教育中,要尽快帮助产妇适应母亲角色、指导家属做好迎接新生儿准备^[5]。同时,对产妇进行心理疏导,考虑到不同产妇及家属认知能力不同,护理人员要始终保持耐心的态度,为产妇和家属提供一对一指导等个性化护理服务,满足不同产妇和家属的需求,使产妇和家属掌握安全隐患防范技能。新生儿娩出后,组织产妇学习正确喂奶知识预防新生儿窒息、调整新生儿体位、设置遮挡物品防止坠床等^[6]。

3.5 提升家属参与护理的积极性

产科病房已经实施母婴同室管理,有利于开展早期母乳喂养、增加母子情感。但有文献报道^[7]显示,产后母亲较容易疲惫,母乳喂养时或照顾婴儿时母亲容易睡着,这种情况下易出现母亲睡着后无意识压迫新生儿的危险。本研究中也发现存在家属同床睡压迫窒息、新生儿无家属陪伴独处病房等隐患,故需要提示家属应主动承担起部分护理婴儿的责任,通过正确的护理方法保证基本安全问题。护理人员告知新生儿父母,在照顾新生儿时应避免放置于母亲床上,喂奶后及时抱回至婴儿小床,喂奶时不要睡着,观察新生儿呼吸情况。多数家属参与护理的积极性较高,但是并不了解正确的护理方法,故阻碍了家属参与护理的热情^[8]。在新生儿护理中,要注意培养家属的责任意识,手把手教授其护理技能,分清主次讲解重点安全隐患。护理人员可用情景再现的方式,演示家属新生儿的错误示范,纠正家属的不正确护理行为。

参考文献

- [1] 高明霞. 产科病房护理安全隐患因素分析及防范措施[J]. 中国现代药物应用, 2016, 10(3): 268-269.
- [2] 谭盛玉. 产科新生儿护理安全隐患及护理对策[J]. 中国卫生标准管理, 2015, 6(4): 184-185.
- [3] 杨田莲, 陈俊霞. 产科护理不安全因素分析及防范措施[J]. 广东医学院学报, 2013, 31(2): 238-240.
- [4] 李德姣, 杨亚荣. 产科护理中的潜在安全隐患及对策[J]. 航空航天医学杂志, 2014, 25(6): 869-870.
- [5] 袁昌玉. 产科护理安全隐患及防范对策[J]. 医学理论与实践, 2013, 26(11): 1515-1517.
- [6] 莫妮娜, 徐凌燕, 朱燕飞, 等. 品管圈模式在产科病房新生儿安全管理中的应用[J]. 现代中西医结合杂志, 2012, 21(32): 3622-3624.
- [7] 门雪梅. 影响产科护理安全的因素与应对措施[J]. 中国医药指南, 2015, 13(33): 233-234.
- [8] 张佳楠, 毛彦珂, 禹改君, 等. 探讨产科病房常见护理安全隐患及防范措施[J]. 临床医药文献电子杂志, 2015, 2(20): 4208.